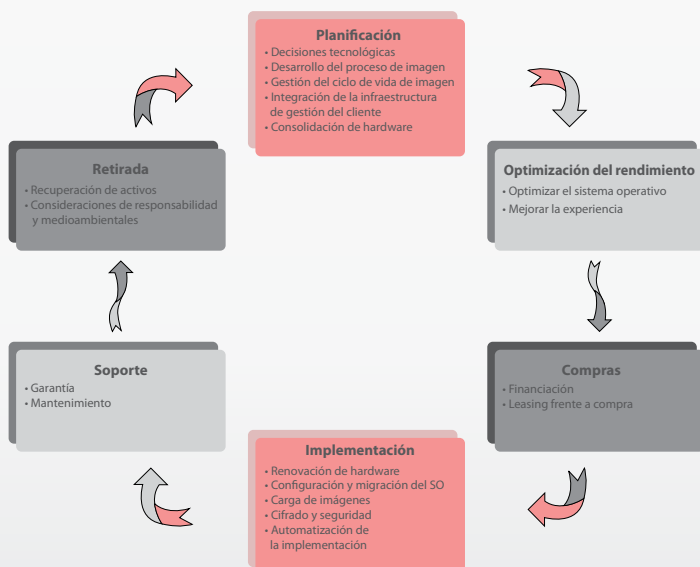


lenovo® **FOR**
THOSE
WHO DO.

SERVICIOS DE TRANSICIÓN DE LENOVO®

SOLUCIONES INTEGRALES, DESDE LA IMPLEMENTACIÓN HASTA LA ELIMINACIÓN...

En el entorno empresarial actual, la única constante es el cambio. La forma en la que su organización gestiona dicho cambio puede suponer su éxito. La completa cartera de productos de Servicios de transición de Lenovo y los asesores técnicos avanzados pueden ayudar a que empresas como la suya se prepare y ejecute las transiciones que tienen lugar todos los días en su empresa. Ofrecemos una solución única, con servicios galardonados que respaldan todo el ciclo de vida de sus sistemas informáticos. Deje que los Servicios de transición de Lenovo y sus técnicos expertos le ahorren valioso tiempo, recursos y gastos en todas las etapas, desde su planificación hasta la compra, implementación y recuperación de activos anticuados.



DEJE QUE LOS SERVICIOS DE TRANSICIÓN DE LENOVO LE AYUDEN A GESTIONAR LA COMPLEJIDAD DEL CICLO DE VIDA DE LA TI:

- Reduzca los retos asociados con la gestión de varios proveedores
- Proporcione soporte al usuario final homogéneo y de alta calidad
- Alivie las limitaciones de recursos, para permitir que el departamento de TI se concentre en cuestiones que resulten más importantes para el negocio
- Mejore el tiempo de ciclo, minimizando los tiempos de inactividad
- Reduzca de forma significativa los costes asociados con las transiciones



SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE IMÁGENES

La forma en la que aprovisione sus PC o tablets determinará si logra los resultados que espera de su inversión. Los procesos de preparación, planificación e implementación de sistemas informáticos conllevan mucho tiempo y son prohibitivo desde un punto de vista económico. De hecho, Gartner¹ estima que las organizaciones pueden gastar hasta 300 \$/sistema para crear una imagen manual, cargar y configurar cada nuevo PC. La completa gama de soluciones de Lenovo ofrece el equilibrio perfecto entre eficiencia y rendimiento. Cambiamos los caros servicios presenciales, que requieren importantes volúmenes de mano de obra, por pasos de implementación completamente automatizados, que ejecutan la mayor cantidad de tareas posible durante el periodo de fabricación. Esto permite una reducción del tiempo de contacto con el técnico y del tiempo de implementación.

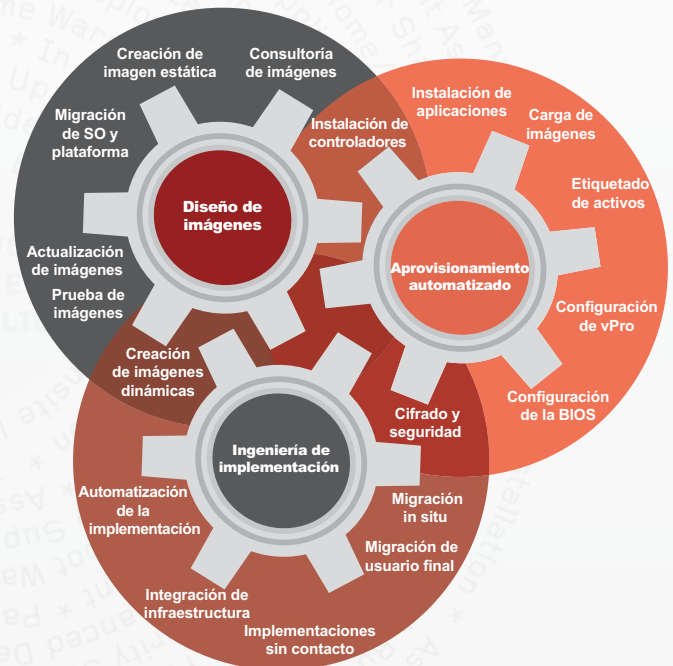
¿POR QUÉ LENOVO?

- Más de 200 años de experiencia en imágenes combinada
- Relación ingeniero-cliente directa durante el ámbito del proyecto
- Arquitectos de soluciones con conocimientos en el desarrollo de la estrategia de imágenes
- Proceso de imagen personalizado estandarizado a nivel internacional
- Creado en 1996
- Cuatro ubicaciones con cobertura internacional
- Con certificación ISO 9001 e ISO 14001
- Más de 8 000 000 imágenes personalizadas implementadas en más de 3000 clientes

DISEÑO DE IMÁGENES

Con los Servicios de diseño de imágenes de Lenovo® podrá obtener acceso directo a los conocimientos en ingeniería de sistemas Android y Windows® de Lenovo. Ofrecemos una imagen personalizada basada en las necesidades de su organización, que optimizará su inversión en hardware y le permitirá lograr importantes ahorros durante la vida útil de sus sistemas.

- Creación de imágenes estándar/estáticas: permite reaccionar rápidamente a cambios de imagen o necesidades de implementación
- Imágenes dinámicas: consolida la variabilidad de las imágenes en una única solución de implementación
- Imágenes Inteligentes: combina el hardware de Lenovo y su imagen de Windows® 7 en una única solución de imágenes dinámica
- Tecnología de experiencia mejorada (EET): imágenes diseñadas para optimizar el rendimiento de Windows® 7 en sus sistemas
- Ajuste De imágenes: optimización de la velocidad de sus sistemas
- Verificación de Imagen: valide su imagen y detecte errores en las primeras etapas del proceso de implementación
- ImageUltra: consolida todos sus requisitos de imagen en una única solución inteligente de implementación en PC



INTEGRACIÓN EN FÁBRICA/INGENIERÍA DE IMPLEMENTACIÓN

¿Va a renovar su hardware con nuevos PC? Asegúrese de que los recibe listos para hacer su trabajo. Mediante la implementación parcial de las soluciones en las instalaciones de fabricación de Lenovo ofrecerá a su personal de TI la libertad necesaria para que se concentre en cuestiones importantes para su negocio y en minimizar el tiempo de inactividad del usuario final. Los Servicios de integración en fábrica eliminan la necesidad de que un tercero tenga que cargar su software, y ofrece un proceso eficiente que pone a su disposición una solución homogénea, correcta y completa para su empresa.

- Elimine la necesidad de cargar las imágenes de forma manual
- Proteja los PC con medidas antirrobo, cifrado y contraseñas de disco duro
- Habilite herramientas de gestión de sistemas, como por ejemplo Intel® vPro y ThinkVantage Tools

La Ingeniería de implementación de Lenovo ofrece acceso directo a nuestros conocimientos y a nuestras tecnologías avanzadas, para dar respuesta a sus necesidades avanzadas de aprovisionamiento. Automatizamos el aprovisionamiento adaptándonos a las especificaciones de su organización, y proporcionamos una única imagen independiente de hardware compatible con la complejidad de su organización. De esta forma, podrá reducir drásticamente los costes de implementación y provocar las menores molestias posibles al usuario final.

ETIQUETADO DE ACTIVOS

El Servicio de etiquetado de activos de Lenovo conforma la base de un potente programa de gestión de activos. Al ejecutarlo en el entorno de protección, el etiquetado de activos le garantiza que sus PC están protegidos desde el primer día, reduciendo así el riesgo de pérdida o robo de valiosos activos tecnológicos. La flexibilidad de las opciones de Lenovo cumplen las necesidades exactas de su organización. Podrá identificar y realizar un seguimiento sencillo de sus PC en el mismo momento en el que los saque de la caja.



CAPACIDADES DE ETIQUETADO DE ACTIVOS ESTÁNDAR

- Material e impresión de etiquetas más resistente, materiales con las certificaciones UL y CSA
- Rangos de texto definidos por el cliente (nombre de la organización, número de teléfono, contactos de soporte técnico, etc.)
- Adhesivo mejorado para lograr etiquetas resistentes a modificaciones
- Resistente a abrasiones
- Posibilidad de elegir entre 9 tamaños de etiqueta
- Incorpore el número del pedido de compra
- Legibilidad mejorada

Es posible incluir en la BIOS del sistema un número de Etiqueta de activo del cliente, que permitirá que su software de gestión de equipos cree un inventario y un informe automáticos de todos los activos de su organización, ahorrándole de este modo tiempo y mejorando los niveles de precisión.

ETIQUETAS DE ACTIVOS MEJORADAS

Incluye todas las características mencionadas en el etiquetado de activos estándar y, además, proporciona soporte para las siguientes características adicionales:

- Estándar o QR (códigos de barras en 2D)
- Número IUID exigido por el gobierno de los EE. UU.
- Dirección MAC de LAN inalámbrica
- Dirección MAC Ethernet
- Dirección MAC de WAN inalámbrica
- Fecha de fabricación
- Fecha de vencimiento de la garantía
- Fecha de finalización del arrendamiento
- Permite la inclusión de líneas y recuadros

MIGRACIÓN IN SITU

Migre ahora y no espere a Windows[®] 8. Según Microsoft[®], el 88% de clientes corporativos migrará a Windows[®] 7. Si se está preguntando lo difícil que puede resultar, aquí tiene la respuesta.

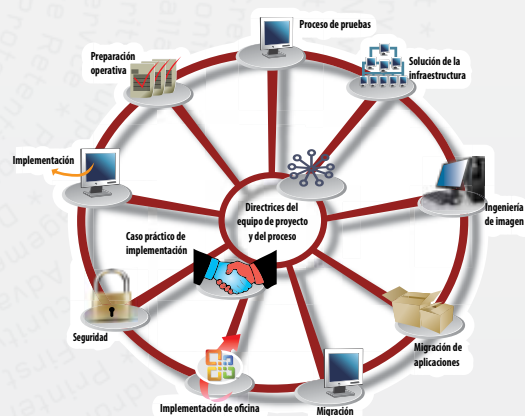
MIGRACIÓN MÁS RÁPIDA Y SEGURA

Lenovo le ayuda a migrar de XP a Windows[®] 7 con confianza

El conjunto de herramientas Migración in situ de Lenovo elimina las preocupaciones asociadas con el cambio a versiones superiores del SO, y garantiza una migración rápida, homogénea y coherente desde Windows[®] XP a Windows[®] 7 Professional. Con la experiencia mejorada de Lenovo para Windows[®] 7, los usuarios de la empresa estarán en el camino de la productividad a la mayor brevedad posible.

Esta solución de migración automatizada está compuesta por tres componentes clave, que proporcionan todo lo que necesita para evaluar el nivel de preparación, programar las migraciones y generar informes sobre el éxito del proceso de migración.

