

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACTIVIDAD “REGALA UNA OPORTUNIDAD” DE LENOVO



Esta es una actividad enmarcada dentro de la campaña de Mercadeo de reparación y donación de equipos de Lenovo Colombia llamada “Regala una oportunidad” en la que podrán participar las personas mayores de edad del 22 de noviembre de 2021 al 22 de Enero de 2022, cuyos términos y condiciones pueden ser consultados en la página web <https://unitedwaycolombia.org/lenovo/> donde los interesados podrán conocer los detalles para donar sus computadores de marca Lenovo y obtener un código de descuento para compras en www.lenovo.com/co.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. DEL PATROCINADOR Y INTERESADOS:

- a) La actividad pertenece y es patrocinada por la empresa LENOVO (ASIA PACIFIC) LIMITED SUCURSAL COLOMBIA en adelante Lenovo Colombia.
- b) No participa ningún otro producto del Patrocinador que no se haya mencionado en este reglamento. Tampoco participan los productos que no sean producidos o distribuidos por El Patrocinador.
- c) No podrán participar los empleados del Patrocinador LENOVO (ASIA PACIFIC) LIMITED SUCURSAL COLOMBIA, así como sus familiares directos hasta tercer grado de afinidad o consanguinidad, inclusive.

II. REQUISITOS PARA PARTICIPAR Y REGISTRO:

Los interesados en donar sus equipos para reparación podrán conocer los detalles en el sitio web: <https://unitedwaycolombia.org/lenovo/>; siendo mayores de edad y considerando tanto los productos como los centros de servicio de Lenovo autorizados para esta actividad, del 22 de noviembre de 2021 al 22 de Enero de 2022 en Colombia. (Ver centros de atención al cliente y productos Lenovo autorizados en el punto IV y V).

Los interesados deben revisar los términos y condiciones en <https://unitedwaycolombia.org/lenovo/> durante el periodo ya mencionado. Al revisar los términos y condiciones en el sitio web de esta actividad, el interesado declara que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones (en adelante T&Cs) de uso, la política de privacidad aplicable y declara que es mayor de edad y residente en Colombia. Los presentes T&Cs junto con la política de privacidad y uso de cookies (los “términos de uso”), rigen la utilización de este sitio web.

Al acercarse a los Centros de Servicio de Lenovo, el interesado deberá registrar los siguientes datos completos:

- Nombre completo
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Cedula de ciudadanía
- Correo electrónico
- Número de celular
- Ciudad
- Número de serial del equipo

III. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIO APLICABLE:

La vigencia del concurso es del 15 de noviembre al 31 de diciembre de 2021. Esta actividad aplica únicamente para el territorio colombiano. LENOVO (ASIA PACIFIC) LIMITED SUCURSAL COLOMBIA será responsable de la organización de la actividad de reparación y donación de equipos “Regala una oportunidad” en Colombia.

IV. DINAMICA DE LA ACTIVIDAD:

Del 22 de noviembre de 2021 al 22 de enero de 2022, los interesados podrán postular para reparación y donación equipos Lenovo de su propiedad considerando los términos y condiciones detallados en la página web <https://unitedwaycolombia.org/lenovo/> y obtener un código de descuento para compras de nuevos dispositivos de Lenovo, descuento que podrá ser redimido en www.lenovo.com/co

Los interesados en la actividad deben cumplir los requisitos mencionados en los Términos y Condiciones de la actividad y en el caso de cumplir con los productos autorizados, deberán llevar su equipo de versiones anteriores a los Centros de Atención al Cliente autorizados de Lenovo para recibirlos y luego de su evaluación de factibilidad de la reparación, deberán firmar el traspaso de propiedad de los equipos.

