

Premier Support

Vereinfachung der Unterstützung heutiger anspruchsvoller Rechenzentrumsumgebungen

Da Ihr Unternehmen die immer komplexer werdenden Technologien in geschäftskritischen Systemen einsetzt, wird auch der reibungslose Betrieb des Rechenzentrums immer wichtiger und anspruchsvoller. Jedoch müssen Sie sich diesen Herausforderungen nicht alleine stellen. Der Lenovo Premier Support bietet Ihnen einen hervorragenden Service mit direktem Kontakt zu hochqualifizierten Technikern, die Sie bei jedem Schritt begleiten. Mithilfe unseres branchenführenden Fachwissens können Sie den stabilen Betrieb Ihres Rechenzentrums zu verbessern und sich auf die Kernaufgaben Ihres Unternehmens konzentrieren.

Der weltweite Premier Support Service deckt Lenovo Data Center-Produkte ab – angefangen bei der softwaredefinierten Infrastrukturlösung Lenovo ThinkAgile bis hin zu Lenovo ThinkSystem Servern, Speichern und Netzwerken. Durch den direkten Zugang von Techniker zu Techniker werden Sie beim Lösen technischer Probleme effizient unterstützt. Zudem profitieren Sie in Bezug auf Ihre Lenovo Rechenzentrumsinfrastruktur von Lenovos Support für Drittanbietersoftware. Wenn ein Problem mit Software von Drittanbietern erkannt wird, stellen unsere Experten Technologiepartnern Diagnoseinformationen bereit, die zu einer schnellen Problemlösung führen.

Ihr Premier Support-Berater steht Ihnen in allen technischen Belangen mit umfassenden Kenntnissen der Produkte und Rechenzentrumslösungen von Lenovo als fester Ansprechpartner zur Seite. Proaktive Services wie Remote-Systemanalysen beheben Fehler, bevor diese zu Problemen werden. Mit dem einem Tool für das Fallmanagement haben Sie des Weiteren rund um die Uhr Zugriff auf ein Kontaktzentrum, sodass technische Vorfälle umgehend behoben werden können.

Mit dem Lenovo Premier Support Service für Unternehmen holen Sie das Optimum aus Ihrer Technologieinvestition heraus. Wir unterstützen Sie bei der Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs Ihres Rechenzentrums, sodass Sie sich auf das Erreichen Ihrer Geschäftsziele konzentrieren können.

