lenovo® FOR THOSE WHO DO.™

SERVICES DE TRANSITION LENOVO

TECHNOLOGIE D'IMAGES – SERVICE PREMIER DÉMARRAGE

La mise en oeuvre de vos PC déterminera si les résultats obtenus répondront aux attentes de votre investissement. Les services Premier Démarrage et Déploiement Avancé de Lenovo apportent à nos clients une solution économique, souple et rapide, offrant un rapport efficacité - performance idéal. Nous intégrons des services d'installation coûteux en temps et en argent dans un processus automatisé et basé sur les meilleures pratiques de l'industrie.

QUE PEUT VOUS APPORTER LE SPD ?

LA CRÉATION et le chargement d'images incluent des processus automatiques qui doivent être exécutés avant qu'un technicien ou un utilisateur puisse utiliser un PC. Par exemple :

- Processus MICROSOFT® Sysprep
- Installations DES pilotes
- Applications PARTAGÉES qui doivent être installées par PC / UserAntivirus, LANDesk, SCCM, etc.
- Cryptage D'UN disque Dur

La durée du déploiement est augmentée par ce processus initial qui doit être terminé avant la configuration finale des PC. En fait, une à deux heures peuvent être nécessaires pour démarrer chaque PC neuf et le personnaliser pour un environnement ou un utilisateur spécifique. Le Service Premier Démarrage (SPD) de Lenovo peut rationaliser ce travail, quel que soit le type d'image. Le SPD couvre tous les processus automatisés du premier démarrage et les intègre à la ligne de production de Lenovo. Par conséquent, il vous apporte un gain de temps important, une économie de ressources et une réduction des coûts pendant le processus initial de votre déploiement.

SPD PHASE 1

La Phase 1 se déroule dans l'unité de fabrication Lenovo. Elle inclut l'installation des images partagées de la solution, des éléments PC et des fonctions de la solution qui n'impliquent aucun accès à l'environnement réseau du client.

Elle inclut les installations suivantes :

- Système d'exploitation standard
- Pilotes DU système
- Mises à jour de la sécurité
- Améliorations PARTAGÉES du SYSTÈME d' Exploitation
- Applications Partagées

PENDANT LE DÉPLOIEMENT DE LA PHASE 2 DU SPD

La Phase 2 du SPD est réservée à l'installation d'applications spécifiques pour des utilisateurs, des unités d'exploitation, ou des langues, et pour tout processus nécessitant un environnement de réseau, la connexion de domaines ou la migration de données.

LE SPD APPORTE DES GAINS DE TEMPS ET D'ARGENT.

Les deux phases du SPD sont normalement consécutives. La Phase 1 est réalisée dans l'usine de fabrication Lenovo. Les PC sont ensuite expédiés au client pour l'exécution de la Phase 2. Elle permet au client de gagner entre 20 et 60 minutes (ou plus) par PC sur la durée totale du déploiement.

L'exemple ci-dessous illustre les gains de temps importants réalisés par les services Premier Démarrage et Chargement d'Images de Lenovo. Comme indiqué ci-dessous, les services Fabrication, Premier Démarrage et Chargement d'Images de Lenovo font gagner 71 minutes par PC déployé. La réduction des coûts peut atteindre 50 000 à 120 000 USD pour un déploiement de 1000 PC.

FONCTION DE DÉPLOIEMENT	DURÉE DU DÉPLOIEMENT	PHASE DU SERVICE PREMIER DÉMARRAGE	DÉPLOIEMENT SANS LES SERVICES CHARGEMENT D'IMAGES MFG OU PREMIER DÉMARRAGE DE LENOVO	DÉPLOIEMENT AVEC LE SERVICE CHARGEMENT D'IMAGES MFG LENOVO	DÉPLOIEMENT AVEC LES SERVICES CHARGEMENT D'IMAGES MFG ET PREMIER DÉMARRAGE DE LENOVO
Chargement d'image sur disque dur	30 minutes	PHASE 1	CLIENT		MFG
Exécution du processus Microsoft® Sysprep	20 minutes				
Installation du logiciel anti-virus	5 minutes				
Installation du logiciel LANDesk/ SCCM	5 minutes				
Installation des applications partagées supplémentaires	10 minutes				
Fermeture du système	1 minute				
Interview – Menu du déploiement	2 minutes	PHASE 2			
Connexion de domaine	2 minutes				
Installation d'applications spécifiques	10 minutes				
Redémarrage du système prêt pour son utilisation	2 minutes				
DURÉE TOTALE DU DÉPLOIEMENT CLIENT			87 MINUTES	57 MINUTES	16 MINUTES
GAIN DE TEMPS SUR LE DÉPLOIEMENT*			0 MINUTES	30 MINUTES	71 MINUTES
*Les gains de temps obtenus varient avec la solution choisie par le client.				MIEUX	OPTIMAL

EXEMPLES D'UTILISATION DU SERVICE PREMIER DÉMARRAGE (SPD)

Le SPD peut être associé à une solution fournie par le client ou à une solution du Microsoft® Deployment Toolkit pour permettre l'exécution de certaines tâches séquentielles dans l'environnement de fabrication Lenovo. Ceci permet de réduire la durée du déploiement initial après réception de vos PC.

SPD INTÉGRÉ AU SERVICE DE DÉPLOIEMENT AVANCÉ

Le Service de Déploiement Avancé de Lenovo (SDA) est un assistant d'installation personnalisable qui automatise intuitivement le processus de déploiement des PC à partir de l'image fournie. Le SPD peut être intégré au SDA pour autoriser une installation et une configuration des éléments de la Phase 1 pendant la fabrication. En automatisant la configuration sur place et la migration des données à partir de l'image préchargée pendant la fabrication, les services SPD et SDA peuvent considérablement réduire, voire supprimer, les interventions d'un technicien sur chaque PC. Les services SPD et SDA peuvent être intégrés avec une image fournie par le client ou une image développée par Lenovo, doublant ainsi les réductions et les avantages du déploiement.

POURQUOI UTILISER LENOVO IMAGING TECHNOLOGY CENTER ?

- Plus de 200 ans d'expérience accumulés dans le domaine des images informatiques
- Relation directe entre le technicien et le client pendant le projet
- Architectes de solution apportant des compétences spéciales en stratégie d'utilisation des images
- Processus d'utilisation des images globalement standardisé et personnalisable
- Fondé en 1996
- Quatre sites et une couverture mondiale
- Certifié ISO 9001 et ISO 14001
- Plus de 8 000 000 d'images personnalisées déployées pour plus de 3 000 clients.

Les services Lenovo Premier Démarrage et Déploiement Avancé rationalisent le processus de déploiement. Ils apportent une solution économique, souple et rapide qui améliore l'exactitude des opérations et minimise ou élimine les interventions des techniciens. Leaders de l'industrie, les services de gestion des images de Lenovo proposent des offres uniques et font partie d'un portefeuille de services primés, supportant la totalité du cycle de vie de vos PC. Pour en savoir plus sur ces services ou d'autres services Lenovo, visitez : **www.lenovo.com/services** ou adressez-vous à votre représentant commercial Lenovo.

Lenovo Services

Produits et offres valables dans la limite des stocks disponibles. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres et les spécifications de produits à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir l'exactitude des informations, mais rejette toute responsabilité en cas d'erreurs rédactionnelles, photographiques ou typographiques. Images non contractuelles. Pour consulter les spécifications complètes des produits, des services et des garanties Lenovo, visitez le site www.lenovo.com. Les marques suivantes sont des marques commerciales ou déposées de Lenovo : Lenovo, le logo Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do et ThinkPlus. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services de tiers. ©2012 Lenovo.