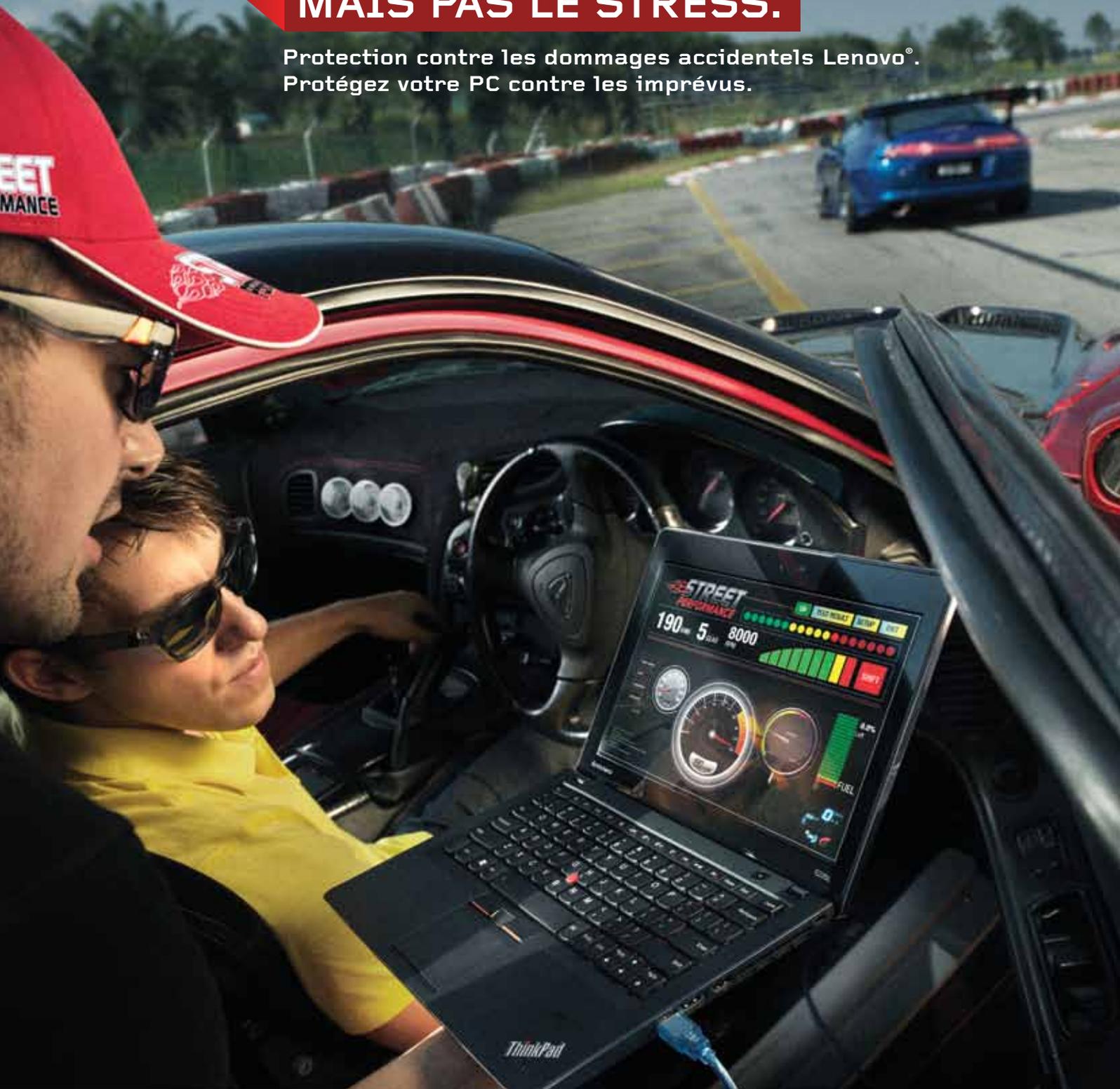


**PRENEZ LE RISQUE**

**MAIS PAS LE STRESS.**

Protection contre les dommages accidentels Lenovo®.  
Protégez votre PC contre les imprévus.



Avec la mobilité croissante des utilisateurs, l'imprévu est inévitable, même sur des PC intégrant une qualité de fabrication exceptionnelle. Les statistiques de réparation des produits mobiles Lenovo indiquent que 16 à 25 % des utilisateurs subissent des dommages hors garantie pendant les trois premières années du cycle de vie de leur PC.

**lenovo**® **FOR**  
**THOSE**™  
**WHO DO.**

## Êtes-vous protégé ?

La Protection contre les dommages accidentels Lenovo vous apporte la tranquillité d'esprit. Vous avez la certitude que votre investissement et votre budget sont protégés contre les problèmes liés à des réparations et à des coûts imprévus. La PDA couvre les accidents hors garantie et protège votre PC contre les défaillances structurelles ou opérationnelles hors garantie dans des conditions d'utilisation normales.