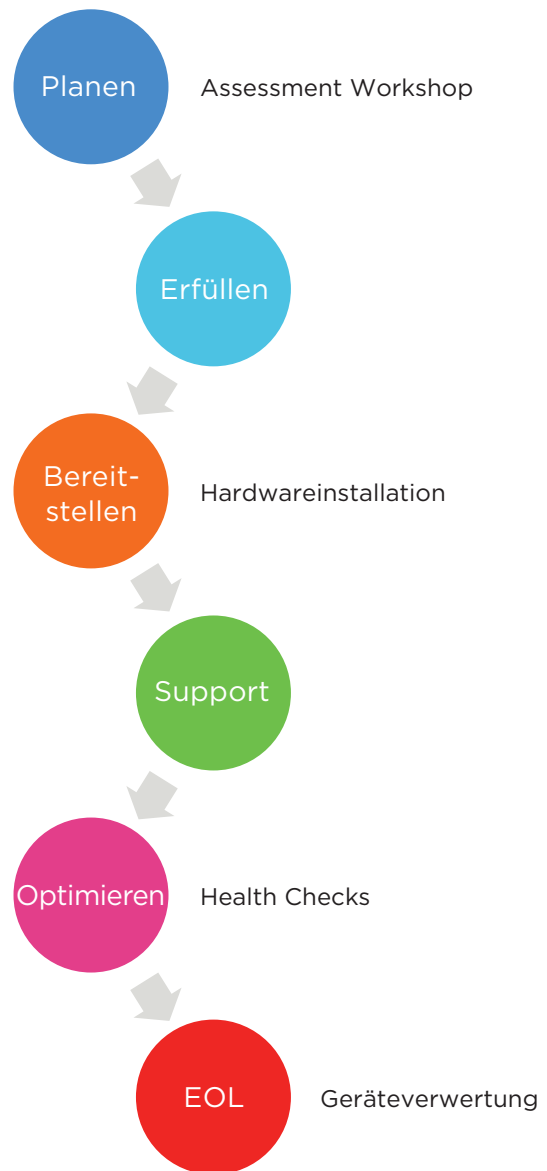
Leistungen des Premier Support

Der weltweite Premier Support Service von Lenovo umfasst für ausgewählte Länder und Sprachen Support rund um die Uhr sowie Vor-Ort-Wartung. Der Premier Support Service für Rechenzentren bietet Ihnen Folgendes:

- Einen Remote Premier Support-Berater, der:
 - für Sie als zentraler Ansprechpartner die umfassende Behebung von Hardware- und Softwareproblemen leitet,
 - umfassendes Fallmanagement und Problembhebungen bietet,
 - das Eskalationsmanagement bei Premier-Anforderungen übernimmt, um schwerwiegende Probleme oder Störungen des Systems zu beheben.
- Fallmanagement über ein Onlineformular, mit dem ausführliche Berichte zu technischen Vorfällen direkt an das Premier Support-Team gesendet werden können
- Support für Drittanbietersoftware, die Technologiepartnern Diagnoseinformationen bereitstellt, um die Problemlösung zu beschleunigen
- Remote-Systemanalyse auf Abruf,* welche einen Bericht über die Konfiguration Ihres aktuellen Lenovo Rechenzentrumsprodukts bereitstellt und Empfehlungen zur Optimierung der vom Produkt unterstützten Konfiguration bietet

* Die Remote-Systemanalyse erfordert die Installation der virtuellen XClarity Appliance von Lenovo für die Verwaltung der IT-Infrastruktur.

Kunden, die diese Services in Anspruch genommen haben, interessierten sich auch für ...



Lenovo™ bietet eine umfangreiche Palette an Services für die Unterstützung Ihrer Lenovo IT-Ressourcen während des gesamten Lebenszyklus an. Wir bieten Ihnen für jede Phase – von der Planung über die Auftragserfüllung, die Bereitstellung, den Support und die Optimierung bis hin zum Ende der Lebensdauer (EOL) – Know-how und die Services, die Sie benötigen, um ein genaueres Budget für Ihre IT-Ausgaben zu erstellen, bessere SLAs bereitzustellen und für höhere Kundenzufriedenheit zu sorgen. Holen Sie mit den einzigartigen Leistungen und dem Know-how der Lenovo Services das Optimum aus Ihrer Technologieinvestition heraus.

Der Premier Support Service von Lenovo ist Teil einer umfassenden Palette an Lenovo Services, welche die gesamte Suite an Unternehmensprodukten unterstützt.

Weitere Informationen zum Lenovo Premier Support Service erhalten Sie bei Ihrem Lenovo Ansprechpartner oder Ihrem Business Partner. Besuchen Sie auch www.lenovo.com/DataCenterServices

Lenovo™ Services

© 2017 Lenovo. Alle Rechte vorbehalten.

LENOVO STELLT DIESE PUBLIKATION WIE BESEHEN UND OHNE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH, STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN ZUR VERFÜGUNG. Diese Informationen könnten technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hier enthaltenen Informationen können geändert werden. Diese Änderungen werden in neuen Ausgaben dieser Publikation enthalten sein. Lenovo behält sich außerdem vor, jederzeit und ohne Ankündigung Verbesserungen und/oder Änderungen an den Produkten und/oder Programmen vorzunehmen, die in dieser Publikation beschrieben sind.

Lenovo und das Lenovo Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt.