

Windows Cash back tilbud

Microsofts vilkår & betingelser

Omfattede produkter:

- Enhver convertible eller hybrid (2-i-1) der kører på operativsystemet Microsoft Windows Home eller Pro og har en Intel processor.

Beskrivelse af tilbud

Personer der køber et omfattet produkt til en værdi på mindst 2989,- DKK (inklusive moms) fra en forhandler inden for Danmark vil være berettiget til følgende rabat:

Købspris (pris inkl. moms)	Penge tilbage
2989 kr. +	749 kr.

1. Berettigelse og deltagelse

Denne kampagne er tilgængelig for personer, der køber en ny (ikke før ejet eller renoveret) og kvalificerende produkt fra enhver forhandler beliggende i Danmark (herunder Færøerne og Grønland). Køb af før ejede eller renoverede enheder er udelukket fra denne kampagne.

Kun ét krav er tilladt per person. Efterfølgende krav fra den samme person eller et krav om udbetaling til en bankkonto som allerede har været benyttet, vil blive afvist. Krav om rabat på annullerede køb eller returnerede produkter er ikke tilladt. Microsoft forbeholder sig ret til at anmode om originale købsbevis, før kravet om rabat kan behandles.

Deltagelse i denne kampagne er kun tilgængelig for personer i alderen 18 år eller derover, som er i besiddelse af et gyldigt købsbevis, som beskrevet i afsnit 4.

Medarbejdere (og deres nærmeste familie) af Microsoft eller de deltagende forhandlere forbundet med denne kampagne er ikke berettiget til at gøre krav på rabatten. Forhandlere er heller ikke berettiget til at deltage på vegne af deres kunder. Tilbuddet er ikke for samhandelen (kommerciel), engros leverandører eller personer, der har købt deres kvalificerede produkt fra sådanne leverandører eller enhver anden leverandør, der ikke normalt sælger direkte til forbrugeren.

2. Hvornår og hvor er tilbuddet gældende?

Tilbuddet gælder for ethvert kvalificeret produkt købt af en dansk forhandler fra kl. 24:00 den 4. september 2017 til og med kl. 23:59 den 24. september 2017.

3. Hvornår og hvordan kan rabatten hæves?

Kvalificerede personer skal gøre krav på deres rabat online ved hjælp af ansøgningsformularen, som findes på kampagne-websitet der findes på Moneyback.microsoft.dk.

Krav skal foretages mellem femten (15) og femogfyrre (45) kalenderdage efter datoen for købet af det kvalificerede produkt. Købsdatoen tæller som dag 1. Krav indsendt tidligere end 15 dage eller senere end 45 dage efter købet vil blive afvist.

Ansøgningsformularen kræver de følgende oplysninger, der skal indsendes for at tillade behandlinger af kravene.

- Fulde navn
- E-mail adresse
- Købsdato
- Produktnavn
- Hardware enhedens serienr.
- Navn på forhandler
- Uploadet købsbevis (Se **sektion 4.** for flere detaljer)
- Bankinformationer

Når kravet er modtaget af Microsoft, vil den pågældende modtage en bekræftelse af modtagelsen per e-mail. Krav vil blive screenet for gyldighed for at sikre, at et køb af et kvalificerende produkt har fundet sted, og at det var i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser. Resultatet af kravet vil blive meddelt den enkelte per e-mail indenfor tre (3) arbejdsdage efter indgivelsen.

Hvis et ufuldstændigt krav eller et ugyldigt købsbevis bliver modtaget, vil en e-mail sendes til den pågældende og meddele, at deres krav er blevet afvist. Den pågældende kan indsende en ny ansøgning med korrekte og gyldige detaljer før udløbsdatoen for femogfyrre (45) dage efter købsdatoen af det kvalificerede produkt. Microsoft forbeholder sig ret til at afvise ufuldstændige, ændrede, ulæselige eller forfalskede krav.

For eventuelle spørgsmål eller problemer med ansøgningsformularen, kontakt venligst

Moneyback@msdirectservices.com

4. Hvilken type købsbevis er nødvendig for at gøre det muligt for Microsoft at give rabatten?

En læselig og ideelt set system genereret kvittering skal fremvises som købsbevis. Hvis det er skrevet i hånden, skal det være på passende brevpapir og være stemplet. På kvitteringen skal der tydeligt fremgå:

- at produktet kvalificerer sig til kampagnetilbuddet, enten ved at inkludere et produkt som kan valideres til at være et omfattet produkt eller ved at nævne kvalificerende specifikationer som Windows Home eller Pro, bærbar computer, diagonal skærmstørrelse og Intel-processor.
- købsdatoen
- den endelige købspris (inklusive moms)

- forhandlerens navn eller brevhoved, herunder navn og kontaktoplysninger.

Kvitteringer, som ikke klart angiver ovenstående detaljer, eller som er ulæselige vil blive afvist. Det er ikke tilladt forhandlere at indsende krav på vegne af deres pågældende kunder.

