

# Support Lenovo Premier

Éliminez la complexité liée à la prise en charge des environnements de datacenter très exigeants d'aujourd'hui

À mesure que votre organisation adopte des technologies toujours plus complexes pour ses systèmes stratégiques, il devient de plus en plus important (et difficile) de maintenir un fonctionnement harmonieux de votre datacenter. Mais vous n'avez pas à affronter seul ces défis... Le support Lenovo Premier offre une expérience client exceptionnelle en termes de services en vous donnant un accès direct à des techniciens spécialisés qui sont à vos côtés à chaque étape. Reconnue comme l'une des meilleures du secteur, notre expertise vous aide à améliorer la stabilité de votre datacenter, ce qui vous permet de vous focaliser sur les priorités de l'entreprise.

Le service de support Premier couvre les produits Lenovo pour le datacenter allant des solutions d'infrastructure software-defined ThinkAgile à l'ensemble de l'offre ThinkSystem (serveurs, stockage et mise en réseau). Un accès direct à des experts vous aide à résoudre les problèmes techniques efficacement et rapidement. Vous bénéficiez aussi du service Lenovo de support collaboratif pour les logiciels tiers pour votre infrastructure de datacenter Lenovo. Lorsqu'un problème lié à un logiciel tiers est identifié, nos experts fournissent les informations de diagnostic associées à nos partenaires pour accélérer sa résolution.

Votre consultant du service de support Premier est votre représentant technique, un point de contact unique possédant des connaissances approfondies des produits et des solutions pour le datacenter de Lenovo. Des services proactifs tels que les analyses à distance des systèmes permettent de prévenir les problèmes avant même qu'ils n'en deviennent. En complément, l'accès à notre système de gestion de cas en ligne et à un centre d'appel disponible 24 x 7 vous aide à résoudre les incidents rapidement.

Appuyez-vous sur le service de support de classe entreprise Lenovo Premier pour maximiser le retour sur investissement de vos technologies. Nous ferons en sorte qu'il soit plus facile pour vous de maintenir un fonctionnement harmonieux de votre datacenter afin que vous puissiez vous focaliser sur les objectifs stratégiques de l'entreprise.

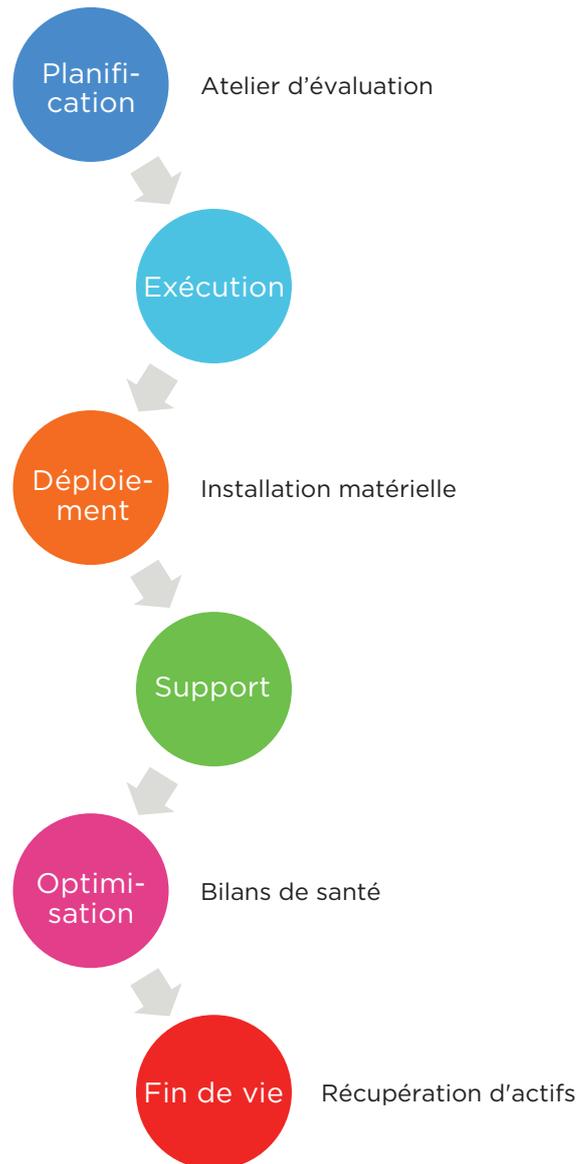
## Couverture du support Lenovo Premier

Le service de support Lenovo Premier inclut une prise en charge 24 x 7 pour certains pays et certaines langues, accompagnée d'une maintenance sur site. Le service de support Premier pour le datacenter inclut les choses suivantes :

- Un consultant du support Premier accessible à distance, qui fera les choses suivantes :
  - Servir de point de contact unique pour la résolution de l'ensemble des problèmes matériels et logiciels
  - Assurer la gestion de cas et la résolution des problèmes de bout en bout
  - Gérer l'escalade des appels au support Premier pour résoudre les problèmes graves ou systémiques
- Un système de gestion de cas en ligne qui fournit un formulaire Web permettant d'envoyer un rapport d'incident technique détaillé directement à l'équipe du support Premier
- Un support collaboratif pour les logiciels tiers, ce qui permet à nos experts de fournir des informations de diagnostic à nos partenaires technologiques pour accélérer la résolution des problèmes
- Une analyse à distance des systèmes réalisée à la demande\* qui fournit un rapport détaillant la configuration de votre produit Lenovo DCG actuel ainsi que des recommandations pour optimiser celle-ci

\* L'analyse à distance des systèmes nécessite l'installation de l'appliance virtuelle de gestion de l'infrastructure Lenovo XClarity.

## Les clients qui ont bénéficié de ces services ont également envisagé...



Lenovo™ propose un portefeuille complet de services prenant en charge l'intégralité du cycle de vie de vos actifs informatiques Lenovo. À chaque étape (planification, exécution, déploiement, support, optimisation et fin de vie), nous vous apportons l'expertise et les services dont vous avez besoin pour budgétiser vos dépenses informatiques avec plus de précision, améliorer les niveaux de service et accroître la satisfaction des utilisateurs. Tirez parti des offres de services et de l'expertise uniques de Lenovo pour optimiser le retour sur investissement de vos technologies informatiques.

Le service de support Lenovo Premier fait partie d'un portefeuille complet de services assurant la prise en charge de toute la suite des produits d'entreprise.

Contactez votre représentant Lenovo ou votre partenaire commercial pour plus d'informations sur le service de support Lenovo Premier. Rendez-vous aussi sur le site [www.lenovo.com/DataCenterServices](http://www.lenovo.com/DataCenterServices).

**Lenovo**™ Services

© 2017 Lenovo. Tous droits réservés.

LENOVO FOURNIT CETTE PUBLICATION « TELLE QUELLE » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Ces informations peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications peuvent être apportées aux informations contenues dans le présent document ; ces modifications seront intégrées dans les nouvelles éditions de la publication. Lenovo peut apporter des améliorations et/ou des modifications aux produits et/ou programmes décrits dans cette publication, à tout moment et sans préavis.

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo. D'autres noms de sociétés, de produits et de services mentionnés ici peuvent être des marques commerciales appartenant à leur détenteur respectif.