



Premier Support

Semplifica l'assistenza per gli attuali ambienti di data center più esigenti

Man mano che la tua organizzazione adotta tecnologie sempre più complesse per i sistemi cruciali per l'azienda, diventa sempre più importante, e impegnativo, mantenere l'uniformità delle operazioni dei data center. Tuttavia, c'è chi può aiutarti ad affrontare queste sfide. Il servizio Lenovo Premier Support offre un'esperienza eccezionale con accesso diretto a tecnici esperti, pronti a seguirti in ogni fase del processo. La nostra esperienza leader del settore contribuisce alla stabilità del tuo data center, lasciandoti concentrare sulle priorità aziendali.

Il servizio Premier Support offre copertura per i prodotti Lenovo per data center in tutto il mondo, dalle soluzioni per l'infrastruttura software-defined ThinkAgile ai server ThinkSystem, dallo storage alla connettività di rete. L'accesso diretto da tecnico a tecnico aiuta a risolvere problemi tecnici in modo efficace ed efficiente. Usufruirai anche dell'assistenza congiunta di Lenovo per software di terze parti per l'infrastruttura dei data center Lenovo. Una volta diagnosticato un problema relativo a software di terze parti, i nostri esperti forniscono ai partner tecnologici informazioni di diagnostica per accelerare la risoluzione del problema.

Il tuo agente Premier Support Consultant funge da consulente tecnico dedicato, unico punto di contatto con una profonda conoscenza dei prodotti e delle soluzioni Lenovo per data center. Servizi proattivi come l'analisi del sistema remoto eliminano i problemi prima ancora che si diffondano. Inoltre, l'accesso alla gestione dei casi online e un call center disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ti aiuta a risolvere rapidamente i problemi.

Il servizio Premier Support di livello aziendale di Lenovo ottimizza il tuo investimento tecnologico. Favoriremo un'esecuzione più uniforme delle operazioni del tuo data center, lasciandoti concentrare sulla realizzazione degli obiettivi aziendali strategici.

Copertura del servizio Premier Support

Il servizio Premier Support internazionale di Lenovo fornisce supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in alcuni paesi e lingue selezionati, insieme a manutenzione di supporto on-site. Il servizio Premier Support per il data center include:

- Un agente Premier Support Consultant remoto, che si occuperà di:
 - Fungere da unico punto di contatto per la risoluzione completa dei problemi hardware e software
 - Assumersi la responsabilità della gestione dei casi e della risoluzione dei problemi end-to-end
 - Gestire la riassegnazione delle chiamate al servizio Premier per risolvere i problemi molto gravi o quelli a livello di sistema
- Gestione dei casi online, fornendo un modulo Web per l'invio di un report dettagliato sul problema tecnico direttamente al team Premier Support
- Assistenza congiunta per software di terze parti, fornendo ai partner tecnologici informazioni di diagnostica per accelerare la risoluzione del problema
- Analisi del sistema remoto su richiesta*, fornendo un report che analizza la configurazione del prodotto Lenovo per data center corrente, insieme ai consigli per ottimizzarne la configurazione supportata

* L'analisi del sistema remoto richiede l'installazione del dispositivo virtuale di gestione dell'infrastruttura IT Lenovo XClarity.

I clienti che hanno adottato questi servizi, hanno preso in considerazione anche...



Lenovo™ offre una gamma completa di servizi che copre l'intero ciclo di vita delle risorse IT Lenovo. In qualsiasi momento delle fasi di pianificazione, esecuzione, distribuzione, supporto, ottimizzazione e fine del ciclo di vita, Lenovo offre le competenze e i servizi necessari per definire più accuratamente le spese IT, elaborare accordi di servizio migliori e favorire una maggiore soddisfazione degli utenti finali. Frutto della straordinaria esperienza Lenovo, questi servizi consentono ai clienti di sfruttare al meglio il proprio investimento tecnologico.

Il servizio di assistenza Premier Support di Lenovo fa parte di una gamma completa di soluzioni Lenovo Services per il supporto dell'intera suite di prodotti aziendali.

Per altre informazioni sul servizio Premier Support di Lenovo, contatta il tuo Business Partner o il rappresentante Lenovo. Visita anche il sito Web www.lenovo.com/DataCenterServices

Lenovo™ Services

© 2017 Lenovo. Tutti i diritti sono riservati.

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIA ALCUNA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE ALCUNA, LE GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Queste informazioni potrebbero contenere inesattezze tecniche o errori di natura tipografica. Potrebbero essere effettuate delle modifiche alle informazioni qui presenti, le quali verranno incorporate nelle nuove edizioni di questa pubblicazione. Lenovo si riserva il diritto di apportare cambiamenti e/o miglioramenti, senza preavviso e in qualsiasi momento, ai prodotti e/o programmi descritti nella presente pubblicazione.

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi o marchi registrati di Lenovo. Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o servizi di altre società.