Desuden er der krav om et billede af produktpakkens label. På billedet skal følgende oplysninger fremgå tydeligt:

- Windows Home eller Pro operativsystem
- Intel-processor
- Brand og modelvariant

I tilfælde af at en ordre er placeret inden for tidsrammen beskrevet i afsnit 2 men leveres udenfor denne tidsramme, skal ordrebekræftelsen samt den endelige kvittering for købet uploades i ansøgningsformularen, når produktet er blevet leveret. Under alle omstændigheder starter fristen på de 45 dage, hvor der kan indgives krav fra den dato, produktet bliver bestilt.

5. Hvornår og hvordan vil Microsoft udbetale rabatten?

Hvis dit krav er berettiget, vil du modtage en bekræftelse via e-mail, om at kravet er blevet valideret og betalingen vil ske inden for 8 uger.

Microsoft vil gøre alt for at udbetale rabatten, men såfremt oplysningerne ikke er gyldige, kan udbetalingen ikke gennemføres.

Rabatten udbetales via bankoverførsel til det kontonummer, som er angivet i den medfølgende ansøgningsformular. Kun danske bankkonti kan anvendes. Kun ét krav per bankkonto er mulig.

Rabatten er inklusive alle skatter og gebyret for bankoverførsel. I tilfælde af at denne udbetaling udgør en afgiftspligtig ydelse, ligger ansvaret for indgivelse til skattevæsenet hos den pågældende modtager.

Microsoft forbeholder sig retten til at ændre eller umiddelbart annullere vilkårene i dette tilbud på varsel: (a) hvis omstændighederne er uden for Microsofts rimelige kontrol, herunder tekniske problemer, forhindre tilbuddet fra at køre som forventet; (b) i tilfælde af falske oplysninger indsendt af deltagerne; (c) hvis en ændring af loven forhindrer tilbuddet fra at køre som forventet; eller (d) en eller anden grund til enhver tid. Microsoft vil levere en meddelelse med de opdaterede vilkår og betingelser på [Moneyback.microsoft.dk](https://moneyback.microsoft.dk).

6. Andre vilkår

Microsoft har ret til, når det er nødvendigt, at foretage alle former for tiltag, som er rimelige for at beskytte sig mod svindel og ugyldige krav herunder, uden begrænsning, generering og/eller krav om yderligere verificering af købsbevis, samt identiteten og andre relevante oplysninger om den pågældende som gør krav på tilbuddet. Microsofts afgørelser i forbindelse med alle aspekter af kampagnen vil være endegyldige og bindende.

Den pågældende er enig i, at Microsoft og alle dens respektive ledere, direktører, medarbejdere, repræsentanter og agenter intet ansvar har, og vil blive holdt skadesløs for eventuelle skader, tab eller omkostninger af nogen art som resultat af deltagelse i dette tilbud.

Microsoft har intet ansvar overfor den pågældende for enhver overtrædelse af disse vilkår, som er forårsaget af en begivenhed eller omstændighed udenfor vores rimelige kontrol herunder, men ikke begrænset til, strejker, lockouts eller andre faglige konflikter; systemnedbrud eller netadgang eller oversvømmelse, brand, eksplosion eller ulykke. Microsoft er ikke ansvarlig eller hæfter for eventuelle tekniske, hardware- eller softwaremæssige, server, hjemmeside, eller andre fejl eller skader af nogen art i det omfang, at disse forhindre den pågældende i at deltage i tilbuddet.

Dette tilbud og ethvert krav, der udspringer af eller i forbindelse med dette tilbud (herunder ikke-kontraktlige konflikter og krav) vil være: (a) reguleret af irsk lovgivning, men lovgivningen i den pågældendes bopælsland vil anvendes, hvor det er obligatorisk; og (b) med forbehold af ikke-eksklusive domstolskompetencer i Irland.

Dette tilbud kan ikke kombineres med andre tilbud. Tilbuddet er ugyldigt, hvor det er forbudt eller begrænset ved lov. Microsoft forbeholder sig ret til at ændre eller afbryde tilbuddet til enhver tid.

Den virksomhed, der leverer dette tilbud er Microsoft Ireland Operations Ltd, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland. Send venligst ikke krav til denne adresse, da de ikke vil blive besvaret. Alle rettigheder forbeholdes. Alle varemærker (uanset om de er registreret eller andet) tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Navne og logoer på faktiske firmaer og produkter nævnt heri kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Personlige oplysninger fra alle krav vil blive indsamlet og brugt i forbindelse med udførelsen af dette tilbud (som omfatter videregivelse til tredjepart med henblik på behandling og udførelse af tilbuddet). Enhver personfølsom data den pågældende giver til Microsoft vil blive behandlet i overensstemmelse med Microsofts fortrolighedspolitik, som kan findes på <https://privacy.microsoft.com/da-dk/privacystatement>. – **change to other URL**