

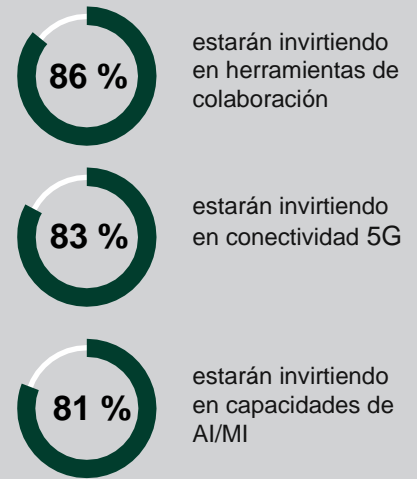
# Invierta en su gente para mejorar la experiencia de los empleados

## LAS INVERSIONES EN EX ESTÁN AL ALZA

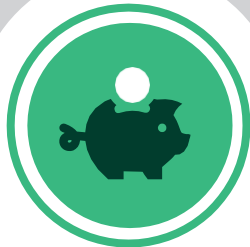
### INVERSIONES CLAVE PARA IMPULSAR LA EX

Los ITDM informan que el mayor impacto positivo en su EX proviene de la satisfacción de los empleados con la tecnología.

Para 2020:



Los ITDM esperan aumentar sus inversiones en iniciativas de EX en un **53 %** en los próximos dos años



Los ITDM esperan dedicar el **23 %** de su presupuesto de TI a iniciativas de EX para 2022



Y han percibido un ROI de **5 por 1** en sus iniciativas de EX



Los medios tecnológicos de buena calidad son básicos para la experiencia y la satisfacción de los empleados. Les dan tiempo de reflexionar en aspectos más relevantes de su trabajo, en vez de ocuparse solo de las transacciones de rutina.

— *Director de sistemas de información de una universidad de investigación privada con sede en los EE. UU.*



### LAS INVERSIONES EN EX RINDEN BENEFICIOS

**50 %:** aumento en la productividad de los empleados

**39 %:** aumento en la satisfacción de los clientes

**37 %:** aumento en la agilidad organizacional

**36 %:** aumento en las ganancias



Incluso en tiempos de crisis, el **88 % de los ITDM** reconoce que las inversiones en EX son fundamentales para crear resiliencia.



Leer la historia completa

#### Metodología

**Fuente:** Estudio realizado por Forrester Consulting encargado por Intel y Lenovo, agosto de 2020

**Base:** 1014 encargados de tomar decisiones en materia de TI de empresas globales responsables de las decisiones de compra de TI y de la estrategia para proveer equipo de cómputo a los usuarios finales

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Forrester es una marca registrada de Forrester Research, Inc.