

**lenovo** FOR  
THOSE  
WHO DO.

## SERVICIOS DE GARANTÍA DE LENOVO® PROTEJA SU INVERSIÓN

La cartera de Lenovo, completa e integral, incluye flexibles opciones de servicio de garantía diseñadas para resolver las diversas necesidades de soporte de su organización. Ofrecemos soluciones de servicio con períodos y costes fijos, que le permiten presupuestar con precisión los gastos en equipos y equiparar los ciclos de renovación y las necesidades de soporte más importantes. Lenovo ofrece una solución única internacional que le ayuda a lograr sus objetivos de rentabilidad, a mejorar los niveles de servicio y la productividad y satisfacción del usuario final, esté donde esté.

El galardonado Servicio de garantía de Lenovo lo proporcionan técnicos formados en Lenovo, utilizando piezas certificadas por Lenovo, lo que ofrece a su organización los elevados estándares de calidad y atención al cliente que cabría esperar de Lenovo. Tendrá la tranquilidad que supone saber que sus activos están protegidos, y su personal de TI la libertad de centrarse en los objetivos empresariales más importantes.

### MEJORAS Y AMPLIACIONES DE GARANTÍA

Lenovo® ofrece una amplia variedad de opciones de garantía para sus sistemas Think, Idea y Lenovo en función del tipo de máquina y de la garantía básica. Estas opciones pueden seleccionarse en el momento de realizar la compra o durante el periodo de cobertura de garantía básica inicial.

- **Las ampliaciones de garantía** están disponibles para períodos de hasta cinco años (en función de su sistema), durante los que se le ofrece una solución durante un periodo y un coste fijo, que le permite presupuestar con precisión los gastos en equipos
- **Las mejoras de la garantía** le permiten modificar el tiempo de respuesta y el nivel de servicio para equiparlos a sus necesidades de soporte críticas

En función de la garantía básica inicial del sistema están disponibles planes de servicio con los siguientes niveles de servicio estándar:

OFERTA DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Servicio de transporte o de entrega <sup>1</sup>	Cobertura de las piezas y de la mano de obra de reparación en la que el cliente es responsable del envío (incluido el embalaje) o la entrega a un proveedor de garantía o centro de reparación autorizado.
Recogida y devolución o recogida por mensajería	Cobertura de las piezas y de la mano de obra de reparación en la que la mano de obra se proporciona in situ en su lugar de trabajo. Es posible que tenga que llevar el producto a un punto de envío, como por ejemplo una oficina de correos. El servicio de atención le informará de lo que debe hacer.
Servicio in situ <sup>2</sup>	Cobertura de las piezas y de la mano de obra de reparación en la que la mano de obra se proporciona in situ en su lugar de trabajo. • Si Lenovo determina que el defecto o el problema del producto está cubierto por la garantía de producto y no se puede resolver por teléfono, se enviará a un técnico, normalmente al siguiente día laborable. La ampliación de garantía in situ + instalación técnica de CRU (Piezas que el cliente puede sustituir) amplía su cobertura para incluir la instalación in situ por parte de un técnico de las piezas CRU.
Servicio de garantía internacional (IWS) <sup>3</sup>	Cobertura de reparación de equipos diseñada para aquellos clientes que necesitan una reparación en garantía crítica durante sus viajes internacionales <a href="http://www.lenovo.com/internationalwarranty">www.lenovo.com/internationalwarranty</a>

Podrían estar disponibles en determinados países mejoras de nivel de servicio adicionales para sistemas Lenovo determinados. Están disponibles opciones especiales bajo solicitud.

### VENTAJAS

- Las flexibles opciones de garantía de Lenovo están diseñadas para adaptarse a las necesidades variables de una organización
- Equipare la duración de la cobertura de servicio al ciclo de vida esperado de sus PC
- Minimice los gastos operativos y de mantenimiento no planificados
- Aumente el tiempo de actividad y la productividad para usted, para su empresa o para sus usuarios finales
- Niveles de servicio homogéneos para organizaciones multinacionales, soporte en cada zona geográfica y en el idioma local
- Cómodas opciones de servicio in situ o al siguiente día laborable
- El soporte técnico de Lenovo ha sido reconocido sistemáticamente en todo el mundo como el mejor por fuentes del sector como TBR, Laptop Magazine, PC Magazine e IDC Dataquest
- Una máquina excepcional se merece un servicio excelente, y solo Lenovo las respalda con capacidades de reconocido prestigio y los técnicos certificados por Lenovo.

El Servicio de garantía de Lenovo forma parte de la amplia cartera de servicios galardonados de Lenovo, que respaldan todo el ciclo de vida de sus PC. Si desea obtener más información sobre este servicio u otros, póngase en contacto con su representante de ventas de Lenovo o visite: [www.lenovo.com/services](http://www.lenovo.com/services)

Lenovo Services

(1) El servicio de transporte o de envío podría no estar disponible en todas las zonas geográficas. (2) El servicio está disponible durante el horario laboral normal del país de Lenovo. Las llamadas recibidas después de las cuatro de la tarde (hora local) necesitarán un día laboral más para enviar al servicio técnico. El servicio in situ está disponible únicamente en áreas metropolitanas. No se garantiza el servicio al día siguiente. (3) Está disponible Servicio de garantía internacional, pero podrían aplicarse diferencias regionales de servicio. Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las especificaciones y las ofertas de productos en cualquier momento, sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Todas las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Si desea conocer todas las especificaciones de los servicios, garantías y productos de Lenovo, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Las marcas mencionadas a continuación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do y ThinkPlus. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. ©2012 Lenovo. Todos los derechos reservados.