

lenovo FOR
THOSE
WHO DO.

WARRANTY SERVICE LENOVO® PROTEGGETE GLI INVESTIMENTI

L'ampio portafoglio end-to-end di Lenovo comprende opzioni Warranty Service flessibili per soddisfare le diverse esigenze di supporto in tutta l'azienda. Offriamo soluzioni di servizio a costo e arco temporale fissi consentendo di definire con accuratezza il budget relativo alle spese per la strumentazione e adattare cicli di aggiornamento e esigenze di supporto effettive. Lenovo offre una soluzione unica in tutto il mondo che aiuta a contenere i costi e migliorare livelli di servizio, soddisfazione e produttività degli utenti finali, sempre e ovunque.

I pluripremiati Warranty Service di Lenovo sono offerti da personale formato da Lenovo che utilizza parti di ricambio qualificate Lenovo, assicurando alle aziende i massimi livelli di qualità e assistenza clienti tipici di Lenovo. La tranquillità di sapere che i beni aziendali sono protetti, assicurando al contempo al personale IT la libertà di concentrarsi sulle problematiche che effettivamente li riguardano.

UPGRADE ED ESTENSIONI DELLA GARANZIA

Lenovo® offre un'ampia gamma di opzioni di garanzia per i sistemi a marchio Think, Idea e Lenovo a seconda del tipo di dispositivo e di garanzia di base. È possibile selezionare le opzioni in fase di acquisto o nel periodo iniziale di copertura della garanzia di base.

- **Le estensioni di garanzia** sono disponibili per periodi fino a un massimo di cinque anni, a seconda del sistema, per una soluzione di servizio a costo e arco temporale fissi, che consente di definire con accuratezza il budget relativo alle spese per la strumentazione
- **Gli aggiornamenti di garanzia** consentono di adattare tempi di risposta e livello di servizio alle effettive esigenze di supporto

A seconda della garanzia di base del sistema, sono disponibili piani di servizio con i seguenti livelli di servizio standard:

OFFERTE DI SERVIZI	DESCRIZIONE
Servizio di consegna diretta o spedizione ¹	Copertura di parti di ricambio e manodopera con il cliente responsabile per spedizione (imballaggio incluso) o consegna al centro di riparazione o al fornitore di garanzia autorizzato.
Ritiro corriere ed altri servizi di ritiro e restituzione	Copertura di parti di ricambio e manodopera con spedizione o consegna al centro di riparazione a carico di Lenovo. Potrebbe essere necessario portare il prodotto presso un centro di raccolta locale, quale un ufficio postale. L'helpdesk fornirà tutte le informazioni necessarie.
Servizio on-site ²	Copertura di parti di ricambio e manodopera con manodopera inviata on-site presso il cliente. • Se Lenovo stabilisce che il problema riscontrato è incluso dalla garanzia di prodotto e che non è possibile risolverlo al telefono, verrà inviato un tecnico on-site, di solito il giorno successivo. L'intervento on-site con installazione di CRU, ossia parti di ricambio del cliente, previsto dall'aggiornamento della garanzia, estende la copertura con l'inclusione dell'installazione di componenti CRU da parte del tecnico intervenuto on-site.
IWS (International Warranty Service) ³	Copertura per la riparazione del PC rivolta ai clienti che richiedono una garanzia di riparazione tempestiva quando effettuano viaggi internazionali www.lenovo.com/internationalwarranty

In determinati paesi e per determinati sistemi Lenovo possono essere disponibili aggiornamenti extra del livello di servizio. Su richiesta è possibile definire accordi speciali.

VANTAGGI

- Le opzioni di garanzia flessibili di Lenovo sono pensate per soddisfare le varie esigenze di un'azienda
- Corrispondenza della durata della copertura del servizio con il ciclo di vita atteso dei PC
- Riduzione al minimo delle spese di manutenzione ed esercizio non pianificate
- Incremento dei tempi di funzionamento e di produttività per utenti e azienda
- Livelli di servizio consistenti per le multinazionali con supporto locale nella lingua del luogo
- Opzioni vantaggiose di servizio on-site o entro un giorno lavorativo
- Il supporto tecnico Lenovo ha ottenuto riconoscimenti in tutto il mondo come leader globale da parte di organi di settore quali TBR, Laptop Magazine, PC Magazine e IDC Dataquest
- Sistemi eccezionali meritano il servizio eccezionale che solo Lenovo sa offrire, con strumenti pluripremiati e tecnici certificati Lenovo

Lenovo Warranty Service fa parte di un ampio portafoglio di pluripremiati servizi Lenovo a supporto dell'intero ciclo di vita del PC. Per ulteriori informazioni su questa o altre offerte di servizi, contattare il proprio rappresentante commerciale Lenovo o consultare: www.lenovo.com/services

Lenovo Services

(1) I servizi di consegna diretta o spedizione potrebbero non essere disponibili in tutte le aree. (2) Il servizio è disponibile durante l'orario lavorativo standard in vigore nel paese di riferimento. Le richieste pervenute dopo le 16:00 ora locale verranno evase il giorno lavorativo seguente. Il servizio on-site è disponibile solo nelle aree metropolitane. Non è garantito il servizio per il giorno immediatamente successivo. (3) È disponibile l'International Warranty Service, ma sono applicabili differenze sul livello di servizio a livello locale. Tutti i prodotti e le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Lenovo si riserva il diritto di modificare senza preavviso le specifiche tecniche o le offerte relative ai prodotti. Lenovo si impegna ad assicurare l'accuratezza di tutte le informazioni fornite ma non è in alcun modo responsabile di eventuali errori tipografici, fotografici o editoriali. Le immagini hanno un puro scopo illustrativo. Tutte le specifiche di prodotto, servizio e garanzia Lenovo sono riportate su www.lenovo.com. I seguenti termini sono marchi o marchi registrati di Lenovo: Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do e ThinkPlus. Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o servizi di altre società. ©2012 Lenovo. Tutti i diritti riservati.