

SERVICIOS DE LENOVO® PARA SU TABLET THINKPAD®
TRANQUILIDAD ASEGURADA



PROTEGE TU SISTEMA ANTE DAÑOS ACCIDENTALES

Protección esencial para accidentes comunes, que no están cubiertos por la garantía base.
PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS ACCIDENTALES.⁴

COMODIDAD EN DOMICILIO Y PROTECCIÓN EXTENDIDA.

Protección por más tiempo y/o la comodidad de las reparaciones en domicilio.²
ACTUALIZACIONES Y EXTENSIONES DE LA GARANTÍA.

* NO TODOS LOS SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS LAS REGIONES.

El servicio ADP, se puede adquirir dentro de los 90 días siguientes a la compra de un nuevo sistema Lenovo. El plazo del servicio comienza, al mismo tiempo que el de la garantía del producto. ADP es un servicio que se presta en un centro de servicios. Es posible que dada la magnitud de la reparación, el equipo deba ser trasladado a un centro de servicios. Las Tablets ThinkPad tienen como límite una reparación por año y un reemplazo por toda la vida útil de la tablet. Para todos los demás sistemas de Lenovo, remítase a los términos y condiciones para conocer las limitaciones. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para asegurar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Para conocer los productos, servicios y especificaciones de garantía de Lenovo en su totalidad, visite www.lenovo.com Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, la frase For Those Who Do, ThinkPad. Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros. Lenovo ©2015. Todos los derechos reservados.

THINKPAD® TABLET
SERVICIOS LENOVO®, CREADOS PARA LA EMPRESA



LA THINKPAD TABLET 2 ES LA PRIMERA TABLET CREADA PARA LAS EMPRESAS, CON EL SOPORTE DE UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA EMPRESAS DE NIVEL INTERNACIONAL.

Las ventajas de Servicios Lenovo:

- Solución en un solo lugar, para las necesidades de soporte de todas tus computadoras
- Soporte de garantía y protección para todas tus inversiones de IT
- 22,000 técnicos certificados, 164 países y más de 20 idiomas
- 1 de servicio líder en la industria, con cadena de suministro, disponibilidad de partes y una experiencia de atención consistente en todo el mundo.

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS ACCIDENTALES
Para daños que no tienen cobertura de la garantía

Proteja su tablet más allá de la garantía básica del sistema, ante fallas estructurales o de funcionamiento causadas por daños accidentales o inesperados que no están cubiertas por la garantía. El Servicio ADP ofrece ahorros significativos en lo que respecta a los costos de reparaciones típicas, permitiéndole proteger su presupuesto y estimar con precisión los costos anuales por servicios.



REPARACIÓN FUERA DE GARANTÍA	COSTO ESTIMADO
REPARACIONES MENORES	\$350 (USD)
REEMPLAZO DE MÚLTIPLES PARTES	\$950
NUEVA TABLET	\$470 - \$680

Lenovo Services

1] El servicio de Retención del disco duro solo está disponible en combinación con la Actualización de garantía en domicilio de Lenovo. 2] El servicio en domicilio está disponible solamente en áreas metropolitanas. No se garantiza el servicio al siguiente día hábil. El servicio se encuentra disponible durante el horario de atención comercial normal del país. Las llamadas que se reciben después de las 4 p.m. en el horario local requerirán días hábiles adicionales para recibir el servicio técnico. Si Lenovo determina que el problema de tu producto se encuentra cubierto por la garantía y no puede resolverse por teléfono o con un repuesto que el cliente pueda reemplazar, la reparación se hará en domicilio. 3] Las baterías se degradan con el tiempo y variables tales como la temperatura, el uso y el tiempo afectan la vida útil de la batería. El servicio de garantía de batería sellada de Lenovo ofrece una oportunidad de reemplazo de la batería por única vez en caso de defectos por los cuales no se llegue a cumplir con las mínimas normas de rendimiento. Los límites del estado de la batería, los determina la herramienta integrada de Lenovo para los diagnósticos de batería teniendo en consideración dichos factores. 4] Las reparaciones se limitan a un "evento" de servicio por año con un solo reemplazo (en caso de ser necesario), permitido durante el ciclo de vida útil de la tablet. 5] Disponibles por períodos de dos o tres años (de duración total) que comienzan a partir del primer día de la garantía inicial. 6] El Servicio de Garantía Internacional está disponible, pero puede haber diferencias en el nivel de servicio según la región. 7] Daño estético: Los rayones, abolladuras o quiebres que no afectan la funcionalidad del producto o su integridad estructural, no tienen cobertura. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento, sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Para obtener las especificaciones completas de los productos, servicios y garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com. Las siguientes son marcas comerciales o registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, ThinkPad y For Those Who Do. Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otro Lenovo ©2013. Todos los derechos reservados.