



Garantia



Proteção



Serviços de
fábrica



Serviços
gerenciados



Recuperação de
Ativos e Descarte



Lenovo[®]

PROTEÇÃO CONTRA DANOS ACIDENTAIS LENOVO™

PAGUE CENTAVOS POR DIA PARA OBTER UMA PROTEÇÃO CONTRA DANOS NÃO COBERTOS

PROTEJA SEU PC DO INESPERADO

Com usuários altamente móveis nos dias de hoje, o inesperado pode acontecer a qualquer momento, mesmo em termos de PCs com engenharia excepcional. Dados de reparo móveis da Lenovo indicam que uma porcentagem significativa de usuários experimentarão danos não cobertos nos primeiros três anos do ciclo de vida do PC. O plano de Proteção contra danos acidentais (ADP) oferece uma economia significativa baixa em relação aos reparos não-cobertos.

ORÇAMENTOS PREVISÍVEIS

Um único investimento inicial permite uma previsão precisa de custos anuais em reparos do sistema.

ECONOMIA SIGNIFICATIVA

Proteção contra danos acidentais economiza significativamente em relação ao custo do reparo ou de um novo sistema. Os usuários normalmente economizam entre 28% e 80% dependendo da máquina e do reparo.

GARANTIA DE QUALIDADE

O ADP é realizado por técnicos altamente treinados da Lenovo™, usando peças próprias de qualidade e reduzindo a necessidade de um novo reparo.

REPAROS ABRANGENTES

As ferramentas abrangentes de diagnóstico da Lenovo podem identificar danos ocultos que, de outro modo, poderiam passar inadvertidamente.

VOCÊ SABIA?

Os termos e condições da garantia padrão não cobrem danos acidentais. Com a proteção contra danos acidentais da Lenovo, seu sistema é protegido contra algo inesperado, através da nossa rede global de centros de reparo.

Os PCs são reparados por técnicos certificados da Lenovo™ usando peças qualificadas pela própria empresa. Se não estiver danificado além do reparo, o PC do usuário final é devolvido e, se o conserto não for possível, todo o sistema será substituído sem custo adicional.¹ Com um upgrade para o serviço de garantia Expedited Depot, você pode assegurar um tempo de inatividade mínimo através de um retorno mais rápido dos reparos cobertos.

O QUE GERALMENTE ESTÁ COBERTO?²

Quedas acidentais, derramamentos, colisões e falhas estruturais incorridas sob condições normais de operação ou manuseio, incluindo surtos elétricos e danos à tela LCD integrada. Se você tiver cobertura de garantia no local, poderá se qualificar para reparos de ADP no local.³ O ADP está disponível em todos os notebooks, tablets e um subconjunto de desktops All-in-One M Series⁵.

Exemplos:

- Seu sistema escorrega acidentalmente da mesa e provoca rachaduras da tela LCD;
- Um surto elétrico causa danos significativos ao hardware do seu PC durante uma tempestade com relâmpagos;
- O café derrama sob o teclado e a extensão do dano é desconhecida

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO?

Danos cosméticos⁴, perda de equipamentos ou falhas devido ao uso fora das condições normais de operação. Qualquer perda de dados ou interrupção de negócios, danos intencionais e uso incorreto, remoção ou alteração de peças, acessórios, roubo, danos causados por incêndios, danos a periféricos ou produtos de terceiros, mesmo se vendidos pela Lenovo™.

Exemplos:

- O gabinete externo racha, mas seu sistema ainda opera de forma eficaz;
- Você esqueceu seu PC no metrô;
- O sistema é usado sob chuva e você perde um dia inteiro de produtividade porque seu PC não funciona mais;
- A caneta stylus ou a bateria está mal colocada

POR QUE OPTAR PELA PROTEÇÃO CONTRA DANOS ACIDENTAL?

Benefícios:

- Com base em uma amostra Lenovo de queixas, a proteção contra danos acidentais pode economizar, em média, 28% em relação ao custo típico de um reparo e de 75% a 80% para tablets.

(ADP disponível apenas em ThinkPad® Tablets).

- Custos de substituição típicos para componentes comumente danificados:

Placa do sistema até US 500 • Tela US 450

Disk Drive US 300 • Drive de DVD US 200

Tablet danificado: US 250 para pequenos reparos e até US 600 para substituição de várias peças

- Departamentos de TI não precisam comprar e gerenciar peças sobressalentes em inventário para conserto de PCs danificados.

As ferramentas de diagnóstico abrangentes da Lenovo podem identificar danos ocultos que, de outra forma, poderiam não terem sido tratados.

- Minimize o tempo de inatividade e maximize a conveniência com uma atualização para o Expedited Depot Service.



Lenovo Services

A proteção contra danos acidentais da Lenovo™ faz parte de um portfólio abrangente de serviços que suportam todo o ciclo de vida de seus PCs. Para obter mais informações sobre essas ou outras ofertas de serviços, visite www.lenovo.com/services ou ligue para um representante de vendas Lenovo™ em 0800 5366861

1] Limitação de um produto de substituição. Se o custo por reclamação exceder o preço do produto, o produto será substituído. Limite de reivindicação do tablet: limitado a uma reivindicação por 12 meses. 2] Este serviço está disponível no país ou região em que você comprou a cobertura de proteção contra danos acidentais e não é transferível caso o sistema viaje para outro país. 3] Se você tiver direito ao serviço de garantia no local sob a Garantia Limitada da Lenovo, e o Provedor de Serviços determinar que seu Produto pode ser reparado em seu local, o Provedor de Serviços reparará ou trocará seu produto em sua localidade. Alguns reparos podem precisar ser concluídos em um centro de serviços. Em caso afirmativo, o Provedor de Serviços enviará o produto ao centro de serviços às suas custas. Se você adquirir uma garantia no local com Proteção contra danos acidentais, os reparos no nível de serviço no local serão limitados a teclados LCD e não substituíveis pelo cliente. Se não conseguirmos concluir o reparo na primeira visita in loco, o sistema será enviado para o Centro de Serviço da Lenovo para concluir o reparo. o serviço no local pode não estar disponível em todas as regiões. 4] Dano cosmético, por exemplo, arranhões, amassados ou rachaduras que não afetam a funcionalidade do produto ou a integridade estrutural. Todos os produtos e ofertas estão sujeitos a disponibilidade. 5] Em vigor a partir de dezembro de 2014. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas de produtos e especificações a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não é responsável por nenhum erro editorial, fotográfico ou tipográfico. Todas as imagens são apenas para fins ilustrativos. Para informações completas sobre lenovoproducts, serviços e garantias, visite www.lenovo.com. As seguintes marcas registradas ou marcas registradas da Lenovo: Lenovo, o Lenovologo, Para aqueles que fazem e o ThinkPad. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros. © 2016 Lenovo. Todos os direitos reservados.