

# Lenovo

# Premier Support



## DEDYKOWANA ZAAWANSOWANA DIAGNOSTYKA I KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE SPRAWAMI W REGIONIE EMEA.

### Dlaczego Premier Support?

Potrzebujesz wsparcia infrastruktury, które zapewnia doskonałą jakość na całym świecie. Wsparcie Lenovo™ Premier zapewnia bezpośredni dostęp do naszych najbardziej elitarnych techników w celu uzyskania nieszablonowego podejścia do rozwiązywania problemów oraz kompleksowej obsługi oprogramowania. Ponadto uzyskasz dostęp do koordynatorów technicznych z dogłębną znajomością firmy, którzy zajmują się utrzymaniem relacji oraz wypracowaniem rozwiązań w nietypowych sytuacjach. Wsparcie Lenovo™ Premier to doskonałość na każdym etapie.

### Lenovo™ Premier Support oferuje:

- Lokalny język, zaawansowane wsparcie techniczne<sup>1</sup>, w dni powszednie 7:00-19:00 (CET)
- Kompleksowa obsługa sprzętu i oprogramowania OEM
- Pojedynczy punkt kontaktu do sprawnego zarządzania sprawami
- Koordynatorzy Techniczni dla utrzymania relacji oraz wypracowania rozwiązań w nietypowych sytuacjach
- Globalny zasięg
- Dostępność techników w następnym dniu roboczym w miejscu użytkowania sprzętu<sup>2</sup> oraz rezerwacja części
- Standardowy zestaw raportów (wysyłanie części, ilości części, poziom usług, powtórne naprawy, typ naprawy: gwarancyjna/pogwarancyjna)
- Lenovo™ Solution Center z automatycznym wykrywaniem błędów systemowych i tworzeniem zgłoszeń do wsparcia technicznego
- Opcje takie jak znakowanie sprzętu komputerowego etykietami Premier, które pomagają w zarządzaniu zasobami i kontaktach z centrum obsługi telefonicznej
- Opcja oznaczania sprzętu komputerowego etykietami do zarządzania zasobami oraz prezentowania informacji kontaktowych do centrum obsługi telefonicznej Premier

Oferta	Lenovo™ Depot Support (Standard)	Lenovo™ Onsite Support	Lenovo™ Premier Support
Standardowa telefoniczna pomoc techniczna	✓	✓	✓
Lokalny język, zaawansowane wsparcie techniczne <sup>1</sup> , w dni powszednie 7.00-19.00	x	x	✓
Kompleksowa obsługa sprzętu i oprogramowania OEM	x	x	✓
Pojedynczy punkt kontaktu do sprawnego zarządzania sprawami	x	x	✓
Koordynatorzy Techniczni dla utrzymania relacji oraz wypracowania rozwiązań w nietypowych sytuacjach	x	x	✓
Dostępność techników w następnym dniu roboczym w miejscu użytkowania sprzętu <sup>2</sup> oraz rezerwacja części	x	x	✓
Standardowy zestaw raportów	x	x	✓
Lenovo Solution Center z automatycznym wykrywaniem błędów systemowych i tworzeniem zgłoszeń do wsparcia technicznego	x	x	✓
Opcje takie jak znakowanie sprzętu komputerowego etykietami Premier	x	x	✓
Opcja oznaczania sprzętu komputerowego etykietami do zarządzania zasobami oraz prezentowania informacji kontaktowych do centrum obsługi telefonicznej Premier	x	x	✓
Wymiana części w siedzibie klienta w dni robocze w godzinach 9.00-17.00	x	✓	✓

**Lenovo** Services

#### Skontaktuj się z nami

Usługa Lenovo Premier Support jest częścią szerokiej gamy usług wspierających cały cykl użytkowania Twojego komputera. Więcej informacji o gwarancji o tej i innych naszych usługach można uzyskać u przedstawiciela handlowego Lenovo™

[1] Usługa nie jest dostępna we wszystkich krajach. [2] Po zakończeniu diagnostyki telefonicznej przed godziną 15.00 czasu lokalnego. Lenovo zastrzega sobie prawo do zmiany oferty i specyfikacji produktu w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia. Lenovo dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dokładność wszystkich informacji, ale nie ponosi odpowiedzialności za błędy redakcyjne, fotograficzne lub typograficzne. Wszystkie zdjęcia zamieszczono wyłącznie w celach ilustracyjnych. Pełna specyfikacja produktów, usług i gwarancji firmy Lenovo znajduje się pod adresem [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo i logo Lenovo są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Lenovo. Inne nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub usługowymi innych podmiotów. © Lenovo 2018. Wszystkie prawa zastrzeżone.