



---

## Studio sull'affidabilità dei PC

Panoramica sulle workstation

18 gennaio 2019



TECHNOLOGY BUSINESS RESEARCH, INC.

## I clienti Lenovo hanno riferito percentuali medie di riparazione per i PC workstation inferiori alle medie del settore e della concorrenza nei primi tre anni del ciclo di vita del PC

Panoramica sulla percentuale di riparazioni di workstation Lenovo

### Punti chiave

- Le percentuali globali di riparazione delle workstation Lenovo sono tendenzialmente inferiori alle medie della concorrenza e del settore.
- Unità disco fisso, schede di sistema e ventole sono soggette più spesso a guasti secondo quanto riportato.
- Le batterie si danneggiano con minore frequenza secondo quanto riportato, ma il campione di workstation comprende sia PC mobili che fissi.

*“Siamo spesso in contatto con altre grandi imprese che operano nello stesso settore. Queste aziende devono riparare PC più spesso di quanto non facciamo noi. Siamo più che soddisfatti delle nostre percentuali di riparazione dei PC.” - Cliente Lenovo, CIO, Servizi e consulenza IT*



### Workstation

#### Percentuali di riparazione

- Media inferiore alla concorrenza per tutti e tre gli anni
- Media inferiore al settore per tutti e tre gli anni

#### Soddisfazione per qualità e affidabilità

L'**88%** è soddisfatto di Lenovo; il **3%** è insoddisfatto

#### Percezione di affidabilità rispetto ad altri fornitori

Il **74%** pensa che Lenovo sia almeno in qualche misura più affidabile di altri fornitori

#### Probabilità di acquistare di nuovo basata su qualità e affidabilità

Il **91%**, percentuale più alta del settore, probabilmente farà ulteriori acquisti

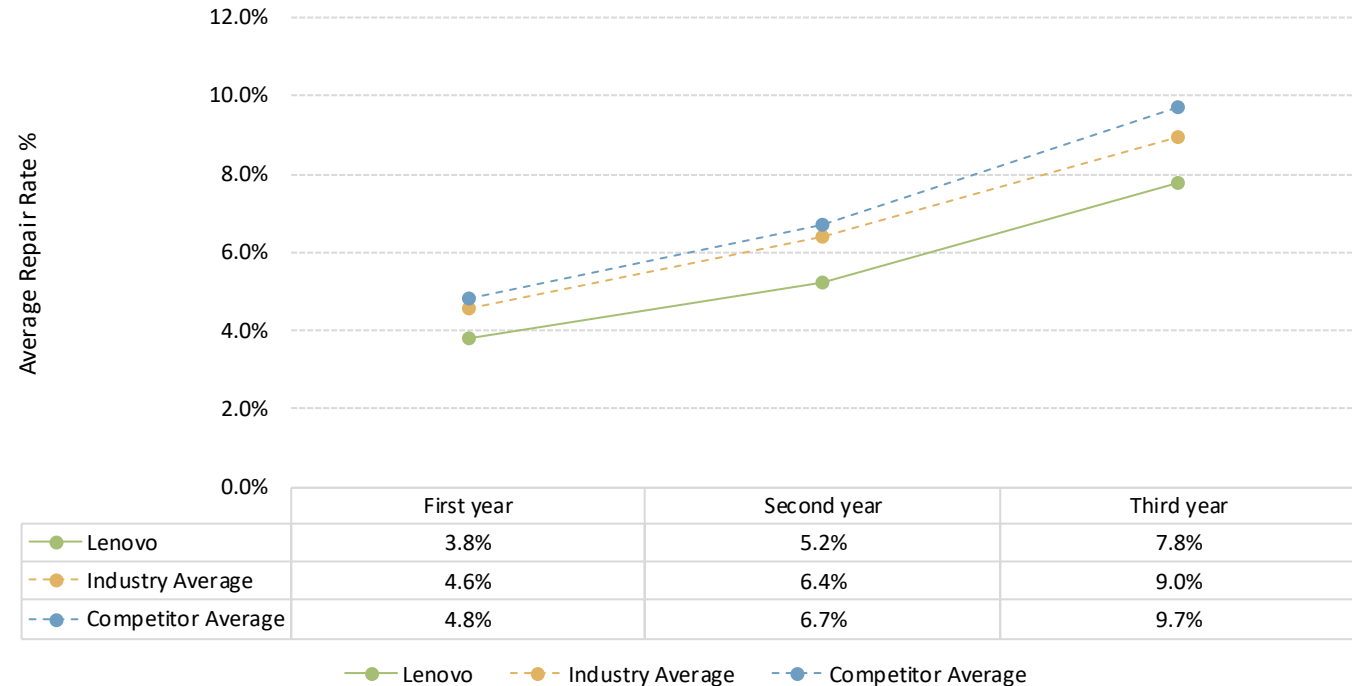
## I PC workstation Lenovo sono soggetti a meno riparazioni rispetto a quelli della concorrenza, superando la media della concorrenza almeno del 20,3% in ciascuno dei primi tre anni del ciclo di vita

### Risultati principali e implicazioni

- Le percentuali di riparazione di Lenovo per PC workstation sono le più basse tra i competitor nei primi tre anni del ciclo di vita del PC, con una percentuale di workstation che richiedono riparazioni di poco inferiore al 4% nel primo anno e di poco inferiore all'8% entro la fine del terzo anno.
- Lenovo è stato anche l'unico fornitore a registrare una percentuale di riparazioni inferiore alla media del settore per tutti e tre gli anni.
- La differenza tra la percentuale di riparazioni di workstation Lenovo e la media della concorrenza è aumentata dal primo al secondo anno e di nuovo dal secondo al terzo indicando livelli superiori di affidabilità delle workstation Lenovo in fasi più avanzate del ciclo di vita rispetto a quelle di altri fornitori.



### WORKSTATION REPAIR RATE



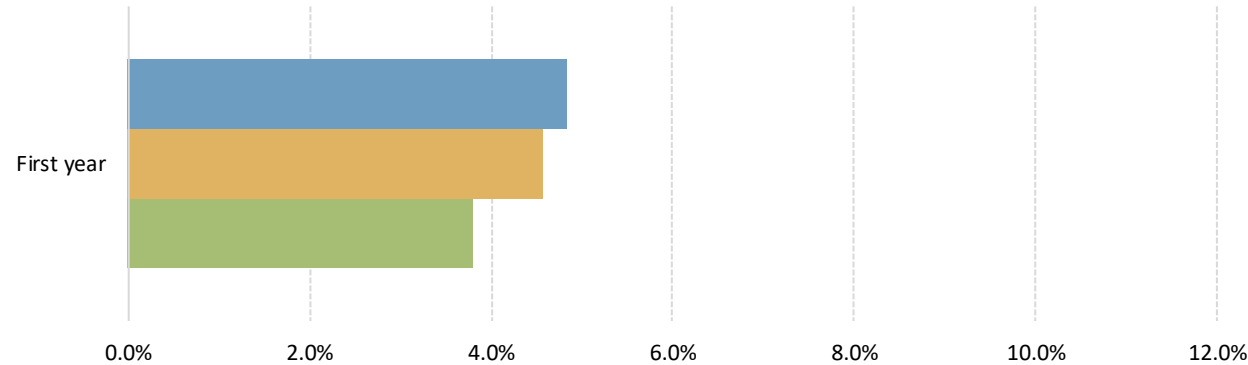
SOURCE: TBR

*Nota: le medie sono state calcolate utilizzando un fattore di ponderazione basato su numero di interpellati, fattore di forma e fornitore.*

## Lenovo ha ottenuto una percentuale di riparazioni di workstation inferiore al 4% nel primo anno del ciclo di vita del prodotto, un valore inferiore del 16,9% rispetto alla media del settore e del 21,4% rispetto alla media della concorrenza



**WORKSTATION REPAIR RATE IN THE FIRST YEAR**



	First year
Competitor Average	4.8%
Industry Average	4.6%
Lenovo	3.8%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

*Nota: le medie sono state calcolate utilizzando un fattore di ponderazione basato su numero di interpellati, fattore di forma e fornitore.*

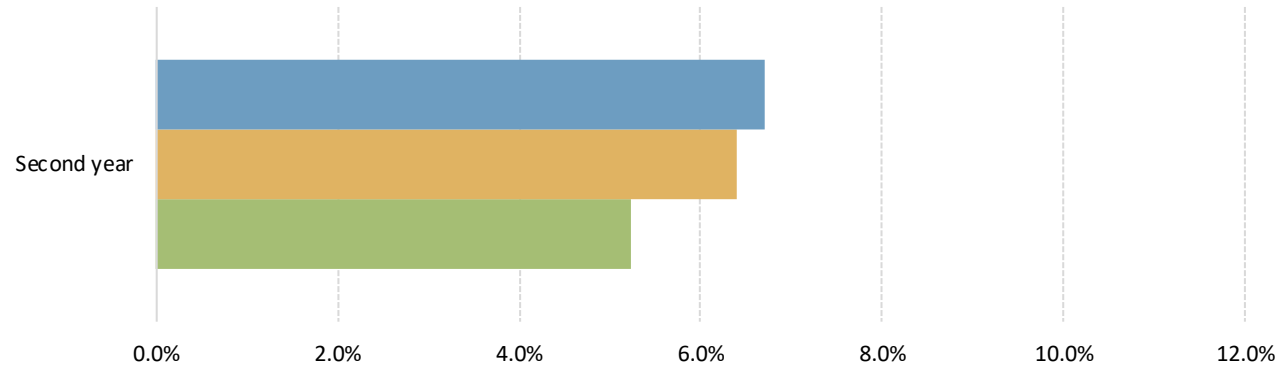
### Risultati principali

- Le percentuali di riparazione di workstation Lenovo nel primo anno sono state inferiori del 21,4% rispetto alla media della concorrenza, con il 3,8% rispetto al 4,8%.
- Inoltre, la percentuale di riparazioni di workstation Lenovo nel primo anno è inferiore rispetto alla media del settore con il 16,9% in meno di guasti segnalati.

## Le workstation Lenovo continuano a offrire prestazioni superiori alle medie del settore e della concorrenza nel secondo anno del ciclo di vita del prodotto con una percentuale di riparazioni del 5,2%



WORKSTATION REPAIR RATE IN THE SECOND YEAR



	Second year
Competitor Average	6.7%
Industry Average	6.4%
Lenovo	5.2%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

*Nota: le medie sono state calcolate utilizzando un fattore di ponderazione basato su numero di interpellati, fattore di forma e fornitore.*

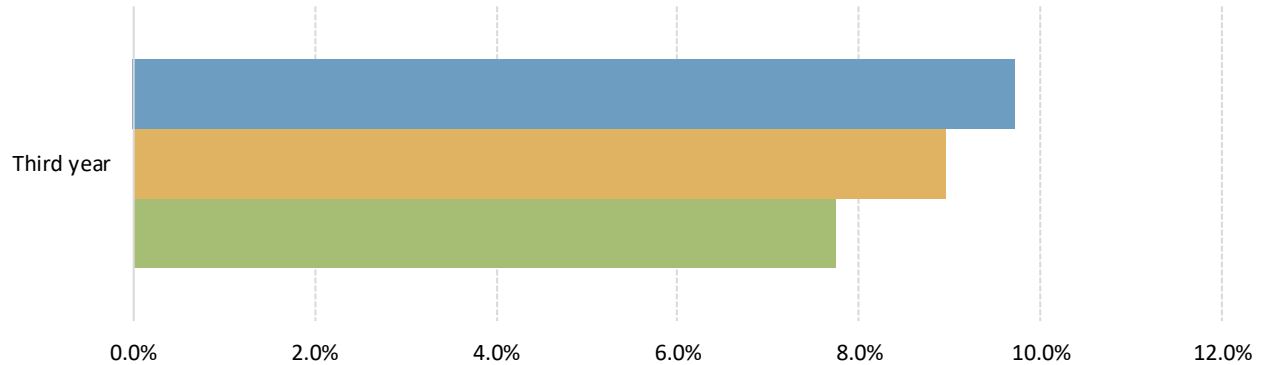
### Risultati principali

- La percentuale di riparazioni di workstation Lenovo nel secondo anno è stata in media del 5,2%, un valore inferiore del 18,2% rispetto alla media della concorrenza pari al 6,7% e inferiore del 22,1% rispetto alla media del settore.

