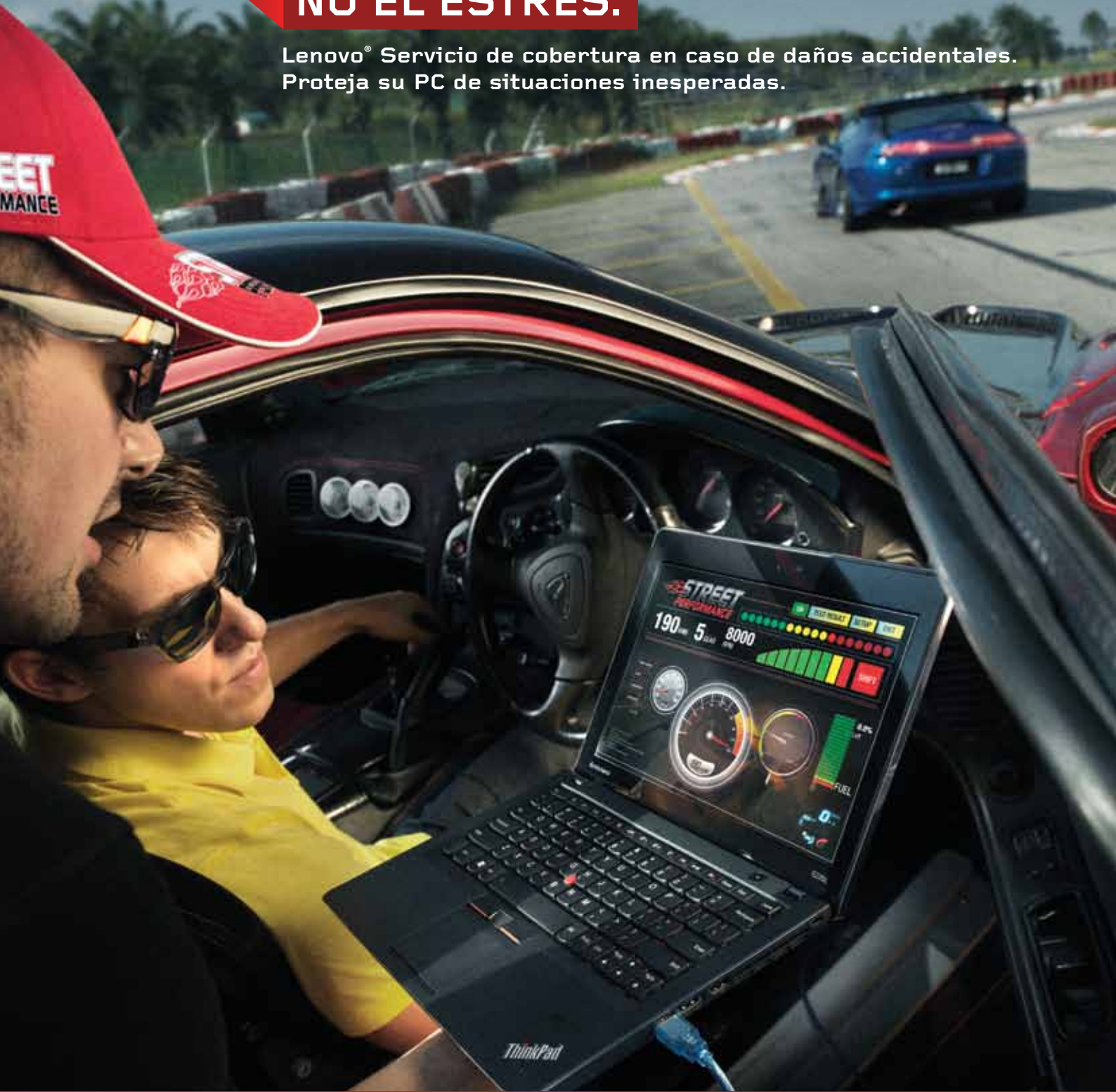


ASUMA EL RIESGO, NO EL ESTRÉS.

Lenovo® Servicio de cobertura en caso de daños accidentales.
Proteja su PC de situaciones inesperadas.



Por la alta movilidad de los usuarios actuales, la posibilidad de que se den situaciones inesperadas es muy alta, incluso en aquellos PC que cuentan con un diseño excepcional. Los datos de reparación de dispositivos móviles de Lenovo indican que entre el 16 – y el 25% de los usuarios sufrirán daños no cubiertos por la garantía durante los primeros tres años del ciclo de vida del PC.

lenovo® **FOR**
THOSE™
WHO DO.

¿Está protegido?

El Servicio de cobertura en caso de daños accidentales de Lenovo le da la tranquilidad que supone saber que tanto su inversión como su presupuesto están protegidos de las complicaciones que suponen los desembolsos en reparaciones inesperadas. Cubre los accidentes más allá de la garantía del sistema, y protege su PC de fallos operativos o estructurales no incluidos en garantía en los que se incurre bajo condiciones de funcionamiento normales.

