



# Asistencia Técnica Premier

Elimine la complejidad de los entornos exigentes de centros de datos de hoy

Lenovo™

A medida que su organización adopta tecnologías cada vez más complejas para sistemas críticos para la empresa, es cada vez más importante —y más difícil— mantener operaciones fluidas en el centro de datos. La asistencia técnica Premier de Lenovo le ofrece una experiencia excepcional de servicios con acceso directo a técnicos calificados que lo acompañan en cada paso del camino. Nuestra posición de líder en la industria, lo ayuda a mejorar la estabilidad de su centro de datos, y así lo libera para que pueda concentrarse en las prioridades de la empresa.

El servicio de asistencia técnica Premier en todo el mundo, cubre los productos de centros de datos de Lenovo incluyendo, desde soluciones de infraestructura definida por el software de ThinkAgile hasta servidores, equipos de almacenamiento y redes ThinkSystem. El acceso directo de técnico a técnico, le permite resolver problemas técnicos con eficiencia y eficacia. También obtiene el beneficio de asistencia técnica colaborativa de Lenovo para software de terceros para su infraestructura de centro de datos de Lenovo. Cuando diagnosticamos un problema de software de terceros, nuestros expertos proporcionan a los asociados de tecnología la información de diagnóstico para acelerar la solución del problema.

El asesor de asistencia técnica Premier funciona como su defensor técnico, un único punto de contacto con vasto conocimiento de los productos y las soluciones para centros de datos de Lenovo. Los servicios proactivos como el análisis remoto del sistema, previenen los problemas potenciales antes de su ocurrencia. Además, el acceso a la administración de casos en línea y un centro de contacto disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, facilita la resolución de incidentes con rapidez.

Permita al servicio de asistencia técnica Premier de clase empresarial de Lenovo maximizar su inversión en tecnología. El mismo, lo ayudará a mantener la fluidez de las operaciones del centro de datos para que pueda concentrarse en cumplir las metas estratégicas de su empresa.



## Cobertura Premier

El servicio de asistencia técnica Premier de Lenovo en todo el mundo, incluye asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para determinados países e idiomas, y también mantenimiento de la asistencia in situ. Su servicio de asistencia técnica Premier para el centro de datos incluye lo siguiente:

- Un asesor remoto de asistencia técnica Premier, quien:
- funciona como único punto de contacto para el diagnóstico y la resolución de problemas de hardware y software;
- se encarga de la administración caso por caso y de la resolución del problema;
- administra la elevación de la llamada a instancias superiores en la asistencia Premier para atender problemas sistémicos o muy graves.
- Administración de casos en línea, mediante un formulario habilitado para Web con el que presenta un informe del incidente técnico detallado, directamente al equipo de asistencia técnica Premier.
- Asistencia técnica colaborativa para software de terceros, mediante la cual se proporciona la información del diagnóstico a los asociados de tecnología a fin de acelerar la resolución del problema.
- Análisis remoto del sistema a pedido,\* que proporciona un informe con el análisis de la configuración de su producto de centro de datos actual de Lenovo, junto con recomendaciones para optimizar la configuración compatible de su producto.

\*El análisis remoto del sistema requiere la instalación del dispositivo virtual de administración de infraestructura informática XClarity de Lenovo.

## Los clientes que obtuvieron estos servicios también consideraron...



Lenovo™ ofrece una cartera completa de servicios que brinda asistencia técnica durante todo el ciclo de vida de sus activos informáticos de Lenovo. En cada etapa - planeamiento, preparación, implementación, soporte, optimización y fin de ciclo de vida útil (EOL, por sus siglas en inglés) -, ofrecemos los conocimientos y servicios que necesita para presupuestar con más precisión los gastos informáticos, ofrecer mejores acuerdos de nivel de servicio y generar una mayor satisfacción del usuario final. Deje que la experiencia y las ofertas únicas de los servicios de Lenovo te ayuden a sacar el máximo provecho de tu inversión en tecnología.

El servicio de asistencia técnica Premier de Lenovo es parte de una cartera integral de servicios de Lenovo que respalda a todo el conjunto de productos empresariales.

Comuníquese con su representante o asociado de negocios de Lenovo para obtener más información sobre los servicios de asistencia técnica Premier de Lenovo. También visite [www.lenovo.com/DataCenterServices](http://www.lenovo.com/DataCenterServices).

Servicios de

© 2018 LENOVO. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL ESTÁ", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIÓN DE CUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR. ESTA INFORMACIÓN PODRÍA INCLUIR IMPRECISIONES TÉCNICAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS. ESTA INFORMACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS, QUE SE INCORPORARÁN EN NUEVAS EDICIONES DE LA PUBLICACIÓN. LENOVO PUEDE REALIZAR MEJORAS Y/O CAMBIOS EN LOS PRODUCTOS Y/O LOS PROGRAMAS QUE SE DESCRIBEN EN ESTA PUBLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

LENOVO Y EL LOGOTIPO DE LENOVO SON MARCAS COMERCIALES O REGISTRADAS DE LENOVO. OTROS NOMBRES DE EMPRESAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS PUEDEN SER MARCAS COMERCIALES O MARCAS DE SERVICIOS DE OTROS.