**Nel terzo anno del ciclo di vita delle workstation, i clienti Lenovo hanno riferito la differenza più ampia in termini di affidabilità in quanto Lenovo ha offerto prestazioni superiori del 20,3% rispetto alla concorrenza e del 13,4% rispetto al settore**



**WORKSTATION REPAIR RATE IN THE THIRD YEAR**



	Third year
Competitor Average	9.7%
Industry Average	9.0%
Lenovo	7.8%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

*Nota: le medie sono state calcolate utilizzando un fattore di ponderazione basato su numero di interpellati, fattore di forma e fornitore.*

**Risultati principali**

- Nel terzo anno del ciclo di vita delle workstation, la percentuale di riparazioni per Lenovo è stata del 7,8%, il risultato migliore registrato sia rispetto alla media della concorrenza che alla media del settore.
- Nel terzo anno le workstation Lenovo hanno registrato una percentuale di riparazioni inferiore del 20,3% rispetto alla media della concorrenza pari al 9,7% e inferiore del 13,4% rispetto alla media del settore pari al 9%.

## TBR ha interpellato per conto di Lenovo 449 decision maker nell'ambito dell'IT presso organizzazioni con oltre 250 dipendenti circa la loro esperienza con PC workstation

- Il sondaggio è stato condotto a ottobre e novembre 2018.
- TBR ha interpellato 449 soggetti provenienti da Stati Uniti, Europa (Francia, Germania e Regno Unito) e Cina riguardo ai propri PC workstation.
- Gli interpellati ricoprivano vari ruoli, da CIO a project manager. Le qualifiche più comuni erano CIO (27,8%), Direttore IT (27,4%) e Responsabile IT (16,9%). Gli interpellati gestivano workstation Dell, HP e Lenovo.
- Circa metà degli interpellati operava in società con un fatturato uguale o superiore a un miliardo di dollari, il resto in aziende più piccole.
- Tutti gli interpellati hanno acquistato workstation per la loro azienda negli ultimi 12 mesi.
- Gli interpellati hanno fornito risposte in base alla loro esperienza con un totale di oltre 500.000 workstation, la maggior parte delle quali di tipo desktop.
- Agli interpellati è stato chiesto se le percentuali di riparazione fornite fossero documentate o stimate. La maggioranza (82%) ha risposto di poter documentare le percentuali fornite.

### Distribuzione delle risposte complete al sondaggio

	Workstation
<b>Acquirenti di PC della concorrenza</b>	<b>300</b>
<i>Stati Uniti</i>	103
<i>Europa</i>	100
<i>Cina</i>	97
<b>Acquirenti di PC Lenovo</b>	<b>149</b>
<i>Stati Uniti</i>	49
<i>Europa</i>	50
<i>Cina</i>	50
<i>Totale</i>	<b>449</b>

## Informazioni su TBR

Technology Business Research Inc. è una società indipendente leader nella ricerca di mercato e consulenza in ambito tecnologico, specializzata nell'analisi aziendale e finanziaria di aziende fornitrici di hardware, software, servizi professionali e di telecomunicazione e relativi operatori.

Al servizio di una clientela globale, TBR fornisce tempestivamente ricerche di mercato e business intelligence di grande utilità in formati adatti alle esigenze dei clienti. Gli analisti di TBR sono disponibili ad approfondire problematiche specifiche dei clienti e soddisfare esigenze di informazione su richiesta o sulla base di una consulenza proprietaria.

TBR supporta decision maker aziendali dal 1996.

Per scoprire come i nostri analisti possono risolvere esclusive esigenze aziendali, è possibile visitare il nostro sito web o contattarci oggi stesso.

## Contattaci

+1 603.929.1166  
[info@tbri.com](mailto:info@tbri.com)  
[www.tbri.com](http://www.tbri.com)  
11 Merrill Drive  
Hampton, NH 03842  
USA

## Seguici

 [Twitter](#)

 [LinkedIn](#)

 [Webinar TBR](#)



TECHNOLOGY BUSINESS RESEARCH, INC.

Questo report è basato su informazioni rese pubblicamente disponibili dal fornitore o da altre fonti pubbliche. Non si garantisce che tali informazioni siano esatte o complete. Technology Business Research non sarà ritenuta responsabile di eventuali decisioni prese sulla base di queste informazioni. Le informazioni contenute in questo report e in qualsiasi altro prodotto TBR non sono e non devono essere interpretate come suggerimenti in materia di investimenti. TBR non fornisce raccomandazioni o consigli in merito al valore, all'acquisto, alla vendita o alla conservazione di titoli. Questo report è protetto da copyright e fornito ad uso esclusivo del destinatario. Contattare ©Technology Business Research, Inc. per l'autorizzazione alla riproduzione.