Los servicios los realizan técnicos formados por Lenovo, utilizando piezas aprobadas por Lenovo en centros de reparación certificados. Si el PC no sufre daños irreparables, se devuelve al cliente el PC del usuario final. Si no es posible reparar el sistema, se sustituirá sin ningún tipo de coste adicional¹ (sujeto a términos y condiciones).

¿QUÉ SUELE INCLUIR LA COBERTURA?

Caídas accidentales, vertidos, golpes y fallos estructurales que surjan en condiciones o manejo de funcionamiento normales, sobretensiones y daños en la pantalla LCD integrada.

Ejemplos:

- Su sistema se cae por accidente de la mesa y la pantalla LCD se rompe.
- Una subida de tensión provoca daños significativos en el hardware del PC durante una tormenta eléctrica.
- Se cae una taza de café sobre el teclado y el alcance de los daños se desconoce.

¿QUÉ NO SE INCLUYE EN LA COBERTURA?

Daños cosméticos, robos, pérdidas o fallos del equipo provocadas por un uso diferente a las condiciones de funcionamiento normales. Pérdida de datos o interrupción de negocio. Daños en periféricos o en productos de terceros, incluso aquellos comercializados por Lenovo.

Ejemplos:

- La carcasa exterior se rompe, pero el sistema sigue funcionando correctamente. Se deja el PC en el vagón del metro.
- El sistema se usa bajo la lluvia, y pierde un día entero de trabajo porque el PC deja de funcionar.
- El stylus se coloca incorrectamente.

¿POR QUÉ ELEGIR EL SERVICIO DE COBERTURA EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES?

VENTAJAS:

- Basándose en una muestra de las reclamaciones recibidas por Lenovo, el servicio de cobertura en caso de daños accidentales puede ahorrarle, como media, un 28% en comparación con el coste habitual de la reparación del ordenador portátil, y entre un 75 – y un 80% en el caso de los tablets (el servicio ADP está disponible únicamente para tablets ThinkPad®).
- Costes de sustitución habituales de componentes que suelen dañarse:

Placa del sistema hasta 500 \$	Unidad de DVD 200 \$	
Unidad de disco duro 300 \$	Tablet dañado 250 \$ para reparaciones menores y hasta 600 \$ para la sustitución de varias piezas ¹ .	Pantalla 450 \$

- Los departamentos de TI no tienen que comprar y gestionar el inventario de repuestos para reparar equipos dañados.
- Las completas herramientas de diagnóstico de Lenovo pueden identificar daños ocultos que, de otro modo, podrían haber quedado sin tratar.
- Centros de reparación internacionales, con soporte de idioma dentro del país para ofrecerle cobertura cuándo y dónde la necesite.

Con una única inversión inicial predecible podrá predecir y presupuestar con precisión los costes de servicio anuales. En función del número de sistemas cubiertos, su organización podría ahorrarse miles de euros del coste de las reparaciones no cubiertas.

El siguiente caso práctico ilustra un ejemplo real de un cliente que aparece en la lista Fortune 500 que adquiere el Servicio de cobertura en caso de daños accidentales de Lenovo:

Reclamaciones de nivel 1: 25 sustituciones: unidades de disco duro, DVD, CD-ROM y tarjetas diversas | **Reclamaciones de nivel 2:** 195 sustituciones: CPU, LCD o placa del sistema | **Reclamaciones de nivel 3:** 760 reparaciones de varios niveles (1 y 2), o más de una pieza en el Nivel 2.

Esta empresa se ahorró casi 500 000 \$ durante tres años con el Servicio de cobertura en caso de daños accidentales de Lenovo. Deje que ADP proteja su PC y su presupuesto.

Cobertura ADP durante tres años	Coste real de las piezas durante 18 meses	Coste real de la mano de obra durante 18 meses			Coste total de la reparación durante 18 meses	Total de los costes de reparación estimados durante un periodo de 3 años	Ahorros estimados durante 3 años
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3			
1 573 404 \$	822 995 \$	1 875 \$	29 250 \$	171 000 \$	1 025 120 \$	2 050 239 \$	476 835 \$

Lenovo ofrece una amplia cartera de servicios que respaldan todo el ciclo de vida de su PC. Si desea obtener más información sobre el Servicio de cobertura en caso de daños accidentales, llame a su representante de ventas de Lenovo o visite: www.Lenovo.com/services

Lenovo
Services

¹Los tablets ThinkPad están limitados a un evento de reparación anual y una sustitución durante la vida útil del tablet. Si desea obtener información sobre el resto de sistemas de Lenovo, consulte los términos y condiciones que rigen las limitaciones de reclamación. El soporte técnico de Lenovo ha sido reconocido sistemáticamente como líder internacional en el sector tecnológico por su servicio, soporte técnico y servicio de reparaciones, en recursos de prestigio dentro del sector como Technology Business Review (TBR) Report, LAPTOP Magazine, PC Magazine e IDC Dataquest. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las especificaciones y las ofertas de productos en cualquier momento, sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Todas las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Si desea conocer todas las especificaciones de los servicios, garantías y productos de Lenovo, visite www.lenovo.com. Las marcas mencionadas a continuación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, For Those Who Do y ThinkPad. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. ©2012 Lenovo. Todos los derechos reservados.