



Lenovo™

LA MEJOR BATERÍA MERECE LA MEJOR PROTECCIÓN 3 AÑOS DE GARANTÍA PARA BATERÍAS SELLADAS

La nueva generación de portátiles ThinkPad de Lenovo, presenta una batería específicamente diseñada para productos ultradelgados. Esta batería sellada de 1000 ciclos (que no es una CRU – unidad que puede reemplazar el cliente), debe ser atendida por un técnico especializado de Lenovo.

La disponibilidad y salud de la batería, son esenciales para asegurar al máximo la productividad de su equipo Lenovo y para su óptimo cuidado, requieren servicio en sitios o en centros autorizados, provistos por un técnico entrenado.

De esta manera usted podrá evitar la indisponibilidad de la misma e imprevistos que puedan surgir en su diagnóstico, además de reducir los costos de IT al evitar reemplazos no cubiertos por la garantía. Por eso mismo, la solución es ampliar la garantía base de un 1 año de la batería, en todos los equipos que usted posea que contengan batería interna.

VENTAJAS

- El costo es aproximadamente un séptimo del valor del reemplazo no cubierto por la garantía.
- Costo fijo que ayuda a reducir los costos por reparaciones inesperadas.
- Combinado con el soporte en sitio de 3 años, la garantía de 3 años para baterías selladas previene tener equipos no productivos.
- Este seguro tiene un eficiente y efectivo reemplazo de baterías, realizado por un técnico especializado de Lenovo.



La disponibilidad de hardware varía según la región. Las baterías se degradan con el tiempo y variables tales como la temperatura, el uso y el tiempo, afectan la vida útil de la batería.

La garantía para baterías selladas de Lenovo, ofrece una oportunidad de reemplazo en caso de que la batería sea defectuosa o no satisfaga los estándares de rendimiento mínimos esperados. El estado de salud de una batería, se determina con una herramienta de diagnóstico integrada en la batería de Lenovo, que toma en consideración todos estos factores.

Los Servicios de Garantía de Lenovo, forman parte de un completo portafolio de servicios galardonados de Lenovo, que ofrecen soporte para toda la vida útil de las computadoras de los clientes. Para más información sobre este u otros servicios, visita: [http://www.lenovo.com/servicios/\(seleccione su país\)](http://www.lenovo.com/servicios/(seleccione su país)).