**Aranda Client Management**

**Permite conocer y controlar de manera efectiva sus equipos de cómputo permitiendo aprovechar al máximo sus recursos de TI, disminuyendo los costos de soporte y gestión.**

**Beneﬁcios**

**°** Consulta de los elementos de hardware y software asociados a las estaciones de trabajo.

**°** Reducción de la pérdida de hardware y la compra de software innecesario, mediante el control permanente del uso de los recursos.

**°** Obtención de información relevante de sus activos con un único agente instalado en cada estación de trabajo (desempeño, cantidad, calidad, clasiﬁcación).

**°** Identiﬁcación de dispositivos obsoletos, equipos subutilizados y aplicaciones desactualizadas.

**°** Disminución en el robo o pérdida de partes.

**°** Medición y auditoría del uso de software y del licenciamiento asociado en cada estación.

**°** Reducción en los tiempos de respuesta brindando de manera rápida y oportuna un soporte efectivo sin necesidad de realizar desplazamientos hasta sus usuarios.

**°** Facilidad en la distribución centralizada y programada de software y archivos en cualquiera de las estaciones de trabajo de su organización, en forma desatendida y sin interferir en la productividad de los usuarios.

**°** Conozca los recursos de software adquiridos por su organización, el valor y ubicación de los mismos, facilitando la gestión de compra, uso, control y actualización de estos activos.

**°** Centralice la gestión de las políticas de ahorro de energía, controlando el consumo en las estaciones de trabajo, lo que permite ahorrar dinero y proteger el medio ambiente de las emisiones excesivas de CO2.

**°** Maximice la eﬁciencia energética durante la vida útil de sus equipos de cómputo, permitiéndole ahorrar dinero y energía eléctrica mientras protege el medio ambiente.

**°** Monitoreo permanente con información actualizada sobre lo que hacen los usuarios en las estaciones de trabajo.

**°** Incremente la productividad de los empleados de su compañía.

**Funcionalidades Clave**

**Inventario Hardware y Software:**

Conozca de forma automática la información completa y actualizada de los recursos de hardware, software, conectividad, periféricos en cada estación de trabajo o servidores de su organización.

**Alarmas:**

Conozca los cambios de hardware, software entre otros, en sus estaciones de trabajo, mediante la conﬁguración de alarmas que permiten identiﬁcarlos, y a partir de las mismas ejecutar acciones tales como eventos en tiempo real o notiﬁcaciones periódicas enviadas por correo electrónico.

**Control y Administración Remota**

Tenga acceso desde cualquier lugar de su organización a una estación de trabajo, efectuando todas las tareas de conﬁguración de forma remota, lo que permite obtener tiempos de respuesta más cortos y reducir los costos en soporte presencial.

Ejecute actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada estación de trabajo, como encender o reiniciar la estación de trabajo, ejecutar un archivo, entre otras. Adicionalmente podrá en línea tener acceso al registro de Windows, iniciar y/o detener servicios, conexiones, acceso remoto a los archivos, todo de manera transparente para el usuario.

**Control de Licenciamiento y de uso de software**

Detecte por cada estación de trabajo las licencias instaladas y deﬁna el software licenciado y no licenciado, por medio de Esquemas de aplicación, que le permiten clasiﬁcar el licenciamiento instalado por varios criterios (Estaciones, Servidores, Procesador, Usuarios).

Conozca el costo de licencias, administre y contenga en una única base de datos todos los contratos y facturas, así como la información relacionada con programas y sistemas operativos, incluyendo información importante sobre valor, fecha de expiración, garantía, terminación del contrato, proveedor, entre otros.

Conozca los niveles de uso de las herramientas, dado por sus colaboradores en cada estación de trabajo, logrando mejorar el manejo de los recursos en cuanto a la adquisición y reubicación de software y los procesos de toma de decisiones.

**Aplicaciones**

Administre, controle y visualice el software del inventario, por medio de agrupaciones de Software de acuerdo a los registros, componentes y criterios de elección de software y asignando para la aplicación generada tipos de licenciamiento por estación, servidor, procesador, usuario o deﬁniendo un esquema de aplicación que se ajuste a sus requerimientos.

**Distribución de proyectos de software**

Genere y administre Proyectos de Distribución de software que permita realizar actividades de copia de archivos, instalaciones o desinstalaciones de software no autorizado de forma masiva sin la intervención de los usuarios ﬁnales, deﬁniendo programaciones para el envío automático de los mismos.

**Deﬁna esquemas de balanceo para el despliegue de software**

Tenga la posibilidad de acudir a más de un servidor para publicar o almacenar sus archivos de instalación de software. Segmente la distribución de software de acuerdo a la ubicación geográﬁca de las estaciones.

**Políticas de Energía**

Establezca acciones como apagar monitores, Suspender, hibernar, apagar los equipos, entre otras para conﬁgurar el rendimiento y estado de las estaciones de trabajo de su organización, con el objetivo de disminuir el consumo de energía y la generación de CO2, logrando así también ahorrar dinero.

**Conﬁguración de Costos de energía**

Deﬁna las políticas de energía, teniendo en cuenta las tarifas de energía que rigen en cada país, conﬁgurando los precios del kilovatio/ hora para cada hora del día.

**Perﬁles**

Para una fácil administración y gestión de la solución, cree grupos de trabajo, perﬁles de usuario y asigne los permisos necesarios, para que cada área de su organización pueda cumplir con todas las tareas que se le asignen, por medio de las soluciones de Aranda Client Management.

**Histórico de actividades**

Conozca en detalle las actividades realizadas y un registro completo de las mismas, para cada especialista y desde cualquiera de las consolas.

**Reportes**

Conozca la información de los inventarios de las estaciones de trabajo y obtenga los datos de sus recursos tecnológicos mediante informes detallados. A través de la consola web acceda a información de reportes predeﬁnidos desde cualquier lugar y en forma permanente; elabore informes personalizados, consulte y programe el envío de estos en forma automática.

**Acceso Web**

Acceda a la información detallada de las estaciones de trabajo inventariadas, ejecutando tareas de control remoto a través de una consola web.

**Autenticación Uniﬁcada**

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación uniﬁcada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

**Esquemas de Licenciamiento**

**Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de la solución:**

**Estación de Trabajo:**

Este tipo de licenciamiento es usado cuando se requiere instalar un agente en cada una de las estaciones de trabajo del cliente para monitorearlas.

**Concurrente:**

Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

**Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.