V. CONSIDERACIONES PARA LA ACEPTACION EN EL PROGRAMA Y DETALLE DE LOS CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE LENOVO AUTORIZADOS:

Condiciones para la recepción, evaluación y determinación de factibilidad en donación y reparación para productos Lenovo:

- Los equipos deben cumplir con dos parámetros para ser elegibles.
 - El primer parámetro es que sean funcionales o que sean reparables, es decir, que no tengan una pérdida total por subidas de voltaje, derrame de líquidos, accidentes o varias piezas faltantes.
 - El segundo parámetro, es que el que el dispositivo a donar tenga los requisitos mínimos de configuración o estén en la lista anexa al final. Equipos Elegibles por características técnicas o Equipos elegibles por modelo.
- Es muy importante que el interesado en la actividad haga el respectivo proceso de eliminación y de respaldo de la información consignada en el computador dado que el proveedor de servicios de Lenovo encargado de la reparación no se hará responsable de la pérdida o revelación de ningún tipo de información incluida información confidencial, información de propiedad intelectual, información comercial o información personal y por ende Lenovo Colombiano se hace responsable por la información contenida en el equipo destinado por el interesado al proceso de reparación y donación.
- El interesado debe proceder según su conveniencia con todos los datos, incluida la información confidencial, información de propiedad e información personal del producto o bien, si no puede eliminar dicha información, puede modificarla con el fin de impedir que un tercero no autorizado obtenga acceso a ella o de modo tal que no constituya datos personales en virtud de la ley pertinente.
- El interesado puede entregar el equipo que donará, en el Centro de Servicio Autorizado (Punto de Servicios) más cercano a su ubicación.
- Para conocer los centros de servicio autorizados el interesado puede consultar el siguiente sitio web: www.puntodeservicios.com/contactanos.
- El interesado puede dirigirse a alguno de los centros de servicio autorizados donde un representante de servicio al cliente tomará sus datos de contacto y recibirá la máquina. Muy importante suministrar un correo electrónico válido, ya que por ese medio se le enviarán al interesado comunicaciones relacionadas al proceso de donación de su equipo.
- Posterior a la recepción del equipo el interesado deberá esperar los resultados de la evaluación de los dispositivos donde los expertos determinarán si efectivamente cumplen con los requisitos mínimos descritos en los Términos y Condiciones. En el escenario que el equipo recibido cumpla con los requisitos el interesado recibirá en el correo electrónico suministrado un código de descuento para redimir en una nueva compra en la página de Lenovo Colombia www.lenovo.com/co.
- Este código tendrá una vigencia máxima de 6 meses luego de ser recibido para ser redimido.
- Los dispositivos que se encuentren no reparables se eliminarán o pasarán a disposición final, de acuerdo con la normativa Colombia vigente reglamentada para la gestión integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), con el fin de prevenir y minimizar los impactos adversos al ambiente.



Los centros de servicios (CAS) autorizados para participar en esta actividad son:

- Para conocer los centros de servicio autorizados el interesado puede consultar el siguiente sitio web: www.puntodeservicios.com/contactanos.

Barranquilla

- Dirección: Calle 75 No. 44 – 56
- Teléfono: (+57 5) 309 2017 | Móvil: (+57) 318 335 2138
- Horarios: lunes a viernes 7:30 am a 3:45 pm
- Sábado 7:30 am a 12:00 pm
- Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Bogotá D.C.

- **Sede Castellana**
- Dirección: Carrera 49 No. 93 – 12
- Teléfono: PBX (+57 1) 743 5027
- Whatsapp: (+57) 310 232 0989 – No llamadas
- Horarios: lunes a viernes 7:30 am a 3:45 pm
- Sábado 7:30 am a 12:00 pm
- Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

- **Sede Quinta Paredes**

- Dirección: Carrera 40 No. 24A – 59
- Teléfonos: PBX (+57 1) 745 2493
- Whatsapp: (+57) 310 232 0989 – No llamadas
- Horarios: lunes a viernes 7:30 am a 3:45 pm
- Sábado 7:30 am a 12:00 pm
- Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Cali

- Calle 25 Norte No 5BN – 65 Esquina Edificio EGUZMAN, Barrio San Vicente
- PBX: (+57 2) 486 2113 | Móvil: (+57) 320 800 7427 – 317 500 5261
- Horarios: lunes a viernes 7:30 am a 3:45 pm
- Sábado 7:30 am a 12:00 pm
- Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Envigado

- Dirección: Calle 33 B Sur No. 47 – 66
- Teléfono :(+57 4) 448 0445 | Móvil: (+57) 311 334 3140 – 310 302 5358
- Horarios: lunes a viernes 7:30 am a 3:45 pm
- Sábado 7:30 am a 12:00 pm
- Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Otros Centros de Servicio donde se pueden entregar los equipos donados:

Bogotá - Centro Comercial Portal 80 Bogotá
Transversal 100a #80a-20- Piso 2 - Locales 022-023
Horario: Lunes a Viernes: 10am a 7pm Sábados: 10am a 4pm

Medellín- Centro Comercial Premium Plaza
Carrera 43A #30-25, local 2310.
Horario: Lunes – Sábado: 10am a 7pm; Domingos y Festivos: 11am a 7pm



VI. DETALLE DE EQUIPOS LENOVO ELEGIBLES POR CARACTERISTICAS TECNICAS

- Procesador: 2 o más núcleos
- Memoria: 4gb RAM o mas
- Sistema operativo: Windows 8 o superior
- Disco duro: 128gb o mayor

Equipos elegibles por modelo:

- A485
- E14
- E14 Gen 2-ARE
- E480
- E490
- E490s
- E495
- E590
- ideacentre 510S-07ICB
- ideacentre A340-22AST
- ideacentre A340-22ICB
- ideacentre A340-22IWL
- ideacentre A340-24ICB
- ideacentre A340-24IWL
- IdeaCentre A540-24API
- IdeaCentre A540-24ICB
- IdeaCentre AIO 3 22ADA05
- IdeaCentre AIO 3 22IMB05
- IdeaCentre AIO 3 24ARE05
- ideacentre AIO 330-20AST
- ideacentre AIO 330-20IGM
- IdeaCentre AIO 5 24IMB05
- ideacentre AIO 510-22ASR
- IdeaPad 1 14ADA05
- IdeaPad 3 14ADA05
- IdeaPad 3 14ARE05
- IdeaPad 3 14IGL05
- IdeaPad 3 14IIL05
- IdeaPad 3 14IML05
- IdeaPad 3 15ADA05
- IdeaPad 3 15IIL05
- IdeaPad 5 14ITL05
- IdeaPad 5 15ARE05
- IdeaPad L340-15IRH Gaming
- IdeaPad Slim 1-14AST-05
- L13 Clam 2019
- L13 Yoga 2019
- L14 AMD G1
- L14 G1
- L15 G1
- L380
- L390
- L440



- L470
- L480
- L490
- L570
- L580
- Lenovo 100e Chromebook 2nd Gen AST
- Lenovo ideapad 130-14AST
- Lenovo ideapad 320-15IKB
- Lenovo ideapad 330-15IKB
- Lenovo ideapad D330-10IGM
- Lenovo IdeaPad S145-14API
- Lenovo IdeaPad S145-14AST
- Lenovo IdeaPad S145-14IGM
- Lenovo IdeaPad S145-14IIL
- Lenovo IdeaPad S145-14IWL
- Lenovo IdeaPad S145-15IWL
- Lenovo IdeaPad S340-14IIL
- Lenovo IdeaPad S340-14IWL
- Lenovo IdeaPad S540-13ARE
- Lenovo Legion 5 17IMH05H
- Lenovo Legion 7 15IMH05
- Lenovo Legion 7 15IMHg05
- Lenovo Legion Y530-15ICH
- Lenovo ThinkBook 14-IIL
- Lenovo ThinkBook 14-IML
- Lenovo ThinkBook 15-IIL
- Lenovo V130-15IKB
- Lenovo V130-20IGM AIO
- Lenovo V145-14AST
- Lenovo V14-IIL
- Lenovo V15-IIL
- Lenovo V310-14IKB
- Lenovo V330-14ARR
- Lenovo V330-14IKB
- Lenovo V330-14ISK
- Lenovo V330-20ICB AIO
- Lenovo V530-24ICB AIO
- Lenovo YOGA 910-13IKB
- Lenovo Yoga S940-14IIL
- Lenovo YT3-X50F
- M725s
- P17 G1
- P50
- P53
- S145-14API
- S340-15IWL
- T14 G1
- T14s G1
- T15 G1
- T22i-20

