

SERVICIOS DE LENOVO® PARA IDEATAB™

PROTEGE TU TABLET

Con Lenovo puedes proteger tu Tablet
contra daños accidentales.

Lenovo™

Lenovo Servicios™

Las tablets IdeaTab™ de Lenovo están optimizadas para ofrecer una experiencia excepcional que puedas compartir con tu familia y amigos. Ofrecemos una variedad de productos innovadores, diseñados para ajustarse a tu presupuesto y a tus necesidades de computación personal y de consumo de contenidos. Asegúrate de tener el soporte que necesites de Servicios de Lenovo para estar siempre conectado, incluso cuando estés de viaje.

SERVICIOS DE GARANTÍA

Para complementar la garantía base de un año que viene con el sistema IdeaTab™, los Servicios de Lenovo ofrecen una cobertura de garantía extendida de partes y mano de obra por hasta un máximo total de 3 años. Esta opción puede ser elegida al momento de la compra o dentro del período de cobertura de la garantía base inicial. Al cubrir tu sistema con una extensión de garantía de 2 ó 3 años de Lenovo, puedes minimizar la posibilidad de costos por reparaciones o reemplazos inesperados y ahorrar significativamente en los costos de reparaciones no cubiertas.

Si te encuentras con un problema que requiere de reparación durante el curso de tu garantía básica o extendida, el Centro de Soporte Técnico de Lenovo® concertará una cita para realizar la reparación correspondiente en un centro de servicio técnico autorizado. O si optaste por atención en sitio, un técnico certificado Lenovo asistirá hasta donde se encuentre el equipo (aplican limitaciones).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE GARANTÍA EXTENDIDA DE LENOVO



Eliminar los costos por reparaciones o reemplazos inesperados para problemas cubiertos por la garantía.



Soporte galardonado de parte de los técnicos certificados de Lenovo, que utilizan partes calificadas de Lenovo. Somos los que mejor conocemos tu sistema.



Tiempos de respuesta y de reparación líderes en la industria (1).



Tiempos excepcionales en respuesta por teléfono (2).



Un precio que se ajusta a tu presupuesto.



Lenovo ofrece un completo portafolio de servicios galardonados, que dan soporte a todo el ciclo de vida útil de tu computadora IdeaTab™. Para más información sobre los Servicios de Lenovo para IdeaTab™ y otros productos de Lenovo, visita www.lenovo.com/servicios o comunícate con un representante de ventas local de Lenovo.

(1) El soporte técnico de Lenovo ha sido reconocido consistentemente como líder global en la industria de la tecnología por su servicio, soporte y reparaciones, por recursos de la industria tales como Technology Business Review (TBR) Report, LAPTOP Magazine, PC Magazine e IDC Dataquest. (2) Informe sobre Benchmark de la industria de terceros – 21/9/2009. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento, sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para asegurar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Para conocer los productos, servicios y especificaciones de garantía de Lenovo en su totalidad, visite www.lenovo.com. Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, IdeaTab y Servicios de Lenovo. Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros. Lenovo® 2016.