

Compartir datos anónimos con Lenovo

Contenido

Compartir datos anónimos con Lenovo.....	1
Harmony	1
Lenovo Companion 3.0	2
Lenovo Customer Engagement Service	3
Lenovo Experience Improvement (únicamente en dispositivos Windows 8)	3
Lenovo Registration Data (únicamente en dispositivos Windows 8)	4
Lenovo Settings.....	5
Lenovo Solution Center.....	6
Lenovo System Update (únicamente en dispositivos con Windows 7 y Windows 8)	6
Función Lenovo System Update en Lenovo Companion 3.0	7
WRITEit.....	8

Harmony

Esta aplicación ofrece una configuración inteligente que automáticamente optimiza las características del sistema, como Paper Display (que optimiza los colores de la pantalla para conseguir la mejor experiencia de lectura en pantalla). Harmony también entrega recomendaciones sobre aplicaciones populares que puede usar en las modalidades de lienzo, pedestal, tableta y equipo portátil.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Tipo y modelo de la máquina
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el equipo
- Datos de clic del usuario
- Modalidades y configuraciones

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

La información sobre cómo experimenta la optimización del sistema contribuye a que Lenovo pueda diseñar la mejor experiencia posible en diferentes modalidades.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. Abra el Panel de Harmony para ver la configuración.
2. Establezca la configuración de Estadísticas de uso en Desactivar.

Lenovo Companion 3.0

Esta aplicación le permite acceder a la información de garantía, revisar el estado del sistema, enlaces a guías de usuario, consultar información de soporte técnico específica del dispositivo y mantener su dispositivo actualizado mediante la función System Update. Lenovo Companion 3.0 también incluye artículos y contenidos sobre novedades de tecnología y recomendaciones de aplicaciones. Para que el contenido esté actualizado y sea relevante, continuamente se escriben y actualizan los artículos.

Información compartida con Lenovo

Datos anónimos como:

- Tipo, modelo y marca del dispositivo
- País donde se usa el dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- Artículos vistos

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, Companion personaliza el contenido que se le ofrece, descarga artículos pertinentes y actualizaciones de software (para la función System Update) y muestra información pertinente en la sección Soporte.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

Puede deshabilitar la función de compartir estadísticas anónimas con Lenovo mediante la aplicación Lenovo Settings o la aplicación Lenovo Companion 3.0.

Cómo usar la aplicación Lenovo Settings

1. Abra la aplicación Lenovo Settings.
2. Vaya a la sección Uso de la aplicación.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.

Desde Lenovo Companion 3.0

1. Abra la aplicación Lenovo Companion 3.0.
2. Vaya a la función Configuración de aplicaciones.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.

Lenovo Customer Engagement Service

Lenovo usa esta información para obtener datos estadísticos de una amplia base de clientes y así tomar decisiones de diseño que mejoran las características de hardware y su experiencia de uso.

Información compartida con Lenovo

Los datos anónimos de uso de los componentes de hardware, como el procesador, la unidad de disco duro, la memoria, las conexiones USB, el lector de tarjetas, el brillo de la pantalla, la batería y las aplicaciones instaladas previamente.

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Lenovo usa esta información para obtener datos estadísticos de una amplia base de clientes y así tomar decisiones de diseño que mejoran nuestros productos y su experiencia de uso.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. En el Panel de control -> Todos los elementos del Panel de control, seleccione Ver en iconos pequeños.
2. Seleccione (CCSDK) y establezca el control de Servicio de compromiso con el cliente de Lenovo para que deshabilite la recopilación de datos.

Lenovo Experience Improvement (únicamente en dispositivos Windows 8)

Esta utilidad informa de manera anónima si los clientes eliminan aplicaciones de Lenovo instaladas previamente desde el dispositivo durante los primeros 90 días. Después de 90 días, la utilidad se desinstala automáticamente.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Tipo y modelo del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el dispositivo
- Estado de instalación de ciertas aplicaciones instaladas previamente

Además, toda la información que entregue de forma activa en la página de Lenovo durante la configuración de Windows se comparte con Lenovo para su procesamiento.

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

El uso que usted le da a aplicaciones específicas o su voluntad por mantenerlas instaladas, implica el valor que usted le da a estas aplicaciones. Lenovo usa esta información para obtener datos estadísticos de una amplia base de clientes y así tomar decisiones sobre qué aplicaciones debe actualizar y mejorar, además de las aplicaciones que debe eliminar.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

Para deshabilitar la función de compartir datos de esta aplicación, se debe eliminar la aplicación. Las instrucciones de eliminación se encuentran a continuación:

1. Abra el Panel de control.
2. Abra Programas y características.
3. Desinstale Lenovo Experience Improvement.

Lenovo Registration Data (únicamente en dispositivos Windows 8)

Esta utilidad lee los valores de los recuadros de selección de Lenovo que se marcan durante la Out-of-Box Experience y luego envía automáticamente estos datos anónimos a Lenovo durante la primera conexión a Internet. Después del envío de los datos, el programa se desinstala automáticamente. Si esta aplicación no es capaz de detectar una conexión a Internet para completar el envío y la desinstalación automática, se puede desinstalar manualmente en el Panel de control mediante Programas y características.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Tipo y modelo del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se registró el dispositivo

Además, toda la información que entregue de forma activa en la página de Lenovo durante la configuración de Windows se recopila y envía a Lenovo para su procesamiento; esto incluye toda la información personal de identificación que usted entregue.

