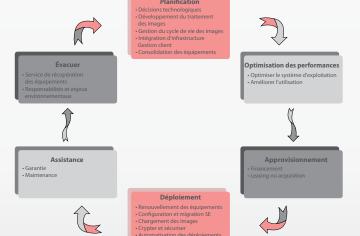


Le changement est la seule constante de l'environnement professionnel. La réussite de votre organisation est conditionnée par sa gestion du changement. Le portefeuille complet des Services de Transition de Lenovo et ses consultants techniques experts peuvent aider des entreprises comme la vôtre à mieux préparer et à mieux réaliser les transitions pendant vos activités quotidiennes. Nous offrons une solution à source unique avec des services primés qui supportent la totalité du cycle de vie de vos systèmes. Laissez les services de transition de Lenovo vous faire gagner un temps précieux, économiser vos ressources, réduire les coûts à chaque étape, depuis la planification et l'acquisition, jusqu'à la récupération des équipements périmés et au déploiement des nouveaux systèmes.



LAISSEZ LES SERVICES DE TRANSITION LENOVO VOUS AIDER À GÉRER LES COMPLEXITÉS DU CYCLE DE VIE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES :

- Réduire les challenges liés à la gestion de plusieurs fournisseurs.
- Bénéficier d'une assistance fiable et de haute qualité pour les utilisateurs.
- Palier les contraintes des ressources, libérer vos services informatiques qui pourront se concentrer sur leurs responsabilités critiques.
- · Réduire les attentes, minimiser les indisponibilités.
- · Réduire considérablement les coûts liés aux transitions.





SERVICES DE TECHNOLOGIE DES IMAGES

La mise en œuvre de vos PC ou tablettes déterminera si les résultats obtenus répondront aux attentes de votre investissement. La préparation, la planification et le déploiement des systèmes PC représentent un investissement lourd en temps et en argent. Gartner¹ estime que les organisations peuvent dépenser jusqu'à 300 \$ / système pour installer l'image, charger et configurer chaque PC neuf. Le portefeuille complet de solutions Lenovo offre un rapport efficacité - performance idéal. Nous intégrons des services d'installation coûteux en temps et en argent dans des processus de déploiement totalement automatisés pour reporter le plus grand nombre de tâches possibles dans la fabrication. Cette approche réduit considérablement les interventions des techniciens et la durée des déploiements.

POURQUOI LENOVO?

- Plus de 200 ans d'expérience accumulés dans le domaine des images informatiques.
- Collaboration directe entre le technicien et le client concernant l'envergure du projet.
- Architectes de solution apportant des compétences spéciales en stratégie d'utilisation des images.
- Processus d'utilisation des images globalement standardisé et personnalisable.

CONCEPTION DES IMAGES

Avec les Services de Conception des Images Lenovo®, vous pouvez accéder directement au savoir-faire et à l'ingénierie Android et Windows® de Lenovo. Nous fournissons des images personnalisées en fonction des besoins de votre organisation, pour optimiser votre investissement en équipement et pour vous apporter des réductions de coûts importantes pendant la durée de vie de vos systèmes.

- Création d'images standard/ statiques Réactivité et souplesse pour intégrer les changements et répondre aux besoins des déploiements.
- Images dynamiques Consolider les variations des images en une seule solution de déploiement.
- Images Intelligentes Combiner les équipements Lenovo et votre image Windows® 7 en une seule solution dynamique.
- Enhanced Experience Technology (EET) La technologie des images informatiques au service de la performance Windows® 7 sur vos systèmes.
- Accélération DES images Pour optimiser la vitesse de vos systèmes.
- Vérification DES images Pour valider les images et détecter les erreurs au début du processus de déploiement.
- ImageUltra Pour consolider tous vos besoins d'images en une seule solution de déploiement PC intelligente.

- · Créé en 1996.
- · Quatre sites et une couverture mondiale.
- · Certifié ISO 9001 et ISO 14001.
- Plus de 8 000 000 d'images personnalisées déployées pour plus de 3 000 clients.



INTÉGRATION EN USINE/ INGÉNIERIE DU DÉPLOIEMENT

Renouvelez-vous vos systèmes avec de nouveaux PC? Vous souhaitez évidemment qu'ils soient le plus rapidement opérationnels. Grâce au déploiement partiel de vos solutions dans les centres de fabrication Lenovo, vous laissez vos services informatiques se concentrer sur des opérations critiques tout en minimisant l'indisponibilité opérationnelle de vos utilisateurs. Les services d'intégration en usine éliminent la nécessité d'un prestataire extérieur pour installer vos logiciels. Ils vous apportent un processus efficace qui garantit la mise en œuvre d'une solution complète, cohérente et exacte pour votre entreprise.

- · Éliminer le chargement manuel des images.
- · Sécuriser les PC avec cryptage, antivol et mots de passe d'accès au disque dur.
- · Activer des outils de gestion des systèmes, incluant Intel® vPro & ThinkVantage Tools.

L'ingénierie du déploiement Lenovo fournit un accès direct à notre savoir-faire et à nos technologies avancées pour répondre à vos besoins de mise en œuvre avancés. Nous automatisons la mise en œuvre selon les spécifications de votre organisation, fournissant une seule image matérielle indépendante qui reflète fidèlement la complexité de votre organisation. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une réduction considérable des coûts de déploiement avec une perturbation minimale de la productivité des utilisateurs.



MARQUAGE DES ÉQUIPEMENTS

Le service de marquage des équipements de Lenovo est la base d'un puissant programme de gestion des actifs. Intégré à notre production, le marquage des équipements garantit la protection immédiate de vos PC, réduit les risques de perte ou de vol de vos précieux actifs technologiques. Les options souples de Lenovo répondent aux besoins les plus spécifiques de votre organisation. Vos PC seront aisément identifiables et suivis dès leur livraison.

Propriété de votre entreprise

Étiquette d'équipement: YC500101 | Série #: L3AZ263

Fin de garantie: 09/2012

MAC sans fil: 505054503030

MAC filaire: 001641E4468D

Votre entrepris

TMM: 8741C2U

No. commande: YC8675309

MARQUAGE STANDARD DES ÉQUIPEMENTS

- Durabilité étendue du matériau et de l'impression des étiquettes de marquage, matériaux certifiés UL et CSA.
- Contenu textuel défini par le client (nom de l'organisation, numéro de téléphone, contacts d'assistance technique, etc.)
- · Adhésif renforcé pour étiquettes inviolables
- · Résistance à l'abrasion
- · Choix de neuf tailles d'étiquettes
- · Ajout du numéro de bon de commande
- · Lisibilité améliorée

Un numéro de marquage client peut être inscrit dans le BIOS du système et permettre à votre logiciel de gestion des équipements d'inventorier automatiquement tous les actifs de l'organisation. Les avantages incluent l'accélération de la procédure et l'amélioration de la précision.

ÉTIQUETTES DE MARQUAGE AVANCÉES

Vous bénéficiez aussi de toutes les fonctions liées aux étiquettes de marquage standard et les caractéristiques supplémentaires suivantes :

- · Standard ou QR (codes à barres 2D)
- · Numéro IUID exigé par les autorités américaines
- · Adresse MAC LAN sans fil
- · Adresse MAC Ethernet
- · Adresse MAC WAN sans fil
- · Date de fabrication
- · Date de fin de garantie
- · Date de fin de location
- · Cadres et lignes en option

IN-PLACE MIGRATION.

Migrez maintenant, sans attendre Windows® 8. D'après Microsoft², 88 % des entreprises clientes migreront sur Windows® 7. Si la difficulté du processus pose question, la réponse est ici.

UNE MIGRATION PLUS RAPIDE ET PLUS SÛRE

Lenovo vous aide à passer sans difficulté de XP à Windows® 7.

La suite d'outils "In-Place Migration" de Lenovo élimine les difficultés liées aux mises à jour des systèmes d'exploitation et garantit des migrations rapides, structurées et réussies de Windows® XP vers Windows® 7 Professionnel. Grâce à Lenovo Enhanced Experience pour Windows® 7, tous les utilisateurs de votre entreprise retrouveront leur niveau de productivité aussi rapidement que possible.

Cette solution de migration automatisée combine trois éléments clés qui couvrent tous les besoins d'évaluation, de préparation, de programmation des migrations et de rapports sur les résultats du processus.

- Modules logiciels pour détecter les dispositifs, inventaires matériels et logiciels, distribution des images et des logiciels, rapports complets.
- Une équipe de mise en œuvre applique les meilleures pratiques et les méthodes éprouvées pour migrer vos PC sur Windows® 7.
- Déploiement

 Trus de la conception des images

 Déploiement Office

 Déploiement Office

 Migration

 Résolution de l'Infrastructure

 Conception des images

 Gestion des applications

 Un service de création et d'installation d'images avec plus de 20 années d'expérience.

FONCTIONNALITÉS DES OUTILS DE MIGRATION.

- · Installation intégrale du système d'exploitation.
- · Installation des applications.
- · Paramètres des utilisateurs, du réseau et de la sécurité.
- Migration des données et des personnalités.
- · Migration XP ou Vista®.
- · Zéro empreinte des systèmes existants.

AVANTAGES CONCRETS

- Réduction de 30 % à 40 % sur les coûts de migration.
- · Migration 50 % plus rapide.
- · Réduction des risques.
- · Régularité accrue des résultats.





SERVICES DE GESTION DU CYCLE DE VIE

SERVICES FINANCIERS

Lenovo® offre des solutions de financement souples pour compléter votre solution technologique et maximiser votre pouvoir d'achat. Vous pouvez vous procurer la technologie dont vous avez besoin aujourd'hui, vous protéger contre l'obsolescence et réserver votre capital à d'autres fins. Nous fournissons des solutions intégrales à des prix compétitifs. Vous pouvez par conséquent financer l'intégralité de votre solution technologique. Nous finançons toutes les marques d'équipements et de logiciels, les contrats de service, les coûts d'installation, les frais de formation et même les taxes de vente, pour vous garantir une solution Lenovo complète.

POURQUOI UTILISER UN FINANCEMENT?

- Vous n'êtes pas obligé de payer la totalité immédiatement si vous avez besoin aujourd'hui d'équipements pour améliorer votre productivité et renforcer votre croissance.
- Le financement peut présenter des avantages fiscaux, comptables et de trésorerie, permet de réserver des liquidités à d'autres fins et de mieux aligner les budgets sur les revenus.
- · Le financement libère des liquidités pour d'autres dépenses stratégiques ou d'exploitation.

COUVERTURE GLOBALE

- · Plus de 30 pays
- · Solution globale rapide et cohérente
- · Accord de leasing Global Master
- · Gestion des actifs avancée

SERVICE DE RÉCUPÉRATION DES ÉQUIPEMENTS

Le Service de récupération des équipements Lenovo assure une élimination documentée et sécurisée des données et des équipements. Selon les besoins, votre organisation peut recevoir la valeur résiduel de l'investissement informatique, indépendamment de la marque ou modèle, réduisant ainsi les coûts de remplacement. Le SRE permet de résoudre les risques liés à la sécurité des données et la protection de l'environnement pendant l'élimination des actifs en fin de vie. Ce service personnalisable répond aux besoins uniques de votre organisation.

Des options souples pour répondre aux besoins de votre organisation.

SERVICE STANDARD DE RÉCUPÉRATION DES ÉQUIPEMENTS (SRE)

- Emballage et logistique inverse.
- · Transport sécurisé depuis le site client.
- · Réception, tests et préparation des équipements à revendre.
- Recyclage pour garantir une évacuation efficace des équipements obsolètes.
- · Destruction certifiée des données (DCD).
- Portail client pour faciliter la présentation des demandes de ramassage et suivi.
- · Point de contact unique et rapports détaillés.
- · Valeur résiduelle des équipements revendables.
- · Tarif forfaitaire des expéditions.
- Destruction des données sur site.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA DEMANDE.

- Découverte à distance ou sur site et génération d'inventaire avec évaluation financière.
- Démontage et transport des équipements dans la zone de ramassage sur site.
- Mise en quarantaine des équipements pendant une durée spécifiée pour garantir la migration des données.
- Reconditionnement des équipements avant redéploiement, don, retour de location, vente au personnel.

Nos services de transition font partie d'un portefeuille de services Lenovo primés qui supportent la totalité du cycle de vie de vos PC. Pour en savoir plus sur ces services, ou d'autres services, veuillez contacter votre représentant Lenovo ou visitez **www.Lenovo.com/services**

