



## PROTECCIÓN ANTE LO INESPERADO, PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS ACCIDENTALES

Lenovo protege su computadora contra daños accidentales y frente a los problemas que acarrearán los gastos de reparación inesperados. Se trata de una inversión inicial y por única vez, que le ofrece ahorros significativos (entre un 28% y un 90%) sobre los costos más comunes por reparaciones.

La protección contra daños accidentales, cubre incidentes que están fuera de la garantía base del equipo y le brinda protección ante fallas estructurales u operativas causadas por accidentes. Este servicio lo llevan a cabo técnicos especializados y capacitados de Lenovo.

Si el daño en la computadora supera la posibilidad de una reparación económica, se reemplazará el sistema completo sin costos adicionales (se aplican determinados términos y condiciones).

Si el técnico considera que la unidad debe ser reparada, se le devolverá al cliente su propia computadora.



### ¿QUÉ INCLUYE LA COBERTURA?<sup>2</sup>

- Caídas accidentales (de hasta 5 metros)
- Derrames de líquido accidentales
- Golpes
- Daños a la pantalla de LCD integrada
- Fallas estructurales en las que se incurre durante condiciones normales de uso
- Variaciones de tensión que dañen el equipo



### COSTOS REFERENCIALES DE REEMPLAZO POR COMPONENTES QUE USUALMENTE SE DAÑAN

Placa de sistema: USD 500	Unidad de DVD: USD 100	Pantalla LCD: USD 400
Unidad de disco duro: USD 300	Tablet dañada por reparaciones menores: USD 250, y hasta USD 800 por reparaciones de múltiples partes	

COSTOS REFERENCIAS DE REEMPLAZO POR COMPONENTES QUE USUALMENTE SE DAÑAN\*  
\*Pueden diferir de país a país.

El servicio ADP, se puede adquirir dentro de los 90 días siguientes a la compra de un nuevo sistema Lenovo. El plazo del servicio comienza, al mismo tiempo que el de la garantía del producto. ADP es un servicio que se presta en un centro de servicios. Es posible que dada la magnitud de la reparación, el equipo deba ser trasladado a un centro de servicios. Las Tablets ThinkPad tienen como límite una reparación por año y un reemplazo por toda la vida útil de la tablet. Para todos los demás sistemas de Lenovo, remítase a los términos y condiciones para conocer las limitaciones. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para asegurar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Para conocer los productos, servicios y especificaciones de garantía de Lenovo en su totalidad, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com) Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, la frase For Those Who Do, ThinkPad. Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros. Lenovo ©2015. Todos los derechos reservados.

Los Servicios de protección contra daños accidentales, forman parte de un completo portafolio de servicios galardonados de Lenovo, que ofrecen soporte para toda la vida útil de las computadoras de los clientes. Para más información sobre este u otros servicios, visite <http://www.lenovo.com/servicios> (seleccione su país).