

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tienda Virtual Lenovo

Las transacciones que se efectúen a través de la Tienda Virtual de Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú (en adelante, "Tienda Virtual Lenovo") se sujetan a los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones"), así como a la legislación peruana vigente y se entienden celebradas en la provincia y departamento de Lima, República del Perú.

La Tienda Virtual Lenovo se compromete a realizar su mejor esfuerzo para garantizar la disponibilidad de sus servicios durante las 24 horas del día y para asegurar su adecuado funcionamiento; no obstante, no podemos garantizar la ausencia de errores que pudieran originarse por problemas vinculados al funcionamiento de Internet, los cuales no son atribuibles a nosotros.

I. REGISTRO DE USUARIOS

Para comprar productos en la Tienda Virtual Lenovo, no es necesario que el comprador se registre como "Usuario". Para proceder a su registro, cada Usuario deberá llenar un formulario que aparecerá en el sitio web, a través del cual se le requerirán sus datos de identificación y de contacto.

II. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú (en adelante, "Lenovo Perú"), identificada con Registro Único de Contribuyente N° 20511063184, con domicilio en calle Dionisio Derteano N° 144 Interior N° 1601, San Isidro, Lima, Perú, recopilará, registrará, organizará, conservará, elaborará, modificará, extraerá, consultará, utilizará, bloqueará, suprimirá, transferirá y, en general, efectuará el tratamiento de los datos personales de los Usuarios para llevar a cabo transacciones en la Tienda Virtual Lenovo y, posteriormente, para ejecutar las relaciones contractuales que, como resultado de dichas transacciones, se hubieran originado con los Usuarios. Los datos personales serán almacenados hasta que los Usuarios revoquen esta autorización.

Asimismo, en tanto así lo autoricen los Usuarios al momento de realizar la compra en la Tienda Virtual Lenovo, Lenovo Perú y/o sus empresas afiliadas podrán procesar la información personal de los Usuarios para finalidades de mercadotecnia, las cuales incluyen: (i) llevar a cabo promociones comerciales, (ii) enviar información sobre otros productos y (iii) analizar historiales de compra y elaborar perfiles de Usuarios. En caso los Usuarios no estuvieran de acuerdo con el procesamiento de su información para las finalidades antes indicadas, Lenovo Perú no estará en posición de remitirles ofertas de productos que mejor se adecúen a sus necesidades.

Lenovo Perú también podrá remitir la información de los Usuarios a sus empresas vinculadas en tanto ello corresponda para atender solicitudes de reparación de productos ante supuestos defectos.

El tratamiento de datos personales de los Usuarios podrá ser realizado directamente por Lenovo Perú, así como encargado y/o transferido a terceras empresas, tales como las siguientes, pero no limitado a estas:

- Mercado Pago (Perú): empresa dedicada al proceso de pagos online

Finalmente, los Usuarios, en calidad de titulares de datos personales, tienen derecho a acceder a sus datos personales, a su actualización, inclusión, rectificación y supresión, así como a impedir su suministro y a un tratamiento objetivo de su información. Para ejercer cualquiera de dichos derechos deben remitir una comunicación a comerciope@lenovo.com con el asunto "Derechos Datos

Personales" y, de no obtener una respuesta o de obtener una respuesta desfavorable, podrán acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a exigir el ejercicio de sus derechos mediante un procedimiento administrativo de tutela.

III. MEDIOS DE PAGOS

Los productos ofrecidos en la Tienda Virtual Lenovo podrán ser comprados mediante los siguientes medios de pago permitidos:

- Tarjetas de Crédito
- Tarjetas de Débito
- Pago Efectivo
- Transferencia electrónica

Lenovo Perú considerará como no válida la transacción cuando se evidencie algún tipo de fraude, se produzca un error que distorsione el precio de los productos o cuando ocurra alguna otra causa justificada, y procederá a anular la transacción, cancelar el despacho del producto y solicitar al banco emisor de la tarjeta la devolución del importe involucrado.

Cualquier aspecto relativo al funcionamiento de los métodos de pago permitidos por la Tienda Virtual Lenovo están sujetos a los contratos existentes entre los Usuarios y los bancos emisores de los medios de pago, sin que Lenovo Perú tenga ningún tipo de responsabilidad en relación a lo regulado en esos contratos.

IV. DESPACHO DE PRODUCTOS

El servicio de despacho de los productos a domicilio está sujeto a las siguientes condiciones:

- i. Válido a nivel nacional - Perú.
- ii. El despacho se realizará de Lunes a Viernes en el horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- iii. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. En caso exista algún error, Lenovo Perú no podrá realizar la entrega del producto y el Usuario deberá acercarse personalmente a recibirlo a la dirección que se le indique.
- iv. A efectos de realizar la entrega de un producto a un tercero (familiares, conserjes, etc.), el Usuario deberá comunicar la identidad de dicho tercero a Lenovo Perú al momento de la compra. La recepción del producto por parte de dicho tercero previamente identificado tendrá los mismos efectos que su entrega al Usuario.