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Lenovo usa esta información para obtener datos estadísticos de una amplia base de clientes y así tomar decisiones de diseño que mejoran nuestros productos y su experiencia de uso.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

Lenovo Registration Data se desinstala después de la primera conexión a Internet. Para desinstalar la aplicación antes de que envíe la información, realice los siguientes pasos después de que el dispositivo arranque por primera vez, pero antes de que se conecte a Internet:

1. Abra el Panel de control y vaya a Programas y características.
2. Desinstale Lenovo Registration Data.

Lenovo Settings

Esta aplicación entrega acceso centralizado a las principales características de hardware en su dispositivo, además de algunos controles como la administración de energía, la pantalla, la cámara, el audio, las redes inalámbricas, el teclado, el mouse y el lápiz.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Tipo, modelo y marca del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el dispositivo
- Información de clic del usuario

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, existe un impacto directo en las decisiones que se toman sobre características y diseño, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. Abra la aplicación Lenovo Settings en su dispositivo.
2. Vaya a la sección Uso de la aplicación.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.

Lenovo Solution Center

Esta aplicación le permite ejecutar diagnósticos en su equipo, los que luego le permiten a Lenovo Support aislar rápidamente los problemas de hardware.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Tipo y modelo del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el dispositivo
- Características usadas de la aplicación

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, existe un impacto directo en las decisiones que se toman sobre cómo mejorar la experiencia del usuario, además de poder ofrecerle una mejor experiencia de soporte técnico.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. Abra Lenovo Solution Center.
2. Seleccione Configuración en la barra de herramientas.
3. Marque el recuadro de selección para Enviar estadísticas de uso anónimas a Lenovo.
4. Pulse Guardar.

Lenovo System Update (únicamente en dispositivos con Windows 7 y Windows 8)

Esta aplicación independiente envía estados de actualizaciones y le ayuda a mantener el software de su sistema actualizado automáticamente al descargar e instalar actualizaciones de software para aplicaciones y la BIOS instalada en su equipo.

Información compartida con Lenovo

Datos anónimos como:

- Tipo y modelo del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el dispositivo
- Nombre del producto
- Actualizaciones instaladas anteriormente
- Estado de la configuración de actualización automática

- Sucesos de la aplicación, como inicio, actualización, excepción, comprobación e instalación de actualizaciones

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, se entregan actualizaciones pertinentes para su configuración específica de hardware y software, incluidas actualizaciones de rendimiento y capacidad de uso.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. Abra la aplicación Lenovo System Update.
2. Abra el icono Ayuda (símbolo de pregunta).
3. Abra Configuración.
4. Marque el recuadro de selección para Enviar estadísticas de uso anónimas a Lenovo.

Función Lenovo System Update en Lenovo Companion 3.0

La función Lenovo System Update en Companion 3.0 envía estados de actualizaciones y actualizaciones de descargas específicas para el equipo en el que están instaladas.

Información compartida con Lenovo

Datos anónimos como:

- Tipo, modelo y marca del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- País donde se usa el dispositivo
- Nombre del producto
- Actualizaciones instaladas anteriormente
- Estado de la configuración de actualización automática

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, se entregan actualizaciones pertinentes para su configuración específica de hardware y software.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

Puede deshabilitar la función de compartir estadísticas anónimas con Lenovo mediante la aplicación Lenovo Settings en su dispositivo o la aplicación Lenovo Companion 3.0.

Cómo usar la aplicación Lenovo Settings

1. Abra la aplicación Lenovo Settings.

2. Vaya a la sección Uso de la aplicación.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.

Desde Lenovo Companion 3.0

1. Abra la aplicación Lenovo Companion 3.0.
2. Vaya a la función Configuración de aplicaciones.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.

WRITEit

Esta aplicación le permite a los usuarios de dispositivos habilitados para el uso de lápiz escribir en prácticamente cualquier campo de texto o aplicación, sin importar si fue diseñado para escribir con lápiz o no.

Información compartida con Lenovo

Información anónima como:

- Características usadas en la aplicación (por ejemplo, insertar texto como tinta o imagen)
- Tipo y modelo del dispositivo
- Versión e idioma del sistema operativo
- Tipo de hardware del lápiz

Valor del cliente al compartir información con Lenovo

Como resultado de los datos recopilados, existe un impacto directo en las decisiones que se toman sobre cómo mejorar o eliminar características que ofrece la aplicación.

Cómo deshabilitar la función de compartir datos anónimos

1. Abra la aplicación Lenovo Settings.
2. Vaya a la sección Uso de la aplicación.
3. Establezca el control de Estadísticas de uso en Desactivar.