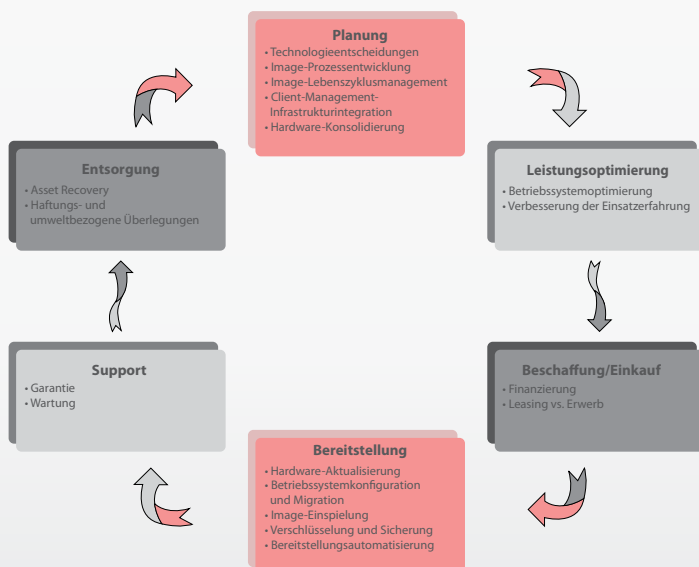


lenovo® FOR
THOSE WHO DO.™

LENOVO® ÜBERGANGSSERVICES

END-TO-END-LÖSUNGEN VON DER BEREITSTELLUNG BIS ZUR ENTSORGUNG

In der heutigen Geschäftswelt ist das einzig Beständige der Wandel. Der Umgang Ihres Unternehmens mit diesen Veränderungen kann über seinen Erfolg entscheiden. Die umfassende Palette an Lenovo Übergangsservices und hochkompetente technische Berater unterstützen Unternehmen wie Ihres dabei, den Wandel und die Neubeschaffungen, die alltäglich im Unternehmen stattfinden, besser vorzubereiten und zu bewältigen. Wir bieten Ihnen mit preisgekrönten Services eine Lösung aus einer Hand, die den gesamten Lebenszyklus Ihrer PCs unterstützt. Mit den Lenovo Übergangsservices sparen Sie in jeder Phase wertvolle Zeit, Ressourcen und Kosten: vom Kauf über die Bereitstellung bis hin zur Entsorgung und Verwertung nicht mehr benötigter IT-Ausstattung.



NUTZEN SIE DIE ÜBERGANGSSERVICES VON LENOVO, UM DIE SCHWIERIGKEITEN DES IT-LEBENSZYKLUS ZU MEISTERN:

- Reduzieren Sie die mit dem Management mehrerer Lieferanten verbundenen Herausforderungen
- Stellen Sie hochwertigen, konsistenten Support für Endanwender bereit
- Vermeiden Sie Ressourcen-Engpässe, damit sich Ihr IT-Personal auf geschäftskritische Aufgaben konzentrieren kann
- Profitieren Sie von beschleunigten Zyklen und minimierten Ausfallzeiten
- Reduzieren Sie die mit Übergängen verbundenen Kosten spürbar



IMAGING-SERVICES

Die Methode der PC- oder Tablet-Bereitstellung ist maßgeblich dafür, ob Sie mit Ihrer Investition die angestrebten Ziele erreichen. Die Vorbereitung, Planung und Bereitstellung von PCs ist zeitintensiv und kostspielig. Gartner¹ schätzt, dass Unternehmen bis zu 300 US-\$ pro System ausgeben, um PC-Images manuell zu erstellen und zu laden sowie jeden neuen PC zu konfigurieren. Die umfangreiche Servicepalette von Lenovo bietet die perfekte Mischung aus Effizienz und Leistung: Wir ersetzen teure, arbeitsintensive Vor-Ort-Arbeiten am PC durch vollautomatisierte Bereitstellungsschritte und führen dabei schon so viele Aufgaben wie möglich bei der Fertigung durch. So lassen sich die Arbeit der Techniker minimieren und die Implementierungszeit reduzieren.

GUTE GRÜNDE SPRECHEN FÜR LENOVO

- Unsere Techniker und Ingenieure verfügen zusammen über mehr als 200 Jahre Imaging-Erfahrung
- Direkter Dialog zwischen Kunde und Entwickler im Rahmen des Projekts
- Erfahrene Lösungs-/Softwarearchitekten, spezialisiert auf die Entwicklung von Imaging-Strategien
- Weltweit standardisierter Prozess für individuelles Imaging
- 1996 gegründet
- Vier Standorte ermöglichen weltweite Leistungserbringung
- Zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 14001
- Bereitstellung von über 8.000.000 individuellen Images an über 3.000 Kunden

IMAGE-ERSTELLUNG

Mit den Lenovo® Image-Erstellungsservices erhalten Sie direkten Zugriff auf die Lenovo Entwicklungskompetenz für Android und Windows®. Wir stellen Ihnen ein individuelles Image bereit, das Ihren Unternehmensanforderungen genau entspricht. Dadurch ziehen Sie optimalen Nutzen aus Ihrer Hardwareinvestition und können über die Systemlebensdauer erheblich Kosten sparen.

- Erstellung von standardmäßigen/statischen Images – ermöglicht schnelles Reagieren auf Image-Änderungen oder Implementierungsanforderungen
- Dynamisches Imaging – fasst Image-Variabilität in einer einzigen Bereitstellungslösung zusammen
- Intelligentes Imaging – führt Lenovo Hardware und Ihr Windows® 7 Image zu einer einzigen, dynamischen Imaging-Lösung zusammen
- Enhanced Experience Technology (EET) – Imaging, das die Leistung von Windows® 7 auf Ihren Systemen optimiert
- Image-Tuning – bringt Ihre Systeme auf Touren
- Image-Verifizierung – durch Validierung des Images werden Sie früher im Implementierungsprozess auf Fehler aufmerksam
- ImageUltra – fasst alle Imaging-Anforderungen eines Unternehmens in einer einzigen, intelligenten PC-Bereitstellungslösung zusammen



FERTIGUNGSINTEGRATION/DEPLOYMENT ENGINEERING

Planen Sie die Aktualisierung Ihrer Hardware mit neuen PCs? Dann sollten Sie sicherstellen, dass diese ihre Aufgaben von Anfang an erfüllen können. Durch die teilweise Implementierung von Lösungen in Lenovo Fertigungsstätten entlasten Sie Ihre IT-Mitarbeiter, damit sich diese auf geschäftskritische Projekte konzentrieren können, und minimieren zusätzlich die Ausfallzeiten für Endanwender. Die automatisierte Bereitstellung von Lenovo bietet einen effizienten Prozess, der Ihrem Unternehmen eine einheitliche, korrekte und vollständige Lösung liefert.

- Manuelles Laden des Images entfällt
- Sichere PCs mit Diebstahlschutzfunktionen, Verschlüsselung und Passwörtern für Festplatten
- Ermöglicht Nutzung von Systemverwaltungstools wie Intel® vPro™ und ThinkVantage Tools

Lenovo Deployment Engineering bietet direkten Zugriff auf unser Know-how und fortschrittliche Technologien zur Deckung Ihres umfassenden Bereitstellungsbedarfs. Wir automatisieren die Bereitstellung entsprechend den Spezifikationen Ihres Unternehmens und stellen ein einzelnes, Hardware-unabhängiges Image bereit, das der Komplexität Ihrer Organisation Rechnung trägt. Im Ergebnis profitieren Sie von drastisch reduzierten Implementierungskosten und minimalen Unterbrechungen für die Endanwender.

GERÄTEKENNZEICHNUNG (ASSET TAGGING)

Der Bestandskennzeichnungsservice von Lenovo legt die Grundlage für eine effiziente Bestandsverwaltung. Die bei der Fertigung durchgeführte Geräteetikettierung ermöglicht eine rationelle Bereitstellung, spart Zeit und minimiert das Verlust- und Diebstahlsrisiko wertvoller Technologiebestände. Flexible Optionen erfüllen die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens. Ihre PCs sind leicht identifizierbar und vom ersten Moment an nachverfolgbar – direkt ab Lieferung.

