

Lenovo Smart Privacy

Personalización de la privacidad
para un mejor control.



Preguntas frecuentes

Este documento contiene las preguntas más frecuentes de los clientes que están interesados en Lenovo Smart Privacy Services.

1. ¿Qué es Lenovo Smart Privacy Services?

Lenovo Smart Privacy Services es un software inteligente que ofrece una mayor protección de la privacidad mientras usted navega, explora y compra en línea. Con funciones que interrumpen la vigilancia digital común, Lenovo Smart Privacy Services lo ayuda a **manejar, controlar y personalizar su privacidad, todo desde un mismo lugar.**

2. ¿A dónde van mis datos cuando uso Lenovo Smart Privacy Services?

Lenovo Smart Privacy Services se creó para ayudar a proteger su información personal. La personalización de su configuración de privacidad en línea es nuestra mayor prioridad y cada función utiliza diferentes protocolos de protección:

- Para monitorear su información frente a las violaciones de datos organizativas conocidas, la **función de Escaneo de privacidad** utiliza su dirección de correo electrónico y su número de teléfono importados desde su computadora para encontrar coincidencias entre su información y la de ciertas bases de datos vulneradas. Estos puntos de datos no se almacenan y los resultados de su escaneo de privacidad se almacenan solo localmente en su computadora.
- Para monitorear su información frente a la apropiación de cuentas y el robo de identidad, la **función de Monitoreo** le pide que cree un perfil de usuario introduciendo su dirección de correo electrónico, su nombre, su dirección física, su fecha de nacimiento y su número de teléfono. Esta información se almacena a través de protocolos de almacenamiento mejorados y encriptados con AES256.
- Para ayudar a proteger la privacidad de su cuenta de Lenovo Smart Privacy Services, su clave privada se almacena en una base de datos cifrada y es inaccesible para cualquier persona excepto para usted. Lenovo no tiene acceso a esta información.

3. ¿A dónde van mis datos cuando realizo un escaneo de privacidad?

Lenovo Smart Privacy Services utiliza sus datos (como su dirección de correo electrónico) para realizar un escaneo de privacidad que compara su información con nuestra base de datos de datos vulnerados. Smart Privacy no guarda ninguno de sus datos escaneados en nuestros servidores y los resultados se almacenan solo localmente en su computadora.

4. ¿Por qué Lenovo Smart Privacy Services es mejor que los servicios que incluye mi navegador?

Si bien la configuración de privacidad de su navegador está diseñada para proteger su privacidad digital, sus capacidades de protección suelen limitarse a la gestión de su historial de navegación, el almacenamiento de cookies, la identificación de sitios web peligrosos y los permisos para compartir contenidos.

Lenovo Smart Privacy Services no solo trabaja para hacer que su experiencia de navegación sea más privada al bloquear los rastreadores web de terceros ^[2], sino que también ayuda a proteger sus cuentas en línea, encripta su conexión Wi-Fi, supervisa su información para que no quede expuesta en las filtraciones de datos de organizaciones y elimina sus datos perfilados de determinados sitios que se encuentran en Internet ^[1].

5. Puedo descargar una herramienta de antiseguimiento gratuita; ¿por qué debería utilizar Lenovo Smart Privacy Services?

Lenovo Smart Privacy Services no es solamente una herramienta de antiseguimiento, sino un **paquete completo de funciones de privacidad** que supervisa su información en busca de filtraciones causadas por violaciones de datos de organizaciones, elimina su información de determinados corredores de datos/ listas de marketing ^[1], crea una conexión más segura entre su dispositivo e Internet a través de una VPN personal ^[3], almacena y completa de forma automática y más segura sus credenciales en el navegador según sea necesario.

Las herramientas de antiseguimiento gratuitas presentan una problemática de privacidad para los usuarios finales de hoy en día, ya que el uso del software suele depender de que la empresa tenga acceso a su información. Esto también podría implicar que están recopilando o vendiendo su información a corredores de datos. Además, las extensiones de antiseguimiento gratuitas suelen obligarlo a ver anuncios pagados.

6. Ya tengo un gestor de contraseñas; ¿necesito utilizar Lenovo Smart Privacy Services?

La función de Vault y su extensión para navegadores de Lenovo Smart Privacy Services son más que solo un gestor de contraseñas. Además de almacenar sus inicios de sesión, contraseñas y datos de la tarjeta de crédito en una bóveda con una extensión sincronizada del navegador ^[4] que completa de forma automática y conveniente sus credenciales en el navegador, también crea contraseñas únicas que le permiten utilizar una contraseña diferente para cada una de sus cuentas sin tener que recordar ninguna de ellas.

