

PROTEJA SU INVERSIÓN SERVICIOS DE GARANTÍA DE LENOVO®



El portafolio completo de Lenovo, incluye las opciones flexibles de Servicios de Garantía, para satisfacer las diversas necesidades de soporte de su organización. Le ofrecemos una solución de servicios, con un costo fijo y por un período fijo, que le permitirá presupuestar los gastos por equipos y sincronizar los ciclos de renovación de máquinas, con las necesidades de soporte más críticas.

Lenovo le ofrece una solución a nivel mundial, que le permite concretar sus objetivos de eficiencia en los costos, mejorar los niveles de servicio, la productividad y la satisfacción del usuario final, donde sea que se encuentre.

El Servicio de Garantía galardonado de Lenovo, es realizado por técnicos capacitados que utilizan partes calificadas de Lenovo, otorgándole a su empresa los altos estándares de calidad y de atención al cliente que usted espera de Lenovo.

Usted tiene la tranquilidad, de que sus activos están protegidos y de que su personal de IT tendrá la libertad de concentrarse en los objetivos más críticos para su negocio.

EXTENSIONES Y UPGRADES DE GARANTÍAS

EXTENSIONES DE GARANTÍA

Disponibles por períodos de hasta cinco años.

Otorgan una solución de servicios de costo fijo, por un período fijo.

UPGRADE DE GARANTÍA

Le permite cambiar el tiempo de respuesta y el nivel de servicio para satisfacer sus necesidades de soporte más críticas.



OFERTAS DE SERVICIO

DESCRIPCIÓN

Servicio de reparaciones en Centro de Servicios, con envío a cargo del cliente por correo (Mail-in) o en persona (Carry-in).¹

Cobertura de reparaciones, con partes y mano de obra, en la cual el cliente es responsable de llevar o enviar el sistema (incluso embalarlo), a un proveedor autorizado de servicios de garantía o a un centro de reparaciones.

Servicio en el Centro de Servicios (Depot) con transporte o envío (Courier) a cargo de Lenovo.

Cobertura de reparaciones, con partes y mano de obra, en la cual el transporte o envío al Centro de Servicios (incluso el embalaje), corre por cuenta de Lenovo.

Servicio a domicilio.²

La cobertura de reparaciones con partes y mano de obra, en donde la mano de obra se lleva a cabo en su domicilio laboral.

Si Lenovo determina que el problema de su producto está cubierto por la garantía y no puede ser resuelto por teléfono, un técnico se acercará hasta su domicilio al siguiente día hábil.

El servicio a domicilio + la instalación de CRU (unidades que puede reemplazar el cliente) por parte de un técnico, amplía su cobertura para incluir que un técnico realice la instalación de partes CRU.

Servicio de Garantía Internacional (IWS).³

La cobertura de reparaciones de computadoras para clientes, que necesitan reparaciones críticas durante un viaje internaciona

Los servicios con transporte (Carry-in) o envío por correo (Mail-in) a cargo del cliente, puede que no estén disponibles en todas las regiones. (2) El servicio está disponible durante el horario de atención normal de Lenovo en el país. El servicio en domicilio, está disponible solamente en áreas metropolitanas. No se garantiza el servicio al día siguiente. (3) El Servicio de Garantía Internacional, está disponible pero puede haber diferencias en el nivel de servicio según la región. Lenovo se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento, sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para asegurar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Para conocer los productos, servicios y especificaciones de garantía de Lenovo en su totalidad, visite www.lenovo.com. Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, la frase For Those Who Do, ThinkPad. Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros. Lenovo ©2015. Todos los derechos reservados.