Eigentum Ihres Unternehmens

Asset-Tag: YC500101 

Seriennr.: L3AZ263 

Garantieende: 09/2012 

Wireless MAC: 505054503030 

Wired MAC: 001641E4468D 

Bestellung: YC8675309 


Ihr Unternehmen

MTM: 8741C2U 

MÖGLICHKEITEN BEI DER STANDARD-GERÄTEKENNZEICHNUNG

- Haltbareres Etikettenmaterial und Bedruckung – Materialien mit UL- und CSA-Zertifizierung
- Kundendefinierte Textbereiche (Firma, Telefonnummer, Kontakte für technischen Support usw.)
- Verbesserte Kleber für manipulationssichere Etiketten
- Abriebfest
- 9 Etikettengrößen zur Auswahl
- Hinzufügen der Bestellnummer
- Verbesserte Lesbarkeit

Eine Kundenkennung kann in das System-BIOS integriert werden und ermöglicht dann die automatische Inventarisierung des PC-Bestandes Ihres Unternehmens sowie die Berichterstellung. Das spart Zeit und erhöht die Genauigkeit.

ERWEITERTE GERÄTEKENNZEICHNUNG

Sie besitzen alle Eigenschaften der Standard-Etiketten und bieten zusätzlich die folgenden Möglichkeiten:

- Standard oder QR (2D-Barcode)
- Die von der US-Regierung geforderte IUID-Nummer
- Wireless LAN MAC-Adresse
- Ethernet (ETH) MAC-Adresse
- Wireless WAN MAC-Adresse
- Fertigungsdatum
- Garantieablaufdatum
- Enddatum des Leasings
- Linien und Kästchen werden unterstützt

VOR-ORT-MIGRATION

Migrieren Sie jetzt und warten Sie nicht auf Windows[®] 8. Laut Microsoft² werden 88 % aller Unternehmenskunden auf Windows[®] 7 migrieren. Falls Sie sich fragen „Wie schwer kann denn das schon sein?“ – haben wir die Antwort für Sie.

SCHELLERE, SICHERERE MIGRATION

Lenovo unterstützt Sie bei der sicheren Migration von Windows[®] XP auf Windows[®] 7

Die Vor-Ort-Migration von Lenovo bietet eine Suite von Tools, die die Probleme einer Betriebssystemumstellung eliminieren und eine schnelle, einheitliche und erfolgreiche Migration von Windows[®] XP auf Windows[®] 7 Professional sicherstellen. Benutzer profitieren so schnell wie möglich von allen Vorteilen der Systemoptimierung Lenovo Enhanced Experience für Windows[®] 7.

Diese automatisierte Migrationslösung besteht aus drei Schlüsselkomponenten, die alles Erforderliche zur Bewertung der Migrationsbereitschaft, Migrationsplanung und Erstellung der Berichte über den Erfolg des Migrationsprozesses bereitstellen.

- Software-Module zur Geräteermittlung, Hard- und Software-Inventarisierung, Software- und Image-Verteilung und umfassendes Reporting
- Ein Implementierungsteam, vertraut mit den Best Practices und bewährten Methoden für die Migration von PCs auf Windows[®] 7
- Ein Image-Erstellungs- und Bereitstellungsservice mit über 20-jähriger Erfahrung bei der Bereitstellung von Unternehmens-Images



FUNKTIONEN DES MIGRATIONS-TOOLSETS

- Vollständige Betriebssysteminstallation
- Anwendungsinstallation
- Benutzer-, Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen
- Daten- und Profilmigration
- Migration von Windows[®] XP oder Windows Vista[®]
- Keine Restbestände der Vorgängerdaten

SPÜRBARE VORTEILE

- 30 % - 40 % niedrigere Migrationskosten
- 50 % schnellere Migration
- Geringeres Risiko
- Einheitlichere Ergebnisse



SERVICES ZUR LEBENSZYKLUSVERWALTUNG

FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Lenovo® stellt flexible Finanzierungsoptionen bereit, die Ihre Technologielösung ergänzen und Ihre Kaufkraft maximieren können. Sie erhalten umgehend die benötigte Technologie, sind vor Geräteüberalterung geschützt und können Ihr Kapital für andere Zwecke einsetzen. Als Komplettanbieter geben wir Ihnen – neben attraktiven Konditionen – auch die Möglichkeit, alle benötigten Bestandteile Ihrer Lösung zu bündeln: Wir finanzieren sämtliche Hardware- und Software-Marken, Serviceverträge, Installationskosten, Schulungskosten und sogar die Mehrwertsteuer.