Les interventions sont réalisées par des techniciens formés de Lenovo, avec des pièces certifiées par Lenovo dans des centres de réparation certifiés. Si le PC peut être réparé, il sera réparé et renvoyé à son utilisateur. Si la réparation est impossible, le système sera intégralement remplacé sans frais supplémentaires<sup>1</sup> (les conditions générales sont applicables).

### QUE COUVRE LA GARANTIE ?

Chutes, liquides renversés, chocs, défaillances structurelles dans des conditions d'utilisation et de manipulation normales, surtensions, détérioration de l'écran LCD.

#### Exemples :

- Votre tablette tombe de la table par accident et l'écran intégré est fendu.
- Une surtension électrique pendant un orage endommage votre tablette.
- Une tasse de café est renversée sur le clavier et l'étendue des dommages est inconnue.

### QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE ?

Détériorations cosmétiques, perte ou vol d'équipement, défaillances causées par des conditions d'utilisation non prévues par le fabricant. Toute perte de données ou interruption d'activité. Dommages à des équipements périphériques, à des produits tiers, même si fournis par Lenovo.

#### Exemples :

- Le boîtier externe est fendu mais le système fonctionne normalement. Le PC a été oublié dans un transport public.
- La tablette a été utilisée sous la pluie et ne fonctionne plus. Vous perdez tout le travail d'une journée.
- Le stylet est égaré.

## POURQUOI SOUSCRIRE AU SERVICE PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS ?

### AVANTAGES :

- D'après un échantillon de demandes Lenovo, la Protection contre les dommages accidentels peut représenter une économie moyenne de 28 % sur les coûts de réparation ordinaires des ordinateurs portables, et 75 – 80 % pour les tablettes (PDA uniquement disponible pour les tablettes ThinkPad®).
- Coûts de remplacement des composants les plus couramment endommagés :

Carte système jusqu'à 500 USD	Lecteur DVD 200 USD	Écran 450 USD
Disque dur 300 USD	Tablette endommagée, 250 USD pour réparations mineures, et jusqu'à 600 USD pour remplacer plusieurs composants. <sup>1</sup>	

- Les services informatiques n'ont plus à acheter et à gérer un stock de pièces détachées pour réparer des PC endommagés.
- Les outils de diagnostic avancé Lenovo peuvent identifier des dégâts masqués et laissés irrésolus.
- Centres de réparation internationaux, avec assistance dans la langue locale, à votre disposition où et quand vous en avez besoin.

Avec un seul investissement initial prévisible, vous pouvez prévoir et financer avec précision les coûts d'entretien des équipements pendant l'année. Selon le nombre de systèmes couverts, votre organisation peut économiser plusieurs milliers d'euros sur le coût des réparations hors garantie.

L'étude de cas suivante est un exemple réel. Un client Fortune 500 a souscrit à la Protection contre les dommages accidentels Lenovo :

**Demandes du niveau 1 :** 25 remplacements : Disques durs, DVD, CD-ROM et diverses cartes | **Demandes du niveau 2 :** 195 remplacements : CPU, LCD, ou cartes systèmes | **Demandes du niveau 3 :** 760 interventions à différents niveaux (1 et 2), ou plus d'une pièce de rechange du niveau 2.

**Cette entreprise a économisé près de 500 000 USD en trois ans grâce à la Protection contre les dommages accidentels Lenovo. La PDA protège votre PC et votre budget.**

Couverture PDA 3 ans	Coûts réels des pièces sur 18 mois	Coûts réels de la main d'œuvre sur 18 mois			Coût total des réparations sur 18 mois	Coût total estimé des réparations sur trois ans	Économies estimées sur trois ans
		Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3			
\$1 573 404	\$822 995	\$1 875	\$29 250	\$171 000	\$1 025 120	\$2 050 239	\$476 835

Lenovo offre une gamme complète de services pendant la totalité du cycle de vie de votre PC. Pour en savoir plus sur la Protection contre les dommages accidentels ou d'autres offres de services primés, veuillez contacter votre représentant des ventes Lenovo ou visitez le site : [www.lenovo.com/services](http://www.lenovo.com/services)

Lenovo  
Services

<sup>1</sup>Les réparations sur les tablettes ThinkPad sont limitées à une intervention par an et à un remplacement pendant la durée de vie de la tablette. Pour tous les autres systèmes Lenovo, veuillez vérifier les limites de garantie indiquées dans les conditions générales. Les services d'assistance et de réparation Lenovo sont régulièrement reconnus comme des leaders de l'industrie informatique mondiale par les médias industriels spécialisés, tels que Technology Business Review (TBR) Report, LAPTOP Magazine, PC Magazine et IDC Dataquest. Produits et offres valables dans la limite des stocks disponibles. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres et les spécifications de produits à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir l'exactitude des informations, mais rejette toute responsabilité en cas d'erreurs rédactionnelles, photographiques ou typographiques. Images non contractuelles. Pour consulter les spécifications complètes des produits, des services et des garanties Lenovo, visitez le site [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Les marques suivantes sont des marques commerciales ou déposées de Lenovo : Lenovo, le logo Lenovo, For Those Who Do et ThinkPad. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de service de tiers. ©2012 Lenovo. Tous droits réservés.