Lenovo.com/co

Bogotá D.C.
Calle 99 No. 14-49 Piso 5 Torre EAR

T (571) 3138080



- T460s
- T470s
- T480
- T480s
- T490
- T490s
- T495
- T590
- ThinkCentre M710e
- ThinkCentre M710q
- ThinkCentre M710s
- ThinkCentre M715q
- ThinkCentre M720q
- ThinkCentre M720s
- ThinkCentre M720t
- ThinkCentre M75q-1
- ThinkCentre M75s-1
- ThinkCentre M79
- ThinkCentre M810z
- ThinkCentre M820z
- ThinkCentre M900
- ThinkCentre M900z
- ThinkCentre M910z
- ThinkCentre M920q
- ThinkCentre M920s
- ThinkCentre M920z
- ThinkPad 11e 5th GLK(Yoga)
- ThinkPad Z61e
- ThinkStation D20
- ThinkStation P330
- X1 Carbon 4th Generation
- X1 Carbon 5th Generation
- X1 Carbon 6th Generation
- X1 Carbon 7th Generation
- X1 Yoga 3rd Generation
- X13 Yoga G1
- X260
- X270
- X280
- X380 Yoga
- X390

VII. CONSIDERACIONES DE LOS CODIGOS PROMOCIONALES REDIMIBLES

- Al donar el equipo en los Centros de Atención al Cliente y con la confirmación por correo electrónico de parte del área de Servicio de Lenovo, el donante recibirá un código que podrá aplicar al momento de hacer la compra donde el valor de este se calculará automáticamente de acuerdo con el valor de la compra unitaria, no con la sumatoria de varias compras:

- Para compra de un producto cuyo valor esté entre 700.000 y 1.500.000 el código de descuento será de 100.000
- Para compra de un producto cuyo valor esté entre 1.500.001 y 3.000.000 el código de descuento será de 220.000
- Para compra de un producto cuyo valor sea superior a 3.000.000 el código de descuento será de 350.000
- El código de descuento solamente aplica para la compra completa en www.lenovo.com/co
- El código de descuento no es acumulable con otras promociones.
- El código tendrá una vigencia de hasta por seis meses para su redención en www.lenovo.com/co.
- El código de descuento será entregado en el centro de servicio a la persona que dona su equipo.
- El código de descuento no aplicará ni será acumulable para las fechas de “Día sin Iva” decretadas por el Gobierno nacional.

VIII. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN EN LA ACTIVIDAD

El interesado puede ser descalificado si incumple el presente reglamento:

- Cometer cualquier tipo de delitos o actos ilícitos, difamar durante cualquiera de las actividades ligadas a la dinámica de la promoción-
- Violar derechos de privacidad o datos personales de terceros;
- Causar daño a otra persona;
- Borrar o alterar las medidas de seguridad de la página web de la promoción;
- Cualquier actividad que constituya un delito;
- Presentar un documento de identidad no valido o adulterado.
- Registrar un producto diferente a los autorizados para participar en el concurso.
- Registrar datos ficticios.
- No firmarel documento de cesion de propiedad a Lenovo Colombia.

IX. DERECHO DE PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS

- El interesado al momento de entregar el dispositivo deberá firmar un documento contrato con el cual hace la respectiva cesión de propiedad de los equipos a Lenovo Colombia y los derechos le pertenecerán a LENOVO, sus compañías filiales y/o subsidiarias, salvo la limitaciones y excepciones de ley.
- En el escenario que el interesado no desee firmar dicho documento de cesión de propiedad del equipo, no podrá participar en la actividad y todos los costos asociados a la reparación del equipo serán asumidos como un servicio normal de reparación técnica quedando por fuera de la actividad de donación.

X. LEY APLICABLE

- Al entrar a este concurso el interesado se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

XI. EQUIPOS REPORTADOS COMO ROBADOS

- Los Equipos no deben estar reportados como robados en Colombia. Lenovo o su centro de servicio autorizado, validará el cumplimiento de este requisito al momento de recibir el Equipo mediante la validación del número de **serie** del Equipo.

XII. DETALLE DE LA CANTIDAD Y PROCESOS APLICADOS A LOS EQUIPOS ELEGIBLES EN LA ACTIVIDAD

Lenovo recibirá hasta la cantidad de 400 Equipos Elegibles para su diagnóstico de funcionamiento o detección de posibles fallas.

