

Lenovo

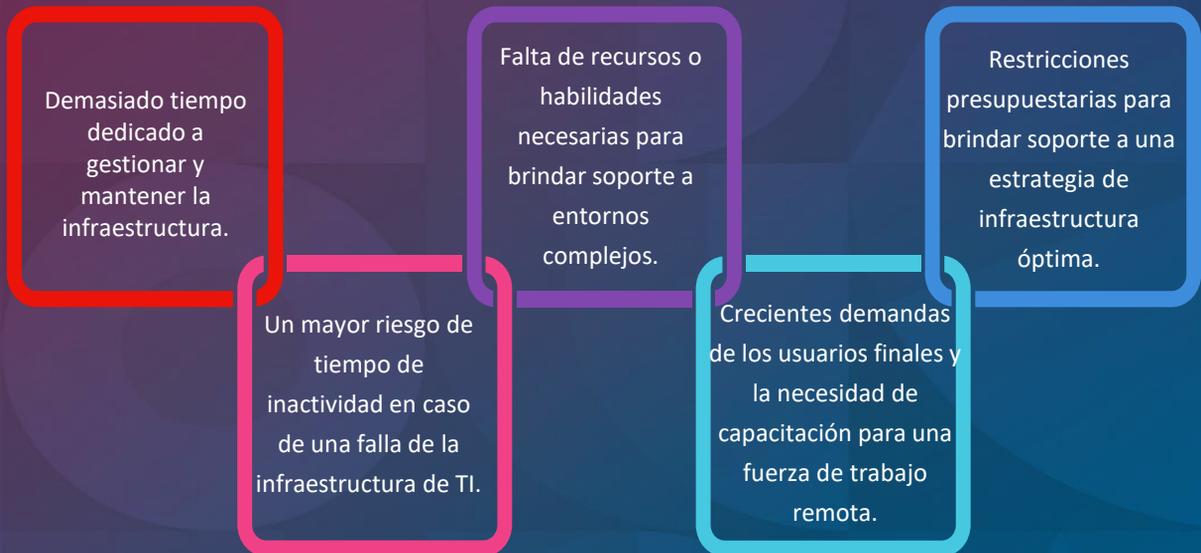
Servicios de Infraestructura

desde el Centro de Datos y más allá

Más tiempo para las innovaciones y menos tiempo para los mantenimientos

A medida que evoluciona el Centro de Datos, gestionar la infraestructura es una tarea cada vez más compleja y mantener todo en funcionamiento sin interrupciones puede ser difícil.

Muchos Profesionales de TI enfrentan los mismos desafíos:



En el día no suele haber suficiente tiempo para abordar todo y aún priorizar la innovación que el negocio espera. Aquí estamos para ofrecer un portafolio integral de servicios, diseñado para abordar los desafíos de hoy y mañana. Simplifica el proceso de toma de decisiones, con servicios para cada etapa de tu trayecto y alcances predefinidos para cumplir con tus requerimientos. Confía en los Servicios de Soporte para el Centro de Datos Lenovo a fin de estar preparado para cubrir las crecientes demandas a futuro.

Ponte en contacto con tu Socio Comercial o Representante de Lenovo para mayor información sobre los Servicios de Soporte para el Centro de Datos Lenovo o visita: www.lenovo.com/DataCenterServices

Lenovo

Lenovo

Ciclo de vida de la infraestructura

Servicios de Infraestructura de Lenovo ofrece a los clientes servicios de ciclo de vida útil de la infraestructura de extremo a extremo desde el Centro de Datos hasta el borde. Nuestros Servicios de Infraestructura comienzan por Descubrir para comprender los resultados del negocio y Diseñar la mejor solución para el cliente, todo el trayecto hasta Retirar, cuando hay que retirar y desmantelar activos.



Es posible que no todos los servicios estén disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu Socio Comercial o Representante de Lenovo para mayor información sobre los Servicios de Soporte para el Centro de Datos Lenovo o visita www.lenovo.com/DataCenterServices.