También lo ayuda a generar alias digitales que enmascaran su dirección de correo electrónico en las cuentas digitales. De este modo, las organizaciones que almacenan su información no pueden ver su dirección de correo electrónico real, lo que hace que su información sea menos vulnerable a ser compartida con terceros o a ser utilizada de forma indebida tras una filtración de datos de la organización ^[3].

7. ¿Puedo importar mis datos desde otro gestor de contraseñas?

Sí. La información almacenada en un gestor de contraseñas diferente se puede importar a Lenovo Smart Privacy Services a través de los navegadores web Edge, Chrome y Firefox.

8. ¿Quiénes son los corredores de datos?

Los corredores de datos son entidades que recopilan y venden información de los consumidores (o puntuaciones o clasificaciones analíticas realizadas a partir de los datos de los consumidores) a otros corredores de datos, empresas y particulares. Los corredores de datos no tienen una relación directa con las personas de las que recopilan datos y las personas afectadas a menudo no son conscientes de que se está recopilando su información.

9. ¿Qué corredores de datos, sitios de búsqueda de personas, correos no deseados, solicitantes de tarjetas de crédito y operadores de telemarketing monitorea Lenovo Smart Privacy Services?

A partir de junio de 2021, Lenovo Smart Privacy Services monitorea a:

Donotcall.gov (telemarketing), DirectMail (correos no deseados), Lexis Nexis / Know X (corredor de datos), Valpak (correos no deseados), Spokeo (sitios de búsqueda de personas), AddressSearch.com (sitios de búsqueda de personas), DMAChoice (correos no deseados), BeenVerified (sitios de búsqueda de personas), PeekYou (sitios de búsqueda de personas), ID True (sitios de búsqueda de personas), TruePeopleSearch (sitios de búsqueda de personas), Infogroup (correos no deseados), RedPlum (correos no deseados), InstantData (corredor de datos), Radaris (sitios de búsqueda de personas), Oracle Data Cloud (corredor de datos), Infotracer (sitios de búsqueda de personas), ThatsThem (sitios de búsqueda de personas), PeopleFinders (sitios de búsqueda de personas).

WW Services-Lenovo Smart Privacy Services-Customer FAQ-063021-KN

[1] Basado en la función de exclusión del usuario de más de 20 corredores de datos conocidos y el monitoreo de las actividades del corredor.

[2] Requiere que la VPN y las funciones de antiseguimiento estén activadas.

[3] Requiere que la función de VPN esté activada.

[4] Utiliza la tecnología de rellenado de formularios.

Los productos y las ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las ofertas y especificaciones de los productos, en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable de ningún error editorial, fotográfico o tipográfico. Las imágenes son solo para fines ilustrativos. Para conocer las especificaciones completas de los productos, servicios y garantías de Lenovo, visite www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. © **Lenovo 2021. Todos los derechos reservados.**

Características de Lenovo Smart Privacy Services



Escaneo de privacidad: identifique las cuentas digitales que están en peligro

Ayuda a descubrir qué cuentas digitales e información personal podrían dejarlo vulnerable frente a la apropiación de cuentas y el robo de identidad.



Panel de control: comprenda y personalice su privacidad

Acceda a un panel de control de la privacidad y comprenda sus riesgos de privacidad, revise las alertas de privacidad, tome medidas para reducir los riesgos, gestione la información privada, personalice las opciones de las cuentas digitales y controle su perfil general de riesgo de privacidad.



Monitor: detecte y actúe en caso de filtración de datos privados

Reciba una notificación cuando se haya detectado que sus cuentas digitales y su información personal se ha filtrado en una violación de datos de una organización o se ha encontrado en sitios de búsqueda seleccionados/listas de marketing agregadas y tome medidas para reducir el riesgo de toma de cuentas, robo de identidad, estafas de suplantación de identidad y correo basura ^[1].



Control: active el antiseguimiento y la VPN personal

Evite que los anunciantes lleguen a usted bloqueando los rastreadores web de terceros para que no conozcan su actividad en línea ^[2] y enmascare la dirección IP de su dispositivo con una VPN personal para una experiencia de navegación segura y privada ^[3].



Vault: almacene y complete automáticamente credenciales y tarjetas de crédito

Almacene sus inicios de sesión digitales, contraseñas y datos de tarjetas de crédito en un espacio protegido con una extensión sincronizada de navegador ^[4] que completa de forma automática y conveniente sus credenciales en el navegador según sea necesario.

Lenovo