

Confie em nossos especialistas para garantir maior desempenho

Lenovo Premier Support: Suporte técnico especializado e ágil no momento que você mais precisar!

AUMENTE A EFICIÊNCIA DE SUAS PRÓPRIAS EQUIPES DE TI

Sua equipe de TI já passou tempo tentando solucionar problemas de hardware e software no dia-a-dia, tirando o foco de projetos de TI inovadores e que impulsionam novos negócios?

O Lenovo Premier Suporte fornece acesso direto a técnicos qualificados e experientes, com um suporte abrangente a hardware e software. Nossos solucionadores de problemas possuem conhecimento técnico avançado de sistemas a fim de fornecer rapidamente soluções e dicas que manterão seu hardware e software operando com a eficiência adequada.

Além disso, um ponto de contato único e consistente dentro da Lenovo garantirá que a sua resolução de caso seja gerenciada profissionalmente do início ao fim, com uma comunicação cortês e consistente.

ENTRE EM CONTATO COM UM REPRESENTANTE DE VENDAS LENOVO



DIFERENCIAIS

- **Suporte técnico especializado¹**, dias úteis, das 9h às 18h.
- **Ponto de contato único** para gerenciamento simplificado de casos de ponta a ponta.
- **Priorização de Peças** - necessário contratação de SLA².
- Suporte abrangente de **software e hardware OEM** -original do equipamento.
- **Gerentes de conta técnicos** dedicados a um relacionamento proativo e gerenciamento de escalonamento.
- **Lenovo Solution Center** com detecção automatizada de erros do sistema e criação de casos de suporte.

O Lenovo Premier Suporte é apenas um de um amplo portfólio de serviços da Lenovo projetado para otimizar os seus ciclos de vida de tecnologia, liberar sua equipe de TI e economizar tempo e dinheiro.

¹Não disponível em todos os países ²O serviço no local está disponível como opcional.

A Lenovo se reserva o direito de alterar ofertas e especificações de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não é responsável por nenhum erro editorial, fotográfico ou tipográfico. Todas as imagens são apenas para fins ilustrativos. Para obter informações completas sobre produtos, serviços e garantia da Lenovo, visite www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros. © Lenovo 2016. Todos os direitos reservados.