

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Es política de LENOVO SPAIN, S.L., suministrar en todo momento y a todos los clientes, productos y servicios libres de defectos dentro de los plazos estipulados alineados con la protección del medioambiente. El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, esta política se aplica a todas las relaciones comerciales sin distinción.

Con el fin de cumplir con los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios, LENOVO SPAIN, S.L. aplica un Sistema Integrado de Gestión (SIG) acorde con UNE EN ISO 9001:2015, y UNE EN ISO 14001:2015, la legislación particular de su sector de actividad y la legislación en materia medioambiental aplicable.

La Dirección General de LENOVO SPAIN, S.L. adquiere el compromiso de que la organización establezca un SIG documentado, cuya eficacia se mejore continuamente, con el fin de cumplir con los objetivos finales de aumentar la satisfacción de clientes, empleados y otras partes interesadas, de obtener una rentabilidad adecuada y de demostrar la capacidad de la organización para proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y la protección del medioambiente.

Cada empleado es responsable de la Calidad y de los aspectos ambientales de su propio trabajo y para que pueda cumplir con esta responsabilidad, la Dirección General procurará por su formación y motivación.

Se establecen Objetivos de la Calidad y Medioambientales que se revisan durante las reuniones de Revisión por la Dirección y se comunican al personal mediante el correspondiente informe o reunión.

La Dirección General adquiere el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para el SIG.


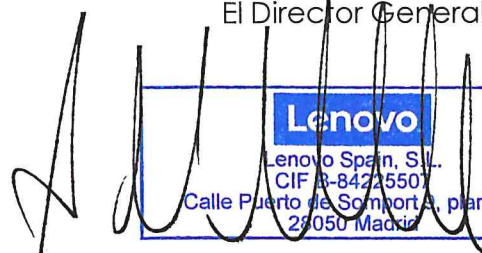
La Dirección General adquiere el compromiso de que la organización mejore continuamente la eficacia del SIG, mediante el uso de la Política integrada de Calidad y Medioambiente, los Objetivos de Calidad y Medioambiente, los resultados de auditorías, el análisis de datos, el análisis de riesgos, las acciones correctivas, las oportunidades de mejora y la revisión por la dirección.

La Dirección General establecerá las medidas necesarias para asegurar que esta declaración sea **difundida a todas las áreas de la Empresa, entendida, aplicada y revisada y puesto al día.**

La Dirección vela por la aplicación de esta política de Calidad y Medioambiente y la asegura ante los clientes y otras partes interesadas.

En Madrid a 27 de julio de 2020

El Director General



Lenovo Spain, S.L.  
CIF B-84215507  
Calle Puerto de Somport 1, planta 1  
28050 Madrid