Al recibir su pedido, el Usuario deberá revisar los productos y firmar la Guía de Remisión en señal de conformidad. De existir algún inconveniente, daño o avería del producto, el Usuario no deberá recibir el(los) producto(s), dejando indicado en la Guía de Remisión el motivo. Luego de eso, el Usuario deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de Lenovo Perú, al teléfono 5116192234 y/o al correo electrónico comerciope@lenovo.com, donde le daremos una solución a lo ocurrido.

Asimismo, para cualquier insatisfacción, podrá dirigirse al Libro de Reclamaciones de la Tienda Virtual Lenovo, disponible en el siguiente enlace: <https://www.lenovo.com/pe/es/libro-reclamaciones>

V. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Dentro de un plazo de 3 (tres) días de realizada la compra, el Usuario podrá proceder a la devolución de los productos adquiridos mediante la Tienda Virtual Lenovo siempre y cuando:

- i. El producto esté nuevo y sin señales de uso.
- ii. Cuento con todas las etiquetas, accesorios, manuales, cubiertas y componentes que se describen, y todos estos se encuentren en perfectas condiciones.
- iii. Los empaques sean los originales y estén en buen estado.
- iv. En el caso de computadoras, tablets y celulares, en estos no se debe haber instalado ningún programa.

Para proceder a la devolución de los productos, el Usuario deberá comunicarse a comerciope@lenovo.com con el asunto "devolución" y el número de orden provisto en el momento de la compra. El producto debe contar con todos sus empaques y accesorios completos y originales, en perfecto estado, según lo ya indicado, y presentar DNI o carnet de extranjería.

En caso la devolución proceda, Lenovo Perú reembolsará el importe pagado por el Usuario según el medio de pago que utilizó el Usuario para la compra dentro de un plazo de 30 (treinta) días.

VI. CONDICIONES DE GARANTÍA

De ser el caso que un producto adquirido mediante la Tienda Virtual Lenovo tenga algún daño o presente algún desperfecto, y se encuentra dentro de los 5 (cinco) días hábiles desde la entrega del equipo, será revisado por un especialista técnico a fin de determinar si el daño o desperfecto es atribuible al fabricante o se generó por factores externos. En caso se determine que el defecto es atribuible al fabricante, se procederá a su cambio o a la devolución del dinero pagado.

En caso de que el plazo de falla sea superior a ese tiempo, el cliente tendrá derecho a hacer efectiva la garantía, comunicándose a los canales identificados en los manuales del producto y/o sitio web.

En caso se determine que el defecto se generó por factores externos, el Usuario podrá solicitar a Lenovo Perú una cotización para la reparación del producto y/o soporte mediante canales autorizados para dicha reparación.

Sin perjuicio de las condiciones de la garantía aplicables a cada producto e informadas al Usuario al momento de la compra, se deberá tener en cuenta que la garantía no es de aplicación a los siguientes casos:

- Desgastes y/o defectos derivados del uso normal del producto
- Mal uso y/o falta de mantenimiento del equipo.
- Defectos originados por la exposición del producto a condiciones inadecuadas (por ejemplo, exceso de humedad y/o calor).
- Los demás contenidos en el Manual/Garantía Limitada Lenovo contenido al momento de la adquisición del producto.

VII. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS

Lenovo Perú garantiza el funcionamiento de la Tienda Virtual y se responsabiliza por toda información y/o contenido de su titularidad, elaboración y/o que hubiera publicado directamente, deslindándose de toda responsabilidad sobre contenidos provistos o publicados por terceras personas.

Lenovo Perú ha implementado medidas de seguridad adecuadas para impedir accesos no autorizados a su sistema con el que opera la Tienda Virtual. Sin perjuicio de ello, en tanto en Internet pueden ocurrir violaciones de seguridad, Lenovo Perú no se hace responsable de ningún daño provocado a la computadora o terminal de ningún Usuario debido a cualquier vulneración de la seguridad por terceros, o de cualquier virus, defecto (bug), manipulación, intervención no autorizada, fraude, error, omisión, interrupción, borrado, anomalías, demoras en operaciones o transmisiones, fallas en líneas de computadoras, o cualquier otro desperfecto técnico.

VIII. VALIDEZ DE PRECIOS

Los precios de los productos exhibidos en la Tienda Virtual Lenovo son exclusivos para las compras efectuadas a través de esta y no son aplicables a transacciones efectuadas mediante otros puntos de venta, ya sean presenciales o virtuales.

Los precios de los productos se encuentran vigentes en tanto permanezcan publicados en el sitio web. Lenovo Perú podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercadería, precios, stock y condiciones en cualquier momento sin perjuicio para órdenes de compra en curso que hayan sido procesadas con distinto precio al publicado en ese instante.

IX. STOCK

Las compras realizadas en la Tienda Virtual Lenovo están sujetas a disponibilidad de stock.

* * * * *