Lenovo procederá al restablecimiento de los valores iniciales de fábrica del Equipo con la consecuente pérdida de todos los datos de los titulares (fotos, videos, correos, mensajes, etc.) que estuvieran almacenados en el Equipo. El titular de los datos declara haber entregado el Equipo libre de datos personales por lo que renuncia a cualquier reclamo contra Lenovo, las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, relacionado con la pérdida de dichos datos personales desde el momento en que entrega el Equipo a Lenovo.

Entre los Equipos Elegibles recibidos, Lenovo seleccionará los 200 Equipos que se encuentren en mejor estado y realizará sobre los mismos la reparación, reacondicionamiento cosmético y control de calidad que éstos requieran para su posterior reempaquetado junto con sus accesorios para ser donados a la institución United Way Colombia:

- Reparación: Corrección de posibles fallas; pueden ser soluciones de software o de hardware.
- Acondicionamiento cosmético: Reemplazo de partes cosméticas como tapas y covers
- Control de calidad: Revisión general del funcionamiento del teléfono.
- Accesorios a agregar: Cable de datos y cargador
- Reempaquetado: empaquetado de los Equipos en una caja nueva confeccionada a propósito del proyecto "Regala una oportunidad". El reempaquetado no incluye funda protectora y manual de usuario.

XIII. DONACION:

Los Equipos reparados, reacondicionados y reempaquetados con sus accesorios serán entregados por Lenovo Asia Pacific a la Fundación United Way Colombia .

XIV. DISPOSICION FINAL DE EQUIPOS NO ENTREGADOS EN DONACION

El Destino de los Equipos no entregados a donación estará a cargo de Lenovo quien procederá a su destrucción. La destrucción de los mismos se llevará a cabo de conformidad con los procesos y regulación vigente.

XV. CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en el concurso implicará la aceptación de estos términos y condiciones y otorga el derecho a Lenovo a producir, distribuir y reproducir en cualquier medio las ideas involucradas. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los titulares de los Equipos han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de los mismos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de Lenovo ni de sus ejecutivos, trabajadores o personeros.

Lenovo no será responsable por ningún perjuicio que los titulares de los Equipos sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en el Programa "Regala una oportunidad".

Los titulares de los Equipos eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos o sucesores a cualquier título, contra Lenovo y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su participación en el presente Programa "Regala una oportunidad".

POLITICA DE PRIVACIDAD

Lenovo Colombia garantiza, a través de esta política de privacidad, que es respetuosa del uso de los datos personales que le suministran los interesados de la actividad promocional “Regala una oportunidad” y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en la promoción que se realiza a través de su plataforma más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y lo previsto por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular 02 de noviembre de 2015.

El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador del concurso cualquier modificación de los mismos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador del concurso de excluir de la participación en el concurso a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

Responsabilidad por el tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de datos personales de los interesados de la actividad promocional “Regala una oportunidad” es la sociedad Lenovo Colombia.

Información recolectada

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

i) Información recolectada en el concurso y que el interesado provea directamente al registrarse en la página web:

<https://unitedwaycolombia.org/lenovo/> como:

- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Cedula de ciudadanía
- Correo electrónico
- Número de celular
- Ciudad
- Número de serial del equipo

iii) Información automáticamente recolectada cuando visitas e interactúas con esta página web (<https://unitedwaycolombia.org/lenovo/>). Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a LENOVO COLOMBIA para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

3. USOS DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

La información que recolectamos será usada de la siguiente manera para las siguientes finalidades:

Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página Lenovo.com/co

Bogotá D.C.
Calle 99 No. 14-49 Piso 5 Torre EAR

T (571) 3138080

web <https://unitedwaycolombia.org/lenovo/> y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto de la actividad promocional “Regala una oportunidad”.

