

## SERVICIOS DE TRANSICIÓN DE LENOVO

### TECNOLOGÍA DE IMÁGENES: SERVICIOS DE PRIMER ARRANQUE

La forma en la que aprovisione sus PC determinará si logra los resultados que espera de su inversión. Los Servicios primer arranque e Implementación avanzada de Lenovo ofrecen a los clientes una solución rápida, flexible y de bajo coste con el equilibrio perfecto entre eficiencia y rendimiento. Cambiamos los caros servicios presenciales, que requieren importantes volúmenes de mano de obra, por un proceso automatizado y que hace uso de las prácticas recomendadas en el sector.

#### ¿CÓMO PUEDE AYUDARLE FBS?

Creando y cargando una imagen que incluye procesos desatendidos que deben completarse antes de que un técnico o usuario final pueda usar un PC. Por ejemplo:

- Proceso Sysprep DE rocess
- Instalación de Controladores
- Aplicaciones Comunes que deben instalarse por PC/UsuarioAntivirus, LANDesk, SCCM, etc.
- Cifrado de una Unidad DE DISCOduro

Los tiempos de implementación de los PC aumentan, porque este proceso inicial debe completarse antes de que la configuración final del equipo pueda tener lugar. De hecho, arrancar cada nuevo PC y personalizarlo para un entorno o usuario determinado puede llevar entre 1 y 2 horas. El Servicio primer arranque (FBS) de Lenovo puede optimizar estos esfuerzos para todo tipo de imagen. FBS se encarga de todos los procesos de primer arranque desatendidos y traslada el trabajo a las instalaciones de fabricación de Lenovo®. De esta forma, usted se ahorra un tiempo valioso, recursos y costes en el proceso de implementación inicial.

#### FBS FASE UNO

La fase uno tiene lugar en las instalaciones de fabricación de Lenovo, e incluye la instalación de requisitos de imagen de solución comunes, requisitos del PC y características de la solución que no requieren acceso al entorno de red del cliente.

Esto incluye la instalación de:

- Sistema operativo base
- Controladores de Dispositivos
- Actualizaciones de seguridad
- Mejoras EN LOs sistema Soperativos COMunes
- Aplicaciones Comunes

#### DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FASE DOS DE FBS

La fase dos de FBS está reservada para la instalación de aplicaciones que están destinadas a un usuario final, a una unidad de negocio o a un idioma concreto, y a todos los procesos que requieren un entorno de red para unirse al dominio o migrar los datos del usuario final.

## FBS SUPONE AHORRAR TIEMPO Y DINERO

Las dos fases de FBS se suelen ejecutar de forma consecutiva. La fase uno se ejecuta en las instalaciones de fabricación de Lenovo. Posteriormente, los PC se envían al cliente listos para la ejecución de la fase 2. Esto ahorra al cliente entre 20 minutos y 1 hora de tiempo de implementación por PC.

La siguiente información ilustra el importante ahorro de tiempo que se ha logrado con los servicios Primer arranque y Carga de imagen de Lenovo. Tal como y puede verse a continuación, la Fabricación de Lenovo, la Carga de imagen y FBS ahorran 71 minutos por cada PC implementado. El ahorro de coste, en una implementación habitual de 1000 PC, puede oscilar entre los 50 000 \$ y los 120 000 \$.

FUNCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN	TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN	FASE DE SERVICIOS DE PRIMER ARRANQUE	IMPLEMENTACIÓN SIN LOS SERVICIOS DE CARGA DE IMAGEN O PRIMER ARRANQUE EN LAS INSTALACIONES DE FABRICACIÓN DE LENOVO	IMPLEMENTACIÓN CON CARGA DE IMAGEN EN LAS INSTALACIONES DE FABRICACIÓN DE LENOVO	IMPLEMENTACIÓN CON LOS SERVICIOS DE CARGA DE IMAGEN Y PRIMER ARRANQUE EN LAS INSTALACIONES DE FABRICACIÓN DE LENOVO
Carga de imagen en el disco duro	30 minutos	<b>FASE 1</b>	<b>CLIENTE</b>		<b>FABRICACIÓN</b>
Ejecución del proceso Sysprep de Microsoft®	20 minutos				
Instalación del software antivirus	5 minutos				
Instalación del software LANDesk/SCCM	5 minutos				
Instalación de aplicaciones comunes adicionales	10 minutos				
Apagado	1 minuto				
Preguntas del menú de implementación	2 minutos	<b>FASE 2</b>			
Conexión a dominio	2 minutos				
Instalación de aplicaciones concretas	10 minutos				
Reinicio del sistema para el usuario final	2 minutos				
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN TOTAL DEL CLIENTE</b>			<b>87 MINUTOS</b>	<b>57 MINUTOS</b>	<b>16 MINUTOS</b>
<b>AHORROS DE TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN*</b>			<b>0 MINUTOS</b>	<b>30 MINUTOS</b>	<b>71 MINUTOS</b>
*Este ejemplo de ahorro de tiempo varía en función del cliente y su solución.				<b>EL MEJOR</b>	<b>MEJOR</b>

## CASOS PRÁCTICOS DE LOS SERVICIOS DE PRIMER ARRANQUE

FBS puede utilizarse de forma conjunta con una solución proporcionada por el cliente, o con una Solución del kit de herramientas de implementación de Microsoft®, para permitir la ejecución de determinados elementos de secuencia en el entorno de fabricación de Lenovo. Esto reduce el tiempo necesario para la implementación inicial, tras la recepción de sus PC.

## FBS INTEGRADO CON LOS SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN AVANZADOS

El Servicio de implementación avanzada (ADS) de Lenovo es un asistente de instalación personalizable que automatiza de forma intuitiva el proceso de implementación del PC desde la imagen. FBS puede incorporarse en una solución ADS, para permitir la instalación y la configuración de los elementos de Fase uno en el proceso de fabricación. Mediante la automatización de la configuración y la migración de datos presenciales dentro de la precarga de la imagen en el proceso de fabricación, la combinación de FBS y ADS puede reducir el tiempo de técnico a cuestión de minutos, o incluso anularlo por completo. ADS y FBS pueden integrarse con una imagen proporcionada por el cliente o con una imagen desarrollada por Lenovo, duplicando los ahorros y las ventajas logradas durante el proceso de implementación.

## ¿POR QUÉ USAR EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE IMÁGENES DE LENOVO?

- Más de 200 años de experiencia en imágenes combinada
- Relación ingeniero-cliente directa durante el ámbito del proyecto
- Arquitectos de soluciones con conocimientos en el desarrollo de la estrategia de imágenes
- Proceso de imagen personalizado estandarizado a nivel internacional
- Creado en 1996
- Cuatro ubicaciones con cobertura internacional
- Con certificación ISO 9001 e ISO 14001
- Más de 8 000 000 imágenes personalizadas implementadas en más de 3000 clientes

Los servicios Primer arranque e Implementación avanzada de Lenovo optimizan el proceso de implementación, al proporcionar una solución rápida, flexible y de bajo coste que mejora la precisión y que minimiza o elimina los tiempos de contacto con el técnico. Los Servicios de imagen de Lenovo son líderes en el sector, al ofrecer opciones exclusivas, y forman parte de una completa cartera de servicios galardonados que respaldan todo el ciclo de vida de sus PC. Si desea obtener más información sobre estos u otros servicios de Lenovo, visite [www.lenovo.com/services](http://www.lenovo.com/services) o llame a su representante de ventas de Lenovo.

Lenovo Services