Lenovo

Lenovo

Servicios Profesionales

Taller

Un taller dirigido por un consultor principal es una sesión de “pizarra virtual” para ayudar a tus equipos de plataformas y aplicaciones a explorar las opciones para alcanzar los objetivos del negocio. Ofrecemos una amplia variedad de talleres para diferentes áreas: Nube híbrida, Virtualización y VDI, HPC, Datos y Analítica. El taller *Strategy into Action* (Estrategia en Acción) patrocinado por Lenovo explica cómo tu estrategia comercial puede combinarse con una ejecución disciplinada a medida que avanzas en tu proceso de transformación digital.

Evaluación

Luego de identificar las necesidades de tu negocio a través de un taller de descubrimiento, puedes analizar en profundidad tus requerimientos para crear una estrategia global a través de los servicios de evaluación DCG de Lenovo. Podemos proporcionar al cliente: Almacenamiento, Nube, VDI, DevOps, Evaluación de datos, Potencia y Enfriamiento

Servicios de diseño

Los expertos de los Servicios Profesionales de Lenovo proporcionan soluciones personalizadas para las necesidades de tu empresa y aceleran el tiempo hacia la generación de valor. Recibirás un detallado análisis técnico y comercial de la solución en consideración, así como de la arquitectura y diseño. Crearemos un plan de implementación para optimizar el entorno actual.

Lenovo

Servicios Profesionales

Instalación de hardware

Acelera el tiempo hacia la generación de valor permitiendo que los expertos instalen tu servidor, almacenamiento o hardware de red. Lenovo ofrece Instalación de Hardware Estándar, versión Lite limitada a la instalación de hardware fijo e Instalaciones de Alcance Personalizado para cumplir con requerimientos específicos. La instalación de hardware incluye:

- **Instalación Física Básica**
- **Instalación de Sistemas Operativos**
- **Configuración de Xclarity**

Implementación

Implementamos una metodología de implementación de prácticas recomendadas para instalar y configurar funciones del usuario y administrativas, realizar la sesión de transferencia de conocimiento y mucho más. La implementación incluye ajustar, validar y documentar procesos de ejecución en curso, haciendo que el proceso sea rápido, simple y sin inconvenientes. Los expertos de Lenovo ofrecen flexibilidad en las instalaciones y remota para cubrir las necesidades del negocio.

Administrador Técnico de Cuentas (TAM)

Mantén a tu empresa operativa y productiva hoy, y aprovecha el conocimiento de primera clase de Lenovo para maximizar la eficiencia, la estabilidad y el rendimiento operativo en tanto aboras los desafíos de TI del mañana. Tu TAM será un asesor de confianza que proporcionará:

- Un único punto de responsabilidad para tus Servicios de Centro de Datos Lenovo
- Supervisión de la compatibilidad y planificación de servicios de tus activos del Centro de Datos Lenovo
- Informes de cuentas sobre la eficiencia y el rendimiento operativo en base a indicadores de desempeño clave y métricas de prestación de servicios
- Soluciones a asuntos de ciclo de vida de extremo a extremo con relación a la renovación y extensión del mantenimiento de soporte

Lenovo

Lenovo Premier Support

Lenovo Premier Support alivia los problemas que surgen con el mantenimiento de tu centro de datos poniéndote en contacto con la persona adecuada en la primera llamada. Libera tus recursos de mantenimiento, gestión y capacitación de empleados y concéntrate en lo que es más importante: innovación y desarrollo del negocio.

Características principales de Premier Support:



Premier Support se ofrece en 3 niveles de servicio lo que te permite recibir la respuesta in situ en los tiempos que necesitas para un sistema, carga de trabajo o entorno de aplicaciones en particular.

Premier Foundation

Respuesta in situ al siguiente día hábil para piezas y mano de obra, horario de atención normal 9x5

Instalación in situ de todas las piezas de repuesto

Extensión de la garantía a 3-5 años; Mantenimiento Post-Garantía 1-2 años

Premier Essential

Respuesta in situ en 4 horas para piezas y mano de obra, 24x7

Instalación in situ de todas las piezas de repuesto

YourDrive YourData

Extensión de la garantía a 3-5 años; Mantenimiento Post-Garantía 1-2 años

Mejora opcional: Compromiso de servicio de reparación en 24hs

El servicio global Premier Support de Lenovo incluye soporte 24x7 para ciertos países e idiomas. Comprueba la disponibilidad con la [herramienta de localización de servicios](#). Verifica los términos y condiciones del Acuerdo de Servicios de Centro de Datos.