- Publicidad: Podremos desplegar publicidad en la presente página web, la cual es o puede ser focalizada en virtud de la información que introduzcas en la presente página web. Por ejemplo, usando información recolectada mediante cookies, web beacons u otras fuentes. Podremos usar información demográfica para desplegar publicidad focalizada que puede ser relevante para tus preferencias.
- Podremos disponer de publicidad en esta página web, mucha de la cual puede estar focalizada en información que hayas introducido en la presente página web o en tu posición geográfica o en tus intereses. Recuerda que las prácticas de páginas web o plataformas de terceros no están cubiertas por esta política de privacidad;
- Campos obligatorios para el funcionamiento de la página web y/o del concurso: Podemos usar la información que recolectamos para cumplir con sus requerimientos. Por ejemplo, podemos usar la información para responder a tus requerimientos para permitirte la participación en la promoción. El correo electrónico podrá ser usado para próximas campañas.
- Recolección de información para fines legales y de recolección de pruebas: podrá usarse la información que se recolecte para prevenir actividades ilegales y para hacer efectivos los T&Cs de la presente página web. Adicionalmente, los organizadores de la promoción podrán usar la información que se recolecta para cualquier otro propósito que se divulgará al usuario en el momento en que recojamos información adicional o distinta, o después de ser adquirido el consentimiento del usuario.
- Podremos compartir: Información agregada e impersonal públicamente con nuestros asociados –como publicistas, casas de medios, productoras, firmas de consultoría, abogados o páginas hermanas o conectadas-, por ejemplo, para dar a conocer las tendencias sobre el uso de la presente página web.
- Adicional a lo anterior, podremos compartir información del interesado en caso de que la presente página web o su dueño sea adquirido o fusionado por o con otra compañía o una transacción corporativa similar ocurra. Sin embargo, la presente página web te notificará mediante un aviso notorio en la misma o enviando una notificación a la dirección de correo electrónico especificada en el formulario inicial de la promoción antes de que tu información sea transferida y posiblemente se sujete a otro tipo de política de privacidad.
- Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta LENOVO COLOMBIA, buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, LENOVO COLOMBIA, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos. En todo caso, de presentarse un escenario que involucre la seguridad de sus datos personales, puede contactarse con el siguiente email de contacto: infocol@lenovo.com

Recomendaciones:

Por favor lea detenidamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Utilice contraseñas en sus equipos informáticos o dispositivos móviles con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas;
- El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. Por favor active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar sobre aspectos relativos a la seguridad;

- Mantenga en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES Y PROCEDIMIENTOS.

LENOVO COLOMBIA informa a los interesados de la actividad promocional “Regala una oportunidad” que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones;
- e) Revocar la autorización de uso de datos personales cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- i) Peticiones, consultas y reclamos. El email de contacto para atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización, es el siguiente: infocol@lenovo.com
- ii) Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico o una comunicación por escrito a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política. Dicha comunicación o correo deberá contener como mínimo, el nombre completo del Titular, su número de identificación, copia del documento de identificación, dirección física, correo electrónico, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y los documentos que quiera hacer valer. Los procedimientos que se seguirán para dichas comunicaciones, en particular considerando lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, serán los que se indican a continuación:

- Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, LENOVO COLOMBIA. responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular, se le expresarán los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante LENOVO COLOMBIA. el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a LENOVO COLOMBIA. con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, LENOVO COLOMBIA. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que LENOVO COLOMBIA. no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular

los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual, legal o por orden de autoridad judicial o administrativa, de permanecer en la base de datos de LENOVO COLOMBIA.

6. INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Queda prohibida la participación de menores de 18 años en concursos o promociones. Si en algún momento el organizador tiene constancia de haber recibido datos de un menor que no cumplan lo requerido en la normativa vigente, procederá a la cancelación y eliminación de los mismos. Bajo ninguna circunstancia se manipulará, recolectará o almacenará información de menores de edad en las bases de datos de la actividad promocional.

7. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL.

LENOVO COLOMBIA. transmite datos internacionalmente para efectos de almacenamiento en un servidor alojado en Estados Unidos, para lo cual se ha verificado que el proveedor cuenta con las medidas de seguridad necesarias.

8. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la ejecución de la promoción “Regala una oportunidad”.

9. LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Circular 02 de la Superintendencia de Industria y Comercio de noviembre de 2015 y las normas que lo modifiquen o complementen.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías.

“Cookies”: El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente.

Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.