- Módulos de software para la detección de dispositivos, inventario de hardware y software, distribución de software y de imágenes y completos informes
- Un equipo de implementación dotado de las prácticas recomendadas y metodologías de reconocida eficacia para la migración de equipos a Windows[®] 7
- Un servicio de creación y distribución de imágenes con más de 20 años de experiencia en el suministro de imágenes empresariales



FUNCIONES DEL CONJUNTO DE HERRAMIENTAS DE MIGRACIÓN

- Instalación del SO completo
- Instalación de aplicaciones
- Usuario, red, configuración de seguridad
- Migración de datos y de información personal
- Migración desde XP o Vista[®]
- No es necesario reservar espacio para el sistema anterior

BENEFICIOS TANGIBLES

- Costes de migración entre un 30% y un 40% más bajos
- Migración un 50% más rápida
- Menos riesgos
- Resultados más homogéneos



SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA

SERVICIOS FINANCIEROS

Lenovo® ofrece soluciones de financiación flexibles diseñadas para complementar su solución tecnológica y maximizar sus capacidades de compra. Podrá obtener la tecnología que necesita hoy mismo, protegerse de la obsolescencia y conservar su capital para otros usos. Somos un proveedor de soluciones integrales con precios competitivos, lo que significa que puede agrupar los costes de toda la solución tecnológica. Financiemos todas las marcas de hardware, software, contratos de servicio, costes de instalación, costes de formación e incluso los impuestos de la venta, para completar su solución Lenovo.

¿POR QUÉ USAR LOS SERVICIOS DE FINANCIACIÓN?

- Evite el tener que pagar el 100% por adelantado y adquiera el equipo básico que necesita hoy para mejorar la productividad y el crecimiento
- La financiación podría ofrecerle ventajas fiscales, de contabilidad y de flujo de caja, como por ejemplo la conservación del capital operativo y la adaptación de los desembolsos de presupuesto al flujo de ingresos
- La financiación libera dinero en efectivo para otros gastos estratégicos u operativos

CAPACIDADES INTERNACIONALES

- Más de 30 países
- Solución internacional rápida y transparente
- Contrato de cesión maestro global
- Conocimientos en la gestión de activos

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE ACTIVOS

El Servicio de recuperación de activos de Lenovo ofrece eliminación segura y documentada de los activos de TI y de los datos. En determinados casos, su organización podrá recibir valor residual de su inversión en TI, con independencia de la marca o modelo, lo que le permitirá compensar los costes de renovación. ARS ayuda a mitigar los riesgos medioambientales y de seguridad de los datos asociados a la eliminación de activos al final de su vida útil, y puede personalizarse para que se adapte a las necesidades únicas de su organización.

Opciones flexibles capaces de responder a las necesidades de su organización

SERVICIO ARS ESTÁNDAR

- Logística y embalaje inversos
- Transporte seguro de los activos desde la ubicación del cliente
- Procesamiento para recibir, probar y preparar el equipamiento para su reventa
- Reciclado para retirar adecuadamente el equipamiento obsoleto
- Destrucción de datos con certificación DOD
- Portal de cliente que facilita el envío de solicitudes de recogida y el seguimiento
- Único punto de contacto e informes detallados
- Valor de devolución de activos que pueden volver a comercializarse
- Tarifa plana de envíos
- Destrucción de datos in situ

SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES BAJO PETICIÓN

- Detección remota o in situ para proporcionar el inventario actual con evaluación de valor
- Desmontaje y traslado de activos al área de recogida in situ
- Retención en cuarentena de los activos durante el periodo de tiempo especificado, para garantizar la migración de datos
- Reacondicionamiento para preparar activos para su nueva implementación, donación, devolución de alquiler o venta a empleados

Los Servicios de transición de Lenovo forman parte de una completa cartera de Servicios Lenovo que respaldan todo el ciclo de vida de sus PC. Si desea obtener más información sobre estos servicios u otros, llame a su representante de ventas de Lenovo o visite www.Lenovo.com/services.

Lenovo Services