Lenovo

Lenovo

Seguridad, Mantenimiento y Recuperación de Activos

Para que puedas concentrarte en el crecimiento del negocio

YourDrive YourData

Proteger los datos del negocio es fundamental para el éxito de cualquier organización. Los datos deben mantenerse confidenciales, protegidos y en cumplimiento de las políticas corporativas de retención. Si un disco fallara mientras está en garantía, el Servicio YourDrive YourData te permite mantener tu disco, mejorando la privacidad de datos y potencialmente aliviando los riesgos de responsabilidad civil para las organizaciones que manipulan información sensible. Proporciona una planificación presupuestaria de costos predecibles - proporciona los costos iniciales en comparación con la búsqueda de presupuestos en caso de que el disco falle. Reduce el Costo Operativo y de TI - ayuda a tu organización a evitar las repercusiones legales y económicas asociadas a una filtración de datos.



Una solución personalizable y de una única fuente para la disposición documentada y segura de los activos y datos de TI



Estrategia de disposición corporativa sustentable para cualquier hardware tecnológico, con una variedad de opciones certificadas de disposición de activos



Con la opción de recompra, ARS puede ayudar a compensar ciertos costos relacionados con tu actualización de tecnología y simplificar la transición de lo obsoleto a la nuevo

Comprobación de Estado

La Comprobación de Estado (*Health Check*) de Lenovo proporciona una revisión y un análisis detallados de los niveles y credenciales de firmware para determinar la potencial exposición a riesgos y próximos pasos. Puede simplificar el proceso de actualización para ayudar a garantizar la alta disponibilidad del sistema y en rendimiento óptimo para tu centro de datos. El Servicio brinda soporte al servidor, almacenamiento y dispositivos de red de la marca Lenovo, como así también a ciertos productos de otros proveedores con soporte de Lenovo que vende Lenovo o un Revendedor Autorizado de Lenovo. Se puede prestar in situ o en forma remota.

Es posible que no todos los servicios estén disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu Socio Comercial o Representante de Lenovo para mayor información sobre los Servicios de Soporte para el Centro de Datos Lenovo o visita www.lenovo.com/DataCenterServices.

Lenovo

Lenovo

Seguridad, Mantenimiento y Recuperación de Activos

Soporte de software Enterprise Server

El soporte de software de Enterprise Server de Lenovo simplifica el proceso de asistencia integral para una amplia gama de sistemas operativos de servidores y aplicaciones para servidores de Microsoft. Una única llamada a un único número te conecta con la amplia experiencia para la resolución de problemas, asistencia con la documentación y muchas otras consultas habituales. Disponibilidad las 24 horas para problemas críticos más llamadas ilimitadas.

Servicios Gestionados

Con más de 15.000 acciones al mes, Servicios Gestionados de Lenovo permite que las empresas mejoren su eficiencia de TI y maximicen el rendimiento y la estabilidad, con rápido acceso al conocimiento más avanzado de los técnicos de Lenovo. Incluye monitoreo remoto 24x7 que permite que los recursos capacitados de TI se concentren en las tareas de valor agregado, un monitoreo detallado que permite planificar la capacidad y gestionar el rendimiento, con comprobaciones de estado regulares para mantener una mayor eficiencia operativa.

Lenovo TruScale

Desde tu bolsillo hasta el centro de datos, Lenovo ofrece una completa gama de soluciones de TI bajo el nuevo paraguas “Como servicio” de TruScale. Una solución, un proveedor, un contrato y un único punto de responsabilidad. Lenovo TruScale simplifica la compra, la implementación y la gestión de modernas infraestructuras de TI. Te brinda la flexibilidad, la seguridad y el control que necesitas para ofrecer el rendimiento y las capacidades que impulsen el crecimiento y la ventaja competitiva.

© 2022 Lenovo. Todos los derechos reservados.

LENOVO BRINDA ESTA PUBLICACIÓN “COMO ESTÁ” SIN GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONTRA INCUMPLIMIENTOS.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en el presente puede sufrir cambios; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. Lenovo podrá realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o los programas detallados en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios.