VORTEILE EINER FINANZIERUNG

- Sie vermeiden die hohen Anschaffungskosten, bei denen Sie 100 % der Kosten im Voraus bezahlen, und können die IT-Ausstattung erwerben, die Sie schon heute benötigen, um weiterhin konkurrenzfähig und produktiv zu sein
- Finanzierung bietet steuerliche, Buchhaltungs- und Cashflow-Vorteile: Sie können damit Betriebskapital sparen, Zahlungen können auf Geschäftszyklen und Cashflows zugeschnitten werden. Dies ermöglicht eine bessere Abstimmung von Kostenbudgets und Einnahmen
- Finanzierung setzt Liquidität frei, die Sie für andere strategische oder operative Ausgaben nutzen können

WELTWEITE VERFÜGBARKEIT

- In über 30 Ländern
- Schnelle und nahtlose globale Lösung
- Globale Rahmen-Leasing-Vereinbarung
- Bestandsverwaltungskompetenz

ASSET RECOVERY SERVICE

Der Asset Recovery Service (ARS) von Lenovo sorgt für eine sichere, dokumentierte Entsorgung von IT-Systemen und Daten. Gegebenenfalls kann Ihr Unternehmen unabhängig von Marke oder Modell noch eine Kompensation für den Restwert Ihres IT-Equipments erhalten, die den Kauf neuer Systeme noch wirtschaftlicher für Sie gestaltet. ARS hilft Ihnen, die ökologischen und datensicherheitsbezogenen Risiken zu mindern, die mit der Entsorgung von Geräten am Ende ihres Lebenszyklus einhergehen. Der Service kann an die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden.

Flexible Optionen erfüllen die Anforderungen Ihres Unternehmens

ARS STANDARDSERVICE	ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN SIND AUF ANFRAGE VERFÜGBAR
<ul style="list-style-type: none"> • Rücknahmelogistik und Versand • Abholung der Geräte am Kundenstandort und sicherer Transport • Weiterverarbeitung – die Geräte werden nach Erhalt getestet und für den Wiederverkauf vorbereitet • Recycling – veraltete Geräte werden fachgerecht entsorgt • DoD-Zertifizierung – nachweislich sichere Datenvernichtung entsprechend den Vorgaben des amerikanischen Verteidigungsministeriums • Kundenportal für die einfache Übermittlung von Abholungsanforderungen und zur Nachverfolgung • Ein Ansprechpartner für die Abwicklung sowie detaillierte Berichte/umfassendes Reporting • Rückerstattung des Restwerts für wiedervermarktbarere Geräte • Pauschale Versandkosten • Datenvernichtung am Kundenstandort 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestandsanalyse aus der Ferne oder vor Ort mit Schätzung des Verkehrswerts • Abbau aller Geräte vor Ort sowie Transport an eine zentrale Stelle zur Abholung am Kundenstandort • Rückbehalt von Geräten für einen festgelegten Zeitraum, bis alle Datenbestände einwandfrei migriert wurden • Generalüberholung – Vorbereitung der Geräte zur Wiederverwendung, Spende, Leasing-Rückgabe oder für den Verkauf an Mitarbeiter

Lenovo Übergangsservices gehören zur umfassenden Palette der preisgekrönten Lenovo Serviceleistungen, die den gesamten Lebenszyklus Ihrer PCs unterstützen. Wenn Sie mehr über unsere Service-Angebote erfahren möchten, sprechen Sie bitte mit Ihrem Lenovo Service-Berater oder besuchen Sie unsere Website www.lenovo.com